



СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ MSC CRUISES

- ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
- ПАСПОРТ И ВИЗЫ
- ПИЩЕВЫЕ АЛЛЕРГИИ
- ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ ПО ЗАПРОСУ ПАССАЖИРА
- ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПАССАЖИРА
- ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ БРОНИРОВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ КОМПАНИИ
- ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ КОМПАНИИ
- МАРШРУТ / ПРАВО НА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Бронирование каждого Круиза осуществляется при наличии мест на момент бронирования. Предоплата в размере 30% от стоимости Круиза и портовых сборов, но не менее 50 евро на человека, должна быть внесена в срок, указанный в подтверждении бронирования.
Для кают категории MSC Yacht Club предоплата в размере 40% от стоимости Круиза и портовых сборов, должна быть внесена в срок, указанный в подтверждении бронирования.
Для кругосветных круизов предоплата в размере 20% от стоимости Круиза и портовых сборов должна быть внесена в срок, указанный в подтверждении бронирования.
2. Полная оплата круизов продолжительностью менее 15 дней должна быть перечислена не позднее 35 дней до отправления (для круизов продолжительностью более 15 дней – не позднее 65 дней до отправления).
Для кают категории MSC Yacht Club полная оплата должна быть перечислена не позднее 65 дней до отправления.
Для кругосветных круизов не менее 60% от стоимости круиза и портовых сборов должно быть оплачено за 120 дней до отправления, а полная оплата должна быть перечислена не позднее 60 дней до отправления.
3. Если заявка на Бронирование направлена в пределах 65 или 35 дней до отправления, то размер предоплаты составляет 60% или 100% соответственно.
4. Если заявка на Бронирование каюты категории MSC Yacht Club направлена в пределах 65 дней до отправления, то размер предоплаты составляет 100%. Если заявка на Бронирование кругосветного круиза направлена в пределах 120 или 60 дней до отправления, то размер предоплаты составляет 60% или 100% соответственно.
5. В случае, если Пассажир не перечисляет доплату в ранее подтвержденный срок (65 дней или 35 дней до отправления), Компания имеет право отменить Бронирование без уведомления Пассажира с применением условий аннуляции (в соответствии с параграфом 5), не зависимо от того, перепродан Круиз или нет.
6. В случае, если Пассажир не перечисляет оплату за каюту категории MSC Yacht Club в размере 100% за 65 дней до отправления, Компания имеет право отменить Бронирование без уведомления Пассажира с удержанием в соответствии с параграфом 13, не зависимо от того, перепродан Круиз или нет.
В случае, если Пассажир не перечисляет оплату за кругосветный круиз в размере 60% за 120 дней или 100% за 60 дней до отправления, Компания имеет право отменить Бронирование без уведомления Пассажира с удержанием в соответствии с параграфом 13, не зависимо от того, перепродан Круиз или нет.
7. При бронировании Компания подтверждает Пассажиру категорию выбранной каюты и при возможности информирует о предварительном номере каюты. Компания оставляет за собой право изменить номер каюты в любое время, даже после выписки круизного билета, при этом Компания предоставляет Пассажиру каюту выбранной категории или более высокой категории по своему усмотрению.
8. Условия оплаты круиза в некоторых случаях могут отличаться от указанных стандартных условий, поэтому необходимо смотреть подтверждение бронирования. Подробную информацию по своему заказу можно уточнить у специалистов офисов продаж.



ПАСПОРТ И ВИЗЫ

1. Пассажиры должны иметь общегражданские заграничные паспорта, действительные как минимум 3 месяца со дня возвращения из путешествия (для посещения ряда стран требуется более длительный период – до 6 месяцев). Некоторые страны, особенно США, настаивают на паспортах, пригодных для машинного считывания, с цифровой фотографией владельца.
2. Получение визы является исключительной обязанностью Пассажира. Пассажир обязан удостовериться, что его/ее паспорт, визы или другие документы принимаются в посещаемых во время Круиза странах. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за неполучение Пассажиром визы. Пассажирам настоятельно рекомендуется проверить все требования законодательства посещаемых стран и портов касательно виз, иммиграционных правил и требований здравоохранения.

ПИЩЕВЫЕ АЛЛЕРГИИ

1. Пассажиры должны помнить о том, что некоторые продукты питания могут вызвать аллергическую реакцию у некоторых людей по причине непереносимости каких-либо ингредиентов. Если Пассажир страдает от какой-либо формы аллергии или непереносимости определенных продуктов питания, он/она должен сообщить об этом Компании на момент бронирования (заполнив специальную форму), а после посадки на лайнер – метрдотелю.
2. Пассажир обязан избегать употребления любой пищи, которая является аллергеном для него/неё. В том случае, если Компания заранее, в письменной форме, будет поставлена в известность о каких-либо конкретных продуктах питания или ингредиентах, вызывающих у Пассажира аллергию, Компания будет принимать меры, в пределах разумного, об избегании Пассажиром этих продуктов питания или ингредиентов перед заказом содержащего эти ингредиенты блюда. Компания не несет ответственность за организацию специального питания для Пассажира или употребление Пассажиром любых приготовленных блюд. В случае полиаллергической реакции/непереносимости нескольких продуктов Компания ответственности не несет.

ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ ПО ЗАПРОСУ ПАССАЖИРА

1. Пассажир имеет право заменить себя третьей стороной, при условии, что:
 - А. Третья сторона удовлетворяет всем условиям пользования Круиза;
 - Б. Компании отправлено уведомление в письменной форме, не позднее, чем за 8 рабочих дней до начала Круиза.В случае соблюдения приведенных выше условий, изменение имени повлечет за собой уплату административного сбора в размере 50 евро на каждого Пассажира и за каждое изменение. Запросы на изменения имени или фамилии, полученные за 7 рабочих дней до отправления и позднее, круизная компания приравнивает к аннуляции брони. Пассажир и третья сторона контракта несут совместную ответственность перед компанией за оплату стоимости Круиза и любых дополнительных расходов, которые могут возникнуть вследствие замены пассажира.

2. Авиаперевозчики и другие поставщики транспортных услуг не всегда допускают изменение имени, независимо от того, когда был сделан запрос на подобные изменения. Большинство авиаперевозчиков и другие поставщики транспортных услуг рассматривают подобные изменения как аннуляцию, применяя при этом соответствующие штрафы. Пассажир самостоятельно оплачивает любые дополнительные расходы, включая штрафы за аннуляцию и/или повышение стоимости, установленные авиаперевозчиками или другими поставщиками транспортных услуг.
3. За исключением случаев, перечисленных выше, возможен запрос на внесение в Бронирование прочих изменений с момента получения подтверждающего счета до 60 дней до отправления (для круизов менее 15 дней) или за 90 дней (для круизов на 15 дней и более), при этом взимается минимальный административный сбор 50 евро на человека за одно изменение. Пассажир самостоятельно оплачивает любые необходимые дополнительные расходы.
4. Запросы на изменение Бронирования, полученные Компанией после указанного срока, рассматриваются как аннуляция, и в этом случае будут применяться условия аннуляции, в соответствии с параграфом 13 ниже.
5. В случае, если изменения, запрашиваемые Пассажем, влекут за собой выпуск новых круизных билетов, в дополнение к выше указанным сборам будет взиматься административный сбор за повторную выпуск круизного билета в размере 25 евро (за каждую каюту).
6. Любые изменения, запрашиваемые Пассажем касательно составного круиза (состоящего из двух и более круизов), всегда будут применимы ко всему составному круизу. Все соответствующие временные ограничения основаны на планируемой дате отправления первого Круиза, входящего в составной круиз.

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПАССАЖИРА

1. Запрос об отмене бронирования должен быть отправлен в письменном виде (заказной почтой, по электронной почте или по факсу) Компании или через Торгового агента Пассажа. Все выписанные билеты и подтверждающий счет должны быть возвращены вместе с уведомлением об отмене.
2. Чтобы покрыть сумму убытков, понесенных в результате отмены, Компания применяет удержания в соответствии с таблицами, приведенными ниже:

Условия аннуляции бронирования

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КРУИЗА МЕНЕЕ 15 ДНЕЙ (все категории кают кроме MSC YACHT CLUB)	
КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ДО НАЧАЛА КРУИЗА	УДЕРЖАНИЕ
до 60 дней	50 €/на пассажира
от 59 до 30 дней	25%*
от 29 до 22 дней	40%*
от 21 до 15 дней	60%*

от 14 до 6 дней	80%*
менее 6 дней	100%*
*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека.	

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КРУИЗА 15 ДНЕЙ И БОЛЕЕ (все категории кают кроме MSC YACHT CLUB)	
КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ДО НАЧАЛА КРУИЗА	УДЕРЖАНИЕ
до 90 дней	50 €/на пассажира
от 89 до 60 дней	25%*
от 59 до 52 дней	40%*
от 51 до 35 дней	60%*
от 34 до 15 дней	80%*
менее 15 дней	100%*
*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека.	

КРУИЗЫ В КАЮТЕ КАТЕГОРИИ MSC YACHT CLUB	
КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ДО НАЧАЛА КРУИЗА	УДЕРЖАНИЕ
до 120 дней	100 €/на пассажира
от 119 до 90 дней	25%*
от 89 до 60 дней	40%*
от 59 до 30 дней	60%*
от 29 до 15 дней	80%*
менее 15 дней	100%*
КРУГОСВЕТНЫЕ КРУИЗЫ 2023, 2024, 2025	
КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ДО НАЧАЛА КРУИЗА	УДЕРЖАНИЕ
60 дней и более	15%
от 59 до 10 дней	75%
9 дней и менее	100%

3. Сумма удержания рассчитывается от полной стоимости круиза (без вычета скидок), объявленной для туриста и/или указанной на сайте Компании. Условия аннуляции на



определенные круизы могут отличаться, тогда они будут указаны в условиях бронирования данных круизов и/или в подтверждении бронирования.

4. В том случае, если в результате отмены возникает необходимость в одноместном размещении в каюте:
 - а) Компания удерживает у Пассажира, который отменяет бронирование, сумму в соответствии с параграфом 13.2, который в любом случае не будет ниже 100 евро.
 - б) Пассажир, занимающий каюту в одиночку, также доплачивает надбавку за одноместное размещение в размере 100%, или осуществляет любой более низкий дополнительный платеж, который взимается Компанией за одноместное размещение в настоящий момент.
5. Пассажир имеет право потребовать возмещения удержания за аннуляцию круиза от своей страховой компании с учетом любых применимых вычетов. Требование такого возмещения осуществляется Пассажиром в соответствии с условиями его/ее страхового полиса.
6. Пассажир может подать заявку на аннуляцию составного круиза (состоящего из двух и более круизов), при этом подобная аннуляция будет в любом случае применима ко всему составному круизу. Все соответствующие временные ограничения основаны на планируемой дате отправления первого Круиза, входящего в составной круиз.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ БРОНИРОВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ КОМПАНИИ

1. Организация Круиза осуществляется Компанией за многие месяцы до его начала. Очень редко по рабочим, коммерческим или другим причинам становится необходимо внести изменения в Круиз или Пакет, и Компания оставляет за собой право внести изменения в Круиз или Пакет, если эти изменения становятся необходимыми или желательными по техническим, коммерческим причинам или из соображений безопасности.
2. В случае внесения существенного изменения в любой из неотъемлемых пунктов Контракта, Компания обязуется в кратчайшие сроки сообщить Пассажиру или его/ее туристической компании о таком изменении в письменном виде.

Пассажиру будет предложено на выбор:

- а) принять изменение; или
 - б) забронировать другой Круиз из брошюры и/или с официального вебсайта Компании, того же или более высокого качества, если таковые имеются в наличии; или
 - в) забронировать другой Круиз из брошюры и/или с официального вебсайта Компании более низкого качества, если таковые имеются в наличии, с возвратом разницы в цене; или
 - г) отменить Бронирование и получить возврат всех уплаченных денежных средств в полном объеме.
3. Пассажир обязуется уведомить Компанию о своем решении в письменном виде или через туристического агента в течение 3 дней после получения уведомления об изменениях.

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ КОМПАНИИ

1. Компания оставляет за собой право в любое время отменить Круиз, направив письменное уведомление Пассажиру.



2. Если отмена произошла по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы и/или необычных или непредвиденных обстоятельств, которые Компания не в состоянии контролировать и последствия которых Компания не смогла избежать, несмотря на то, что Компания приняла все необходимые меры, то в этом случае Компания предложит Пассажиру забронировать другой Круиз из брошюры и/или с официального вебсайта Компании, если таковые имеются в наличии.

МАРШРУТ / ПРАВО НА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

1. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению и/или по усмотрению Капитана любого судна (такое право не будет использовано необоснованно) решать, следует ли изменить рекламируемый или обычный маршрут, задержать или перенести тур на более ранний срок, пропустить или поменять порты следования лайнера, организовать ли равноценную перевозку другим судном, взять ли на буксир судно, или быть взятым на буксир другим судном, оказать ли помощь другому судну или выполнить аналогичное действие, которое, по личному усмотрению Капитана, будет признано оправданным или необходимым для безопасности Пассажира, судна и команды. В таких обстоятельствах компания не несет никакой ответственности и обязательств перед Пассажиром.