

## ОАЭ: ПАМЯТКА ТУРИСТУ

*Уважаемые туристы! Благодарим за выбор туроператора MORE TRAVEL для путешествия в ОАЭ. Просим Вас в случае затруднений или непредвиденных ситуаций обращаться в круглосуточную службу поддержки принимающей компании (название и контактные телефоны компании указаны в ваучере) или **More Travel 24/7 по телефону: +7 (922)150-82-09***

### ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЕЗДКИ:

Заграничный паспорт (действительный не менее 6 месяцев с даты въезда в ОАЭ, имеющий не менее 2-х свободных страниц для проставления визы), авиабилеты, международный страховой медицинский полис, ваучер.

#### Особенности выезда с несовершеннолетними детьми:

- У несовершеннолетнего ребенка должен быть отдельный заграничный паспорт + оригинал Свидетельства о рождении.
- Для выезда несовершеннолетнего ребенка, с родителями (или одним из родителей) и имеющего с ними разные фамилии необходимо иметь при себе: заграничный паспорт, свидетельство о рождении и его перевод на английский язык (перевод не требует нотариального заверения).
- Для выезда несовершеннолетнего ребенка в сопровождении третьих лиц: заграничный паспорт, оригинал свидетельства о рождении (+ перевод на английский язык), согласие на выезд от обоих родителей (+ перевод на английский язык). Переводы должны быть заверены нотариально.

### ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР

Просим вас прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете (регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса).

Если вы вывозите суммы или предметы, подлежащие декларированию, необходимо заполнить таможенную декларацию. **Важно: со 02.03.2022 года временно запрещено вывозить валюту свыше 10 000\$ США.** Декларированию подлежат: наличные денежные средств (банкноты и монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000\$ США.

#### **ВАЖНО! В виду быстроменяющейся ситуации в мире – просим ПРОВЕРЯТЬ правила вывоза денежных средств из РФ НА САЙТЕ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ!**

Перед поездкой просим вас проверить своевременность оплаты налогов и штрафов.

**Пассажирам запрещено** провозить на борту воздушного судна: сжатые и сжиженные газы; взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества; окисляющие, токсичные и радиоактивные вещества, оружие, колющие и режущие предметы. В ручной клади разрешено провозить неопасные жидкости, гели и аэрозоли в емкостях вместимостью не более 100 мл, упакованные в прозрачный пакет.

### ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В ОАЭ

**С 08.11.2022 в ОАЭ сняты все ковидные ограничения, отменен масочный режим (за исключением медицинских учреждений)**

- Пройдите паспортный контроль и процедуру сканирования сетчатки глаза. Виза для граждан России выдается по прибытии бесплатно (въездной штамп в паспорт) сроком на 30 дней.

- Получите багаж (номера рейсов указываются на мониторах над лентами выдачи багажа)

**Таможенные правила:** туристы имеют право на беспшлинный ввоз в страну алкоголя, сигарет, табака, парфюмерных изделий для личного пользования. Ввоз оружия и наркотиков запрещен. Видео и печатная продукция может быть просмотрена на границе (запрещены к ввозу: печатная и видеопродукция эротического характера, а также способная оскорбить религиозные чувства мусульман или воспринятая как недружественная по отношению к государству).

**- Туристов, забронировавших тур с трансфером зале прилета будет встречать представитель принимающей компании (контактные данные компании указаны в ваучере).**

Время ожидания группового трансфера может занять до 2 часов. Для туристов, заказавших индивидуальный трансфер, транспорт подается незамедлительно. Представитель принимающей компании выдаст вам Wellcome Package, в котором будет указано время встречи с гидом, на которой вы получите полную информацию о стране и сможете заказать экскурсии.

## ОТЕЛЬ

По прибытии в отель, вам необходимо заполнить регистрационную карту и предоставить заграничный паспорт. Обращаем внимание, что расчетный час в отелях на заселение 14:00-15:00. Если вы хотите заселиться ранее расчетного часа – уточните на рецепции наличие свободного номера и стоимость размещения. Большая часть отелей ОАЭ в обязательном порядке взимают с гостей депозит на случай дополнительных расходов, который возвращается в день отъезда в дирхамах за вычетом потраченной суммы. В отелях Дубая и Рас Аль Хаймы дополнительно взимается ежесуточный туристический налог: отели 5\* - 20 AED (6\$), отели 4\* - 15 AED (4\$), отели 2-3\* - 10 AED (3\$), отели 1\* - 7 AED (2\$). В апартаментах налог устанавливается в зависимости от категории апартаментов и количества комнат. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией (часть услуг предоставляется отелем на платной основе). В большинстве случаев мини-бар в номере – платный.

## МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

**Важно:** для получения разрешения на ввоз в ОАЭ лекарств, имеющих в своем составе наркосодержащие и психотропные вещества, необходимо заблаговременно получить разрешение на ввоз сайте Министерства Здравоохранения ОАЭ (с информацией вы можете ознакомиться на сайте [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru)).

## СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ПОЛИСУ

Для получения своевременной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный Центр по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору следующую информацию: Фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в помощи; номер полиса и период его действия; характер требуемой помощи; местонахождение Застрахованного и координаты для обратной связи, далее следуйте указаниям оператора.

## ПРАВИЛА ВЫЕЗДА ИЗ ОАЭ

### Выезд из отеля / трансфер в аэропорт

Расчетный час в отеле на выезд 12:00 (к этому времени вы должны освободить номер и оплатить экстраслужбы). За день до вылета вам в номер (либо на рецепцию) будет доставлена информация о времени предоставления трансфера в аэропорт. Важно: если вы не получили информацию, либо ваш трансфер опаздывает – просим связаться с принимающей компанией по телефону горячей линии. В случае если вы приняли решение самостоятельно добираться в аэропорт (не дождавшись трансфера) – услуга считается оказанной. Просим вас избегать опозданий на трансфер (время ожидания туриста на трансфере – 10 минут, после чего водитель уезжает в следующий отель для сбора остальных туристов).

## ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В РФ

с 08.08.2023 отменены анкеты для граждан РФ, прибывающих из за границы.

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

<b>Консульство РФ в Дубае</b> Тел.: +971 4328-5347 Телефон для экстренных случаев: +97150 454-7754 E-mail: <a href="mailto:condubai@mid.ru">condubai@mid.ru</a> / Сайт: <a href="http://dubai.mid.ru">dubai.mid.ru</a> Адрес: Дубай, Умм Аль Шейф, ул. 6-Б, вилла №21	<b>Справочная – 180</b> <b>Скорая помощь (Ambulance):</b> 998 или 999 <b>Пожарная охрана (Fire Department):</b> 997 <b>Полиция (Police):</b> 999 <b>Справочная аэропорта Дубай:</b> +971 4224-5555 <b>Справочная служба авиакомпании Flydubai:</b> в РФ: 8 800 555 2833 (бесплатная линия по России) в Дубае: +971 60054-4445 <b>Справочная служба а/к Air Arabia в РФ:</b> +(7495) 937-59-25, в Шардже: 600508001 <b>МИД России:</b> +7 (495) 695-45-45 (e-mail: <a href="mailto:dskc@mid.ru">dskc@mid.ru</a> )
---	---

## ОАЭ: ПАМЯТКА ПО СТРАНЕ

### ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Конфедерация семи эмиратов: Абу-даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра, Рас-эль-Хайма. Столица государства - город

Абу-Даби.

Коренное население – арабы (около 1,1 млн. человек)

Резиденты - иранцы, пакистанцы, индийцы, выходцы из стран СНГ (около 8 мл. человек).

### РЕЛИГИЯ

Государственная религия - Ислам

### ВРЕМЯ

Опережает московское на 1 час.

### ДЕНЬГИ

Денежная единица страны - дирхам, состоящий из 100 филсов. Курс дирхама к доллару постоянный и составляет 3,67 Dhs за один доллар.

Купить дирхамы можно как в банках, так и в пунктах обмена валюты. Часы работы банков: 9:00-13:00; с 16:00 до 17:30 (с субботы по среду). Пункт обмена валюты: 8:00-13:00; 16:00-20:30.

### ТРАНСПОРТ

Основной вид передвижения в Эмиратах - автомобили. Туристам лучше пользоваться такси или взять автомобиль напрокат. В такси оплата производится по счетчику. За посадку взимается от 5 дирхамов в Дубае, от 3 дирхамов в Шардже. Минимальная стоимость поездки на такси в Дубае - 12 дирхамов. В Дубае до всех важных туристических объектов можно добраться на метро (стоимость поездки от 8 Дирхам).

### ТЕЛЕФОН

Позвонить в Россию из Эмиратов можно из любого телефонного аппарата при помощи телефонной карточки стоимостью 30 дирхамов. Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру 9, услышав гудок - номер абонента. Для звонка в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Позвонить в другую страну можно через 9, после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города (343 - Екатеринбург) и номер абонента.

Для звонка из России в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

Коды эмиратов: 02 - Абу-Даби, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра. 05 - мобильный телефон местного оператора связи. Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

### ВЫХОДНЫЕ ДНИ

Рабочие дни – с понедельника по четверг + пятница до полудня. Выходные – пятница с обеда + суббота + воскресенье.

Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

### ЧАЕВЫЕ

Если вознаграждение официанту не включено в счет – рекомендуется оставить 10% от суммы счета

## **АЛКОГОЛЬ**

Спиртные напитки подаются в ресторанах и барах при отелях, имеющих специальную лицензию. Исключение составляет эмират Шарджа, где действует «сухой закон». Употребление спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах или на виду у окружающих, их продажа или перепродажа, провоз алкоголя из эмирата в эмират и тем более вождение автомобиля в нетрезвом виде являются серьезными правонарушениями и могут повлечь уголовно наказуемую ответственность.

## **НАПРЯЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ**

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, произведенных не для рынка ОАЭ, понадобится переходник (его наличие можно уточнить на рецепции отеля).

## **ОДЕЖДА**

ОАЭ является мусульманской страной, поэтому одежда должна быть достаточно скромной. В Эмиратах сложились неписанные правила поведения и ношения одежды. Если купальные костюмы, включая бикини, вполне приемлемы на пляжах или у бассейна гостиницы, то в остальных случаях следует избегать появления в общественных местах в излишне открытой или облегчающей одежде. Особенно это касается эмирата Шарджа, где законы наиболее строгие. Просим относиться с уважением к обычаям и традициям страны.

## **ФОТО - И ВИДЕОСЪЕМКА**

Любителям фотографировать следует знать, что делать снимки людей без их разрешения считается невежливым. Более того, здесь воспринимается как оскорбление фотографирование арабских женщин. Не рекомендуется снимать государственные учреждения, банки, а также объекты военного значения.

## **ПЛЯЖИ**

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Платные пляжи, как правило, оборудованы лежаками и зонтами, которые можно взять в аренду за дополнительную плату. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен. Полную информацию о пляжах вы можете получить у вашего гида.

## **СУВЕНИРЫ**

Наиболее распространенные сувениры и покупки – финики, фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кальяны, арабский кофе и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В РАМАДАН**

Рамадан – время священного поста у мусульман. Даты начала и окончания Рамадана устанавливаются по лунному календарю и не имеют фиксированных дат. Исповедующие ислам мусульмане в это время соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, развлечений и полностью посвящают себя молитвам. Просим вас уважать религиозные чувства верующих и воздерживаться от питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок. Пляжные отели, как правило работают в штатном режиме. Рестораны и кафе в молах могут быть закрыты до заката (либо обслуживать посетителей за ширмами).

***Желаем Вам приятного путешествия!***