MEET & GREET SERVICES НА ВСТРЕЧУ / ПРОВОДЫ В АЭРОПОРТУ ДУБАЯ

Общие правила предоставления сервиса:
- бронирование осуществляется не позднее, чем за 48 часов до вылета/прилета (для услуги Al Majlis - не позднее, чем за 72 часа до прилета);
- сопровождение осуществляется англо-говорящими ассистентами;
- переезды внутри аэропорта на электромобилях и тележки для ручной клади предоставляются при наличии свободных;
- аннуляция менее чем за 48 часов до начала услуги не возможна, стоимость не возвращается;
- если пассажиры не обратились за услугой к сотрудникам (или на стойку) Marhaba Service — услуга считается оказанной и стоимость оплаченной услуги не возвращается.

Для бронирования необходимы:
- данные пассажира (фамилия и имя латинскими буквами, дата рождения, данные паспорта)
- полные полетные данные, включая класс перевозки.

MARHABA SERVICES (стоимость за 1 пассажира в 1 сторону)
+971 800 627 4222 / +971 800 389 8989 (call центр)

BRONZE MEET & GREET (ТЕРМИНАЛ 1,2,3)	
На прилете: в здании аэропорта пассажирам необходимо подойти к стойке Marhaba Service (находится в зале паспортного контроля). **Услуги**: помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей, сопровождение до представителя принимающей компании. Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание. **На вылете:** пассажиры самостоятельно подходят к стойке Marhaba Service в зоне отправления (Departure). **Услуги**: помощь при регистрацию на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки. Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание. **Стойки Marhaba Service при вылете:** **Терминал 1:** Marhaba Meeting Lounge, находится сразу после пункта проверки Area A. **Терминал 2 & 3**: Marhaba Sales Office, находится в зоне вылета, располагающегося до пункта регистрации.	**40$ (терминал 1,2,3)** дети до 01,99 лет - бесплатно
SILVER MEET & GREET (ТЕРМИНАЛ 1,2,3)	
На прилете: при выходе из рукава самолета в здание аэропорта пассажиров встречают с табличкой по фамилии. **Услуги**: помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей, получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. предоставляются услуги носильщика и тележки для ручной клади (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание. **На вылете:** если у пассажиров забронирован трансфер у принимающей компании – водитель свяжется с сотрудниками Marhaba Service, если пассажиры добираются в аэропорт самостоятельно – им необходимо заблаговременно связаться с Marhaba Service (сообщив номер подтверждения услуги). **Услуги**: встреча пассажиров на входе в аэропорт с именной табличкой, помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля, сопровождение в зону Duty Free. Предоставляются услуги носильщика и багажные тележки (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание.	**60$ (терминал 1,3)** дети до 01,99 лет - бесплатно **55$ (терминал 2)** дети до 01,99 лет - бесплатно
GOLD MEET & GREET (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3)	
На прилете: при выходе из рукава самолета в здание аэропорта пассажиров встречают с табличкой по фамилии. **Услуги**: помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей, получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. предоставляются услуги носильщика, тележки для ручной клади, багги (при наличии свободных). Услуга оказывается индивидуально. **На вылете:** если у пассажиров забронирован трансфер у принимающей компании – водитель свяжется с сотрудниками Marhaba Service, если пассажиры добираются в аэропорт самостоятельно – им необходимо заблаговременно связаться с Marhaba Service (сообщив номер подтверждения услуги). **Услуги**: встреча пассажиров на входе в аэропорт с именной табличкой, помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, сопровождение в зону Duty Free, предоставление услуг Marhaba Lounge (легкие закуски, прохладительные напитки, бесплатный доступ в интернет), сопровождение до выхода на посадку. Предоставляются услуги носильщика, багажные тележки, багги (при наличии). Услуга оказывается индивидуально. **Залы Marhaba Lounge расположены:** - Терминал 1: в восточной части между выходами C23 и C25, - Терминал 3: два зала Marhaba. В зоне выходов на посадку «A» зал находится на 5-ом этаже (Level 5) между выходами A3 и A2, вход по отдельному эскалатору, расположенному в зоне Duty Free. В зоне выходов на посадку «B» зал находится на 4-ом этаже (Level 4) возле выхода B21, вход по отдельному эскалатору, расположенному на 3-м этаже (Level 3). - Терминал 2: зал Marhaba находится после паспортного контроля напротив Duty Free.	**120$ (терминал 1,3)** дети до 01,99 лет - бесплатно **120$ (терминал 2)** дети до 01,99 лет – бесплатно **Пользование услугами Marhaba Lounge:** Т 1 & 3 до 4х часов Т2 до 2х часов

FAMILY SERVICES (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3)	
На прилете: при выходе из рукава самолета в здание аэропорта, пассажиров встречают с табличкой по фамилии. **Услуги**: помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей, получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. предоставляются услуги носильщика, тележки для ручной клади, в терминале 1 и 3 – детские коляски (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание. Обязательное условия предоставления сервиса – одинаковые фамилии пассажиров. **На вылете:** если у пассажиров забронирован трансфер у принимающей компании– водитель свяжется с сотрудниками Marhaba Service, если пассажиры добираются в аэропорт самостоятельно – им необходимо заблаговременно связаться с Marhaba Service (сообщив номер подтверждения услуги). **Услуги**: встреча пассажиров сотрудниками сервиса на входе в аэропорт с именной табличкой, помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, сопровождение в зону Duty Free, сопровождение до выхода на посадку. Предоставляются услуги носильщика, багажные тележки (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких туристов, возможно ожидание.	**120$ (терминал 1,3)** 2- 4 рах одной фамилии **40$** каждый следующий дети до 01,99 лет - бесплатно **110$ (терминал 2)** 2- 4 рах одной фамилии **35$** каждый следующий дети до 01,99 лет - бесплатно
MARHABA ELITE (ТЕРМИНАЛ 1, 3)	
На прилете: при выходе из рукава самолета в здание аэропорта, пассажиров встречают с именной табличкой. **Услуги**: предоставление услуг VIP Lounge на время прохождения иммиграционных формальностей сотрудниками сервиса, услуги ассистента для покупок в Duty Free, предоставление услуг носильщика (за доп плату), трансфер на автомобиле VIP класса (<u>только для отелей Дубая</u>). В рамках услуги предоставляются тележки для ручной клади, багги (при наличии свободных). Услуга оказывается индивидуально. **На вылете:** Трансфер в аэропорт на автомобиле VIP Класса (<u>только для отелей Дубая</u>). **Услуги**: помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, услуги ассистента для покупок в Duty Free. Предоставляются услуги носильщика (за доп плату), багажные тележки, багги (при наличии свободных), пользование залами Marhaba Lounge (легкие закуски, прохладительные напитки, бесплатный доступ в интернет), сопровождение до выхода на посадку. Услуга оказывается индивидуально.	**330$(терминал 1,3)** **500$ Family Elite** 2-4 рах одной фамилии **180$** каждый следующий **Пользование услугами Marhaba Lounge:** Т 1 & 3 до 4х часов
TRANSIT MARHABA (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3) стоимость за 1 пассажира в 1 сторону	
Passenger Transfer Service Сопровождение от зоны прилета к стойке стыковки, а затем к выходу на посадку. Время стыковки между рейсами до 3х часов. В случае стыковки между рейсами от 4-12 часов: пассажиров будут сопровождать до DIH или зала ожидания, далее с открытием регистрации пассажиры будут продвигаться к выходу на посадку самостоятельно.	**120$** (дети до 01,99 – бесплатно)
Family Passenger Transfer Service (1-4 рах одной фамилии)	**150$** за семью, дети до 01,99 бесплатно)
Family Passenger Transfer Service (каждый следующий)	**45$**
Passenger Transfer Service+Baggage Transfer Service	**220$** (дети до 01,99 – бесплатно)
Family Passenger Transfer Service+Baggage Transfer Service (1-4 рах одной фамилии)	**220$** за семью, дети до 01,99 бесплатно)
Family Passenger Transfer Service+Baggage Transfer Service (каждый следующий)	**40$**
Passenger Transfer Service + Marhaba Lounge	**170$**
Family Passenger Transfer Service+Marhaba Lounge (1-4 рах одной фамилии)	**260$**
Family Passenger Transfer Service + Marhaba Lounge (каждый следующий)	**60$**
Пользование услугами Marhaba Lounge: Т 1 & 3 до 4х часов / Т2 до 2х часов	
Personalised Passenger Transfer Service Сопровождение от зоны прилета к стойке стыковки, а затем к выходу на посадку. Время стыковки между рейсами от 4-12 часов. Пассажиров будут сопровождать до DIH или зала ожидания, далее с открытием регистрации пассажиров сопроводят к стойке стыковки и выходу на посадку.	**170$**
Personalised Passenger Transfer Service + Baggage Transfer Service	**220$**
AHLAN SERVICES (ТЕРМИНАЛ 1, 3) стоимость за 1 пассажира в 1 сторону	
AHLAN PREMIUM НА ПРИЛЕТ	
Встреча пассажиров у стойки Ahlan Service (зона паспортного контроля), прохождение паспортного контроля через отдельную стойку. Помощь в получении багажа. Сопровождение до представителя принимающей компании.	**80$**первый пассажир **60$** каждый следующий дети 00-01,99 лет бесплатно **170$ Family** (3 рах одной фамилии)

AHLAN PREMIUM НА ВЫЛЕТ	
Встреча пассажиров у стойки Ahlan Service, помощь в регистрации на рейс , прохождении паспортного контроля, пользование услугами Ahlan Lounge, в котором можно удобно разместиться и отдохнуть (гостям предлагают прохладительные напитки, чай и кофе.	**120$**первый пассажир **90$** каждый следующий **80$** ребенок 02-11,99 лет **220$ Family** (3 pax одной фамилии)
AHLAN ELITE НА ПРИЛЕТ	
Встреча пассажиров у стойки Ahlan Service (зона паспортного контроля), пользование услугами Ahlan Lounge**, в котором можно удобно разместиться и отдохнуть (гостям предлагают прохладительные напитки, чай и кофе) в ожидании оформления паспортных формальностей. Прохождение паспортного контроля через отдельную стойку. Получение багажа сотрудником службы и доставка его до выхода из аэропорта. Сопровождение до представителя принимающей компании **Пользование услугами Ahlan Lounge до 2х часов	**120$**первый пассажир **90$** каждый следующий **70$** ребенок 02-11,99 лет **270$ Family** (3 pax одной фамилии)
AL MAJLIS (VIP LOUNGE)	
На прилете: непосредственно у трапа самолета ИЛИ при входе в здание аэропорта (на выходе из "рукава") туристов встречают сотрудники службы в национальной одежде белого цвета с табличкой по фамилии. Далее на автомобиле или микроавтобусе их доставляют в Al Majlis Lounge, который расположен в отдельном здании. При желании пассажиров могут завезти в магазин Duty Free. В VIP зале пассажиры смогут комфортно разместиться, отдохнуть, посмотреть телевизор и воспользоваться интернетом. Им будут предложены прохладительные напитки и канапэ. В это время сотрудники аэропорта займутся иммиграционными и таможенными формальностями и получением багажа. Представитель принимающей компании ожидает гостей на выходе из зала. Трансфер до или от отеля в данную услугу не входит и бронируется отдельно. **На вылете:** В Al Majlis Lounge пассажиры смогут комфортно разместиться и отдохнуть, посмотреть телевизор. Им будут предложены прохладительные напитки и канапэ. Все иммиграционные и таможенные формальности, а также сдача багажа будут выполнены сотрудником аэропорта. По завершении всех процедур пассажиров доставят на автомобиле или микроавтобусе к трапу самолета. При желании они могут заехать в магазин DutyFree. Трансфер из отеля до Al Majlis Lounge в услугу не включен.	**900$** за каждого пассажира **230$** ребенок 02-11,99 лет
ВСТРЕЧА ПАССАЖИРОВ С ЦВЕТАМИ	
На прилете: При выходе туристов в зону прибытия.	**35$** (букет из 5 роз) **50$** (букет из 9 роз) **90$** (букет из 19 роз)