Лицом, оказывающим услуги по договору о реализации услуг по отдыху на круизах теплоходов «Михаил Кутузов» и «Капитан Пушкирев» является туроператор. Сведения о нем:

Полное наименование туроператора	Общество с ограниченной ответственностью Бюро туризма «Спутник-РМК»
Сокращенное наименование туроператора	ООО Бюро туризма «Спутник-РМК»
Адрес (место нахождения)	614000, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 8
Почтовый адрес туроператора	614000, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 8
Реестровый номер туроператора	МВТ 003282
Сфера туроператорской деятельности	Внутренний туризм и международный въездной туризм
Размер финансового обеспечения	500 000 рублей
Номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	№ 085/01 № 000003/0/20-21/16 от 16.02.2016 г. Срок действия: с 01.06.2016 г. по 31.05.2017 г.
наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение (страховщика/гаранта)	ООО «СО «Сургутнефтегаз», юридический и почтовый адрес: 628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д.9/1
Телефон/факс туроператора	(342) 212-13-22
Сайт в сети Интернет	www.sputnik-rmk.ru

Сведения о туроператоре содержатся на сайте Федерального агентства по туризму: www.russiatourism.ru

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В силу абз. 17 ст. 17.5 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ, письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.