

1. Описание теплохода, классификация кают, маршрут круиза

(см. схему т/х и расписание круиза на сайте).

2. Начало и завершение круиза

На протяжении всего круиза действует московское время. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход (за 1 час до отправления теплохода в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 1 часа после прибытия теплохода).

3. Порядок проведения регистрации отдыхающих. Регистрация отдыхающих - обязательная процедура.

- Взамен путевке, которую отдыхающий предъявляет на регистрации вместе с документом, удостоверяющим личность, Вы получаете посадочный талон, где будут указаны салон, смена питания и № стола. Во время стоянок в городах при себе иметь паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность) и посадочный талон.
- Регистрация отдыхающих производится менеджерами в день отправления теплохода из Перми – у теплохода за 2 часа до отправления теплохода в круиз.

4. Питание

Для отдыхающих на теплоходе организуется 3-х разовое питание, которое осуществляется в две смены в верхнем и нижнем салонах питания в часы, установленные администрацией круиза.

6. Страхование отдыхающих

Отдыхающий будет застрахован в страховой компании от несчастного случая во время нахождения на борту теплохода в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.07.1992г. № 750 «Об обязательном личном страховании пассажиров».

7. Медицинское обслуживание

На борту теплохода есть медпункт, где отдыхающим оказывается экстренная и неотложная медицинская помощь. В случае заболевания отдыхающего, требующего госпитализации и лечения в стационарных лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода, медицинская помощь отдыхающему предоставляется в этих учреждениях, согласно законодательству РФ, при этом отдыхающий должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

8. Бортовая программа

В круизе для отдыхающих - культурно-развлекательная программа на борту теплохода и «зеленых» стоянках: ежедневные детские, взрослые (смешанные) программы, ежевечерние конкурсные программы для взрослых, дискотеки и другие мероприятия.

9. Правила пребывания на борту теплохода

Все находящиеся на борту отдыхающие обязаны соблюдать правила поведения и техники безопасности на судах Речфлота. Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода (капитан, директор круиза, директор судового ресторана (кафе). На круизных судах запрещен провоз животных. Обязанность отдыхающего – прибыть вовремя на теплоход в портах стоянок для продолжения круиза. В случае опоздания отдыхающего администрация не несет финансовой ответственности. Более подробно с правилами отдыхающего знакомят на организационном собрании в первый день круиза. Отдыхающие, злостно нарушающие распорядок дня, правила поведения на судне и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода, списываются на берег в ближайшем порту, пристани без каких-либо компенсаций за оставшиеся дни круиза. В случае совершения отдыхающими правонарушения или преступления на судне, капитан совместно с ответственным представителем составляет акт, проводит дознание и сообщает в ближайший транспортный отдел милиции. В случаях необходимости капитан принимает меры к изоляции нарушителя. Списание на берег оформляется приказом администрации судна, при этом стоимость Путевки не возвращается. За

действия отдыхающих на берегу администрация судна ответственности не несет. Курение в каютах строго запрещено из соображений пожарной безопасности. Курить разрешается только в специально отведенных местах.

11. Документы, необходимые в круизе:

- путевка
- паспорт, свидетельство о рождении (детям)
- страховой медицинский полис обязательного страхования граждан

12. Одежда, необходимая в поездке

Теплая одежда (свитер, ветровка, пуловер и т.п., осенью – куртка, плащ), удобная обувь, «комнатная» сменная обувь, головной убор для защиты от солнца. Рекомендуем взять полотенце для купания на зелёных стоянках и принятия солнечных ванн.

13. Телефонная связь, Интернет

На борту можно пользоваться своим мобильным телефоном. Однако по маршруту не везде есть зоны покрытия сигналом, поэтому сотовая связь работает не всегда. Также в зоне уверенного приема сигнала можно пользоваться своим мобильным интернет-модемом. Тарифы на связь в роуминге уточняйте у своего сотового оператора. На теплоходе имеется терминал для оплаты телефонных переговоров.

14. Состояние здоровья отдыхающего

Рекомендуем перед приобретением Путевки проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения поездки вообще либо в определенные сроки. Рекомендуем отдыхающему заранее поставить в известность своего руководителя и директора круиза, или судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательно возьмите с собой необходимые лекарства.

15. Непредвиденные случаи

Во время стоянок в городах при себе иметь документ, удостоверяющий личность и посадочный талон на теплоход. В случае отставания от теплохода обратиться к диспетчеру в здании Речного вокзала. При неординарных ситуациях обращаться к администрации теплохода (капитану, директору круиза).

16. Во время круиза Вы сможете дополнительно:

- заказать экскурсии по маршруту следования
- воспользоваться прокатом инвентаря, игр
- посещать сауну
- посещать бары

Оплата указанных услуг производится отдыхающими самостоятельно.

Желаем счастливого отдыха!