

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Что следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе:

1. Посадка на борт теплохода производится только при наличии ваучера; документов, удостоверяющих личность, на каждого пассажира (паспорт, свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение). Отсутствие на руках у пассажира вышеуказанных документов является основанием для отказа в оказании услуг. **Регистрация туристов начинается за 2 часа, посадка на борт начинается за 1 час и заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.**

Адрес речного вокзала в Перми: ул. Монастырская, 2

2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих пассажиру воспользоваться услугами, пассажир обязан немедленно информировать о них Компанию (Агентство) для своевременного принятия необходимых мер.

3. Пассажир должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутри объектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества пассажиров или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Пассажир, мешающий своим поведением отдыху других пассажиров и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Пассажир несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей на теплоходе ведётся видеонаблюдение.

4. В случае выявления пассажиром в период рейса недостатков предоставляемых услуг пассажир должен обратиться к представителю Компании на борту теплохода – Руководителю маршрута - в целях их устранения.

5. В случае заболевания пассажира во время рейса (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), пассажир обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа пассажира от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на пассажира, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием пассажира, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных пассажиром вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других пассажиров по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все пассажиры должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Если хроническое или инфекционное заболевание пассажира угрожает здоровью других пассажиров или членов экипажа, и пассажир не сообщил о своем заболевании сотрудникам Компании, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

6. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего рейса пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна.

7. При общесудовой тревоге, при пожаре или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

8. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и пассажир обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время рейса.

9. Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Капитан своевременно извещает пассажиров.

10. Пассажир должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

11. В стоимость услуг не входят: затраты, связанные с переездом до места начала рейса и от места окончания рейса, обслуживание в баре, экскурсионное обслуживание и другие дополнительные услуги во время рейса.

12. На борту теплохода запрещается:

-курить в необорудованных для этого местах (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней палубы).

-бросать окурки и мусор за борт теплохода;

-мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок.

-бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

-подавать ложные крики о помощи;

-кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;

-перевозить животных и птиц;

-пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);

-прыгать в воду с борта теплохода;

-перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см.;

-входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

-подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

-находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

-использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);

-самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.

-прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.

14. Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;

2) сжатые и сжиженные газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

3) легковоспламеняющиеся жидкости;

4) воспламеняющиеся твердые вещества;

5) окисляющие вещества и органические перекиси;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества;

10) другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и членов экипажа судна;

11) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Памятку получил(а).

С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до всех пассажиров, указанных в ваучере (путевке).

« ____ » _____ 202__ г. _____ (_____)

(проставить дату, подпись и расшифровку подписи)