

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ к Путевке (Навигация 2021-2022 г.)

для отдыхающих на теплоходе-пансионате «Михаил Кутузов» с посадкой в Перми

1. Описание теплохода-пансионата, классификация кают, маршрут круиза

(см. схему теплохода-пансионата и расписание круиза на сайте).

2. Начало и завершение круиза

На протяжении всего круиза действует московское время. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход-пансионат (за 2 часа до отправления в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 30 мин. после прибытия теплохода-пансионата).

3. Порядок проведения регистрации отдыхающих. Регистрация отдыхающих - обязательная процедура.

Место регистрации:

- на теплоходе-пансионате за 2 часа до отправления в круиз.

Отдыхающий предъявляет на регистрации ваучер ТК «ВолгаWolga» вместе с документом, удостоверяющим личность, взамен получает посадочный талон, где будут указаны салон, смена питания и № стола.

4. Питание

Для отдыхающих на теплоходе-пансионате организуется 3-х разовое питание по системе полный пансион, которое осуществляется в две смены в салоне ресторана в часы, установленные администрацией круиза.

5. Экскурсионная программа, входящая в стоимость путёвки (указана в прайс-листе)

6. Медицинское обслуживание

На борту теплохода-пансионата есть медпункт, где отдыхающим оказывается экстренная и неотложная медицинская помощь. В случае заболевания отдыхающего, требующего госпитализации и лечения в стационарных лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода-пансионата, медицинская помощь отдыхающему предоставляется в этих учреждениях, согласно законодательству Российской Федерации, при этом отдыхающий должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

7. Бортовая программа

В круизе для отдыхающих - культурно-развлекательная программа на теплоходе-пансионате и «зеленых» стоянках: ежедневные детские, взрослые программы, ежевечерние программы для взрослых, концертные программы, дискотеки и другие мероприятия.

8. Правила пребывания на теплоходе-пансионате

Все находящиеся на теплоходе-пансионате отдыхающие обязаны соблюдать правила поведения и техники безопасности на судах речного флота. Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода-пансионата (капитан, директор круиза, директор судового ресторана). На круизных судах запрещен провоз животных. Обязанность отдыхающего – прибыть вовремя на теплоход-пансионат в портах стоянок для продолжения круиза. В случае опоздания отдыхающего Теплоходная компания не несет финансовой ответственности. Более подробно с правилами отдыхающего знакомят на организационном собрании в первый день круиза. Отдыхающие, злостно нарушающие распорядок дня, правила поведения на судне и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода, списываются на берег в ближайшем порту, пристани без каких-либо компенсаций за оставшиеся дни круиза. В случае совершения отдыхающими правонарушения или преступления на судне, капитан совместно с ответственным представителем составляет акт, проводит дознание и сообщает в ближайший транспортный отдел милиции. В случаях необходимости капитан принимает меры к изоляции нарушителя. Списание на берег оформляется приказом администрации судна, при этом стоимость Путевки не возвращается. За действия отдыхающих на берегу администрация судна ответственности не несет. Приоритетом работы Теплоходной компании «ВолгаWolga» являются здоровье и безопасность туристов, поэтому курение в каютах строго запрещено из соображений пожарной безопасности. Курить разрешается только в специально отведенных местах.

9. Путевка на детей без места

Продажа детской Путевки (без предоставления отдельного места) строго регламентируется, квота установлена – не более 10% от пассажироместимости.

Продажа детской Путевки допускается детям в возрасте от 4 до 14 лет (включительно) при наличии подтверждающего документа (копия свидетельства о рождении). Размещение детей на теплоходе-пансионате по детским Путевкам возможно в случае их совместного проезда с родителями или другими сопровождающими их взрослыми в каютах без подселения. В стоимость детской Путевки включаются проезд, питание, постельные принадлежности, организация досуга, экскурсионная программа.

- Раскладушки и матрацы по детской Путевке на борту теплохода-пансионата не предоставляются.
- Дети до 18 лет без сопровождения родителей или руководителей групп в круиз не допускаются.

10. Документы, необходимые в круизе:

- ваучер Теплоходной компании «ВолгаWolga»
- паспорт, свидетельство о рождении (детям)
- страховой медицинский полис обязательного страхования граждан

11. Одежда, необходимая в поездке

Теплая одежда (свитер, ветровка, пуловер и т.п., осенью – куртка, плащ), удобная обувь, «комнатная» сменная обувь, головной убор для защиты от солнца. Рекомендуем взять полотенце для купания на зелёных стоянках и принятия солнечных ванн.

12. Телефонная связь, Интернет

На борту можно пользоваться своим мобильным телефоном. Однако по маршруту не везде есть зоны покрытия сигналом, поэтому сотовая связь работает не всегда. В зоне уверенного приёма сигнала можно пользоваться своим мобильным интернет-модемом. Тарифы на связь в роуминге уточняйте у своего сотового оператора.

13. Состояние здоровья отдыхающего

Рекомендуем перед приобретением Путевки проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения поездки вообще либо в определенные сроки. Рекомендуем отдыхающему заранее поставить в известность директора круиза, или судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательно возьмите с собой необходимые лекарства.

14. Непредвиденные случаи

Во время стоянок в городах при себе иметь документ, удостоверяющий личность, и посадочный талон на теплоход. В случае отставания от теплохода-пансионата обратиться к диспетчеру в здании Речного вокзала. При неординарных ситуациях обращаться к администрации теплохода-пансионата (капитану, директору круиза).

15. Во время круиза Вы сможете дополнительно:

- заказать экскурсии по маршруту следования
- посещать бары
- приобрести товары в сувенирном киоске
- воспользоваться прокатом инвентаря, игр

Оплата указанных услуг производится отдыхающими самостоятельно.

Желаем счастливого отдыха!