

## MEET & GREET SERVICES НА ВСТРЕЧУ / ПРОВОДЫ В АЭРОПОРТУ ДУБАЯ

### Общие правила предоставления сервиса:

- бронирование осуществляется не позднее, чем за 48 часов до вылета/прилета (для услуги Al Majlis - не позднее, чем за 72 часа до прилета);
- сопровождение осуществляется англо-говорящими ассистентами;
- переезды внутри аэропорта на электромогилях и тележки для ручной клади предоставляются при наличии;
- аннуляция менее чем за 48 часов до начала услуги не возможна, стоимость не возвращается;
- если пассажиры не обратились за услугой к сотрудникам (или на стойку) Marhaba Service — услуга считается оказанной и стоимость оплаченной услуги не возвращается.

### Для бронирования необходимы:

- данные пассажира (фамилия и имя латинскими буквами, дата рождения, данные паспорта)
- полные полетные данные, включая класс перевозки.

## MARHABA SERVICES

**+971 800 627 4222 / +971 800 389 8989 (call центр)**

### BRONZE MEET & GREET (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3)

#### На прилете:

в здании аэропорта пассажирам необходимо подойти к стойке Marhaba Service (находится в зале паспортного контроля). **Услуги:** помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей, получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание.

#### На вылете:

пассажиры самостоятельно подходят к стойке Marhaba Service в зоне отправления (Departure). **Услуги:** помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки. Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание.

Стоимость за пассажира от 02 лет в 1 сторону

**40\$**

### SILVER MEET & GREET (ТЕРМИНАЛ 1,2,3)

#### На прилете:

при выходе из рукава самолета в здание аэропорта пассажиров встречают с табличкой по фамилии. **Услуги:** помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей и получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. Предоставляются услуги носильщика и тележки для ручной клади (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание.

#### На вылете:

если у пассажиров забронирован трансфер – водитель свяжется с сотрудниками Marhaba Service, если пассажиры добираются в аэропорт самостоятельно – им необходимо заблаговременно связаться с Marhaba Service (сообщив номер подтверждения услуги) по телефонам:

Terminal 1 +971505537256 / +97145049570

Terminal 2 +97145047660 (61) / +971509509707

Terminal 3 +971509509689 / +97145047056

**Услуги:** встреча пассажиров на входе в аэропорт с именной табличкой, помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, сопровождение в зону Duty Free. Предоставляются услуги носильщика и багажные тележки (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание.

Стоимость за пассажира от 02 лет в 1 сторону

**60\$**

### GOLD MEET & GREET (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3)

#### На прилете:

при выходе из рукава самолета в здание аэропорта пассажиров встречают с табличкой по фамилии. **Услуги:** помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей и получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. Предоставляются услуги носильщика, тележки для ручной клади, багги (при наличии свободных). Услуга оказывается индивидуально.

#### На вылете:

если у пассажиров забронирован трансфер – водитель свяжется с сотрудниками Marhaba Service, если пассажиры добираются в аэропорт самостоятельно – им необходимо заблаговременно связаться с Marhaba Service (сообщив номер подтверждения услуги) по телефонам:

Terminal 1 +971505537256 / +97145049570

Terminal 2 +97145047660 (61) / +971509509707

Terminal 3 +971509509689 / +97145047056

**Услуги:** встреча пассажиров на входе в аэропорт с именной табличкой, помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, сопровождение в зону Duty Free, предоставление услуг зала Marhaba Lounge (легкие закуски, прохладительные напитки, бесплатный доступ в интернет), сопровождение до выхода на посадку. Предоставляются услуги носильщика, багажные тележки, багги (при наличии свободных).

Стоимость за пассажира от 02 лет в 1 сторону

**120\$**

<p><b>Залы Marhaba Lounge расположены:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в Терминале 1 в восточной части между выходами C23 и C25,</li> <li>- в Терминале 3 есть два зала Marhaba. В зоне выходов на посадку «А» зал находится на 5-ом этаже (Level 5) между выходами А3 и А2, вход по отдельному эскалатору, расположенному в зоне Duty Free. В зоне выходов на посадку «В» зал находится на 4-ом этаже (Level 4) возле выхода В21, вход по отдельному эскалатору, расположенному на 3-м этаже (Level 3).</li> <li>- в Терминале 2 зал Marhaba находится после паспортного контроля напротив Duty Free.</li> </ul> <p>Услуга оказывается индивидуально.</p>			
<b>FAMILY SERVICES (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3)</b>			
<p><b>На прилете:</b> при выходе из рукава самолета в здание аэропорта, пассажиров встречают с табличкой по фамилии. <b>Услуги:</b> помощь в ускоренном прохождении иммиграционных формальностей и сдаче ПЦР-теста, получении багажа, сопровождение до представителя принимающей компании. Предоставляются услуги носильщика, тележки для ручной клади, в терминале 1 и 3 – детские коляски (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких человек, возможно ожидание. Обязательное условия предоставления сервиса – одинаковые фамилии пассажиров.</p> <p><b>На вылете:</b> если у пассажиров забронирован трансфер – водитель свяжется с сотрудниками Marhaba Service, если пассажиры добираются в аэропорт самостоятельно – им необходимо заблаговременно связаться с Marhaba Service (сообщив номер подтверждения услуги) по телефонам: <b>+971 800 627 4222 / +971 800 389 8989 (call центр)</b> Terminal 1 +971505537256 / +97145049570 Terminal 2 +97145047660 (61) / +971509509707 Terminal 3 +971509509689 / +97145047056 <b>Услуги:</b> встреча пассажиров сотрудниками сервиса на входе в аэропорт с именной табличкой, помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, сопровождение в зону Duty Free, сопровождение до выхода на посадку. Предоставляются услуги носильщика, багажные тележки (при наличии свободных). Услуга оказывается комплексно для нескольких туристов, возможно ожидание.</p>		<p>Стоимость за семью 2-4 человека в 1 сторону (включая детей от 2х лет)</p> <p>Каждый следующий пассажир</p>	<p><b>120\$</b></p> <p><b>40\$</b></p>
<b>MARHABA ELITE (ТЕРМИНАЛ 1, 2, 3)</b>			
<p><b>На прилете:</b> при выходе из рукава самолета в здание аэропорта, пассажиров встречают с именной табличкой. <b>Услуги:</b> предоставление услуг VIP Lounge на время прохождения иммиграционных формальностей сотрудниками сервиса, помощь при сдаче ПЦР-теста, услуги ассистента для покупок в Duty Free, предоставление услуг носильщика (за доп плату), трансфер на автомобиле VIP класса (только для отелей Дубая). В рамках услуги предоставляются тележки для ручной клади, багги (при наличии свободных). Услуга оказывается индивидуально.</p> <p><b>На вылете:</b> Трансфер в аэропорт на автомобиле VIP Класса. <b>Услуги:</b> помощь при регистрации на рейс и прохождении паспортного контроля через отдельные стойки, услуги ассистента для покупок в Duty Free. Предоставляются услуги носильщика (за доп плату), багажные тележки, багги (при наличии свободных), пользование залами Marhaba Lounge (легкие закуски, прохладительные напитки, бесплатный доступ в интернет), сопровождение до выхода на посадку. Услуга оказывается индивидуально.</p>		<p>Стоимость за пассажира от 02 лет в 1 сторону</p> <p>Семейная Elite Marhaba (2-4 рах)</p> <p>Каждый следующий пассажир</p>	<p><b>330\$</b></p> <p><b>500\$</b></p> <p><b>180\$</b></p>
<b>AHLAN SERVICES (ТЕРМИНАЛ 1, 3) +971 56 676 2104</b>			
<b>AHLAN DELUXE (ТЕРМИНАЛ 1, 3)</b>			
<p><b>На прилете:</b> встреча пассажиров у ворот прибытия. <b>Услуги:</b> сопровождение к стойке Ahlan Service, ускоренное прохождение паспортного контроля, помощь в получении багажа. Сопровождение до представителя принимающей компании. Сотрудник сервиса остается с пассажиром не более 10 мин после выхода из зала прибытия аэропорта.</p> <p><b>На вылете:</b> Сотрудник сервиса позвонит пассажиру за 4 часа до вылета (если у пассажира забронирован трансфер от принимающей компании служба свяжется с водителем). <b>Услуги:</b> встреча пассажира: Терминал 1 – зона вылета №5, Терминал 3 – зона вылета №2. Помощь в регистрации на рейс и прохождении паспортных формальностей, сопровождение до гейта выхода на посадку.</p>		<p>Стоимость за первого пассажира</p> <p>Каждый следующий</p> <p>Ребенок 02-11,99 лет</p> <p>Семейная (до 4х человек )</p>	<p><b>70\$</b></p> <p><b>45\$</b></p> <p><b>40\$</b></p> <p><b>140\$</b></p>

<b>AHLAN PREMIUM (ТЕРМИНАЛ 1, 3)</b>		
<p><b>На прилете:</b> Индивидуальная встреча пассажиров у ворот прибытия. <b>Услуги:</b> сопровождение к зоне паспортного контроля, ускоренное прохождение иммиграционных формальностей, получение багажа. Сопровождение до представителя принимающей компании. Сотрудник сервиса остается с пассажиром не более 10 мин после выхода из зала прибытия аэропорта.</p> <p><b>На вылете:</b> Сотрудник сервиса позвонит пассажиру за 4 часа до вылета (если у пассажира забронирован трансфер от принимающей компании служба свяжется с водителем). <b>Услуги:</b> встреча пассажира: Терминал 1 – зона вылета №5, Терминал 3 – зона вылета №2. Помощь в регистрации на рейс и прохождении паспортных формальностей, сопровождение до гейта выхода на посадку. <b>+ одна из опций на выбор:</b> <b>Опция 1:</b> Доступ в зал ожидания Ahlan Lounge до 4х часов (Терминал 3 – зал В, Терминал 1 – зал D) - бесплатные закуски (горячий и холодный буфет) - выбор напитков - доступ к душевым кабинам - доступ к услугам бизнес-центра</p> <p><b>Опция 2:</b> Доступ в Спа-центр Timeless SPA, одна из процедур на выбор: - 25-ти минутный массаж ног - 25-ти минутный массаж спины - 25-ти минутный массаж головы</p>	Стоимость за первого пассажира	<b>80\$</b>
	Каждый следующий	<b>55\$</b>
	Ребенок 02-11,99 лет	<b>50\$</b>
	Семейная (до 4х человек)	<b>160\$</b>
	Стоимость за пассажира	<b>110\$</b>
Ребенок 02-11,99 лет	<b>80\$</b>	
<b>AL MAJLIS (VIP LOUNGE)</b>		
<p><b>На прилете:</b> непосредственно у трапа самолета ИЛИ при входе в здание аэропорта (на выходе из "рукава") туристов встречают сотрудники службы в национальной одежде белого цвета с табличкой по фамилии. Далее на автомобиле или микроавтобусе их доставляют в Al Majlis Lounge, который расположен в отдельном здании. При желании пассажиров могут завезти в магазин Duty Free. В VIP зале пассажиры смогут комфортно разместиться, отдохнуть, посмотреть телевизор и воспользоваться интернетом. Им будут предложены прохладительные напитки и канапэ. В это время сотрудники аэропорта займутся иммиграционными и таможенными формальностями и получением багажа. Представитель принимающей компании ожидает гостей на выходе из зала. Трансфер до или от отеля в данную услугу не входит и бронируется отдельно.</p> <p><b>На вылете:</b> В Al Majlis Lounge пассажиры смогут комфортно разместиться и отдохнуть, посмотреть телевизор. Им будут предложены прохладительные напитки и канапэ. Все иммиграционные и таможенные формальности, а также сдача багажа будут выполнены сотрудником аэропорта. По завершении всех процедур пассажиров доставят на автомобиле или микроавтобусе к трапу самолета. При желании они могут заехать в магазин DutyFree. Трансфер из отеля до Al Majlis Lounge в услугу не включен.</p>	За 1 пассажира в 1 сторону	<b>900\$</b>
	За 1 ребенка 2-11,99 лет	<b>250\$</b>
<b>PASSENGER TRANSFER</b>		
Служба сопровождения транзитных пассажиров (минимальное время между рейсами не менее 2,5 часов)		
<p>Встреча на входе в здание терминала с именной табличкой, сопровождение транзитных пассажиров в терминале прилета (либо между терминалами). Оказывается англо-говорящими сотрудниками (предоставляется в групповом режиме).</p> <p>Встреча на входе в здание терминала с именной табличкой, , сопровождение транзитных пассажиров в терминале прилета (либо между терминалами) с использованием услуг зала Marhaba Lounge. Оказывается англо-говорящими сотрудниками (услуга предоставляется в групповом режиме). Услуга оказывается в терминалах 1 и 3.</p>	Стоимость за пассажира от 02 лет в 1 сторону	<b>70\$</b>
	Стоимость за пассажира от 02 лет в 1 сторону	<b>100\$</b>

**ВСТРЕЧА ПАССАЖИРОВ С ЦВЕТАМИ****На прилете:**

При выходе туристов в зону прибытия.

Букет из 5 роз

**35\$**

Букет из 9 роз

**50\$**Букет из 19  
роз**90\$**