

Правила оформления и возврата электронных билетов

Перечень обозначений и сокращений

Название	Значение
ООО «УФС»	Общество с ограниченной ответственностью «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА»
ОАО «РЖД»	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»
ДОСС	Дирекция скоростного сообщения - филиал ОАО "РЖД"
АО «ФПК»	Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания»
АО «ПКС»	Акционерное общество «Пассажирская компания «Сахалин»
АО «ТКС»	Акционерное общество «ТрансКлассСервис»
АО «ЦППК»	Акционерное общество «Центральная пригородная пассажирская компания»
ООО «Тверской Экспресс»	Общество с ограниченной ответственностью «Тверской Экспресс»
ТТС	транзакционный терминал самообслуживания
ТТР	транзакционный терминал регистрации

Оглавление

1.	Предисловие.....	2
2.	Правила оформления электронных билетов	2
3.	Особенности оформления электронных билетов	8
4.	Оформление проезда детей	10
5.	Проезд в международном сообщении	13
6.	Порядок ввода данных пассажиров	15
7.	Оплата заказа	16
8.	Получение электронного билета	17
9.	Посадка пассажира в поезд	19
10.	Возврат неиспользованных электронных билетов	20
11.	Сервисный сбор	25
12.	Динамическое ценообразование	25
13.	Специальные тарифы	26
14.	Переоформление.....	31
15.	Возобновление поездки в случае опоздания, остановка в пути следования, прерывание поездки по пути следования.....	32
16.	Провоз ручной клади.....	34
17.	Провоз багажа.....	37
18.	Провоз животных.....	38

1. Предисловие

Данная информация предназначена для размещения в пунктах продажи электронных билетов с использованием канала продажи «Электронная касса» ООО «УФС».

2. Правила оформления электронных билетов

2.1. Продажа электронных билетов осуществляется на поезда, следующие:

- во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации (формирования ОАО «РЖД», АО «ФПК», АО «ПКС», ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс", ООО "Тверской экспресс". АО «ТКС», а также перевозчиков других государств)
- в пригородном сообщении с предоставлением мест (формирования АО «ЦППК») по маршрутам Москва - Владимир; Москва - Калуга; Москва – Дубна; Москва - Рязань; Москва - Тула; Москва - Александров; Москва - Орехово-Зуево
- в международном сообщении со странами СНГ (Республика Азербайджан, Республика Казахстан, Киргизская Республика, Республика Беларусь, Украина, Республика Таджикистан, Туркменистан, Республика Узбекистан, Республика Молдова), Балтии (Латвийская Республика, Литовская Республика, Эстонская Республика), Республикой Абхазия
- в международном сообщении (дальнее зарубежье), перечисленные в *Табл. 2, Табл. 3 на стр.5*

2.2. Не производится:

- резервирование мест без оплаты стоимости проезда
- оформление электронных билетов для льготных категорий граждан (если для оформления билета требуется документ, подтверждающий льготу)
- оформление билетов на места, предусмотренные для пассажиров с ограниченной возможностью передвижения
- переоформление электронных билетов
- оформление электронных билетов в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (за исключением поездов в *Табл. 2, Табл. 3, стр.5*)
- оформление эб по детскому тарифу для проезда в вагоне Люкс (категория «мягкий», класс обслуживания «1А», «1И») в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (*Табл. 2, Табл. 3, стр.5*)
- оформление электронных билетов в поезда и вагоны перевозчиков АО АК "ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ ЯКУТИИ" и ГУП "Крымская железная дорога"
- оформление поездов в поезда пригородного сообщения с предоставлением мест, кроме поездов формирования ЦППК
- оформление электронных билетов от станций железных дорог Монголии
- оформление электронных билетов по специальным тарифам, за исключением указанных в **разделе 13**
- оформление эб в сроки, отличные от указанных в **п.2.3**

- оформление перевозки домашних животных и багажа
- оформление мультимодальной перевозки «поезд-автобус»

2.3. Электронные билеты при наличии свободных мест можно приобрести:

- не ранее 120 суток до даты отправления на поезда дальнего следования, перечисленные в
- *Приложение 1*
- не ранее 90 суток на все поезда дальнего следования, а также беспересадочные и прицепные вагоны перевозчиков ОАО «РЖД», АО «ФПК», АО «ТКС», ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс", курсирующие во внутригосударственном сообщении, кроме перечисленных в
- *Приложение 1*, поезда дальнего следования в сообщении с Республикой Абхазия и поезда дальнего следования, курсирующие в сообщении между РФ и Финляндией (*Табл. 3, стр.5*)
- не ранее 60 суток на поезда перевозчика АО «ПКС» во внутрироссийском сообщении, перевозчика ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс" в сообщении с Крымом, а также на поезда в международном сообщении, указанные в *Табл. 1, стр.4* и *Табл. 2, стр.5*
- не ранее 45 суток на все поезда дальнего следования в сообщении со странами СНГ, Балтии, кроме указанных в *Табл. 1, стр.4*, а также на поезда дальнего следования в сообщении с Украиной, указанные в *Табл. 4, стр.5* не ранее 30 суток на поезда дальнего следования в сообщении с Украиной (кроме указанных в *Табл. 4, стр.5*) и Республикой Молдова
- не ранее 10 суток на поезда пригородного сообщения с предоставлением мест
- не позднее 15 минут до отправления поезда со станции посадки пассажира в поезда дальнего следования, оборудованные устройствами контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ), следующие во внутрироссийском сообщении, включая прицепные и беспересадочные вагоны, и в международном сообщении по глобальной цене (*Табл. 2, Табл. 3, стр.5*)
- не позднее 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира в поезда дальнего следования, не оборудованные УКЭБ, и пригородного сообщения
- не позднее, чем за 24 часа до отправления поезда со станции посадки пассажира, если станция расположена на территории иностранной железной дороги и услуга электронной регистрации не предоставляется
- не позднее даты, следующей за текущей, если станция отправления пассажира расположена на территории Украины

Приложение 1

№001/002 «Красная Стрела» и №003/004 «Экспресс» по маршруту Москва – Санкт-Петербург – Москва;

Табл. 1 Поезда в международном сообщении со странами СНГ и Балтии глубиной продажи 60 суток:

№№ поездов	Маршрут
1/2	Москва – Минск - Москва
3/4, 7/8	Москва – Брест - Москва
29/30 (прицепная группа)	Москва – Вильнюс - Москва
№33/34	Москва – Таллин - Москва
39/40	Москва – Полоцк - Москва
51/52	Минск – Санкт-Петербург - Минск
55/56	Москва – Гомель - Москва
2/1; 38/37	Рига – Москва – Санкт-Петербург
83/84	Гомель – Санкт-Петербург - Гомель
26/25	Москва – Минск - Москва
28/27	Москва – Брест - Москва
50/49	Санкт-Петербург – Брест - Санкт-Петербург
64/63	Новосибирск - Минск - Новосибирск
66/65	Мурманск - Минск - Мурманск
68/67	Саратов - Брест - Саратов
78/77	Москва - Гродно - Москва
96/95	Москва – Брест - Москва
104/103	Новосибирск - Брест - Новосибирск
132/131	Москва – Брест - Москва
134/133	Архангельск - Минск - Архангельск

Табл. 2 Поезда в международном сообщении (дальнее зарубежье) глубиной продажи 60 суток:

№№ поездов	Маршрут
9/10	Москва – Варшава – Москва, включая беспересадочные вагоны Москва – Будапешт - Москва, Москва – София – Москва, Москва – Варна – Москва, Москва – Бургас – Москва, Москва – Бар – Москва
17/18	Москва – Ницца – Москва
21/22	Москва – Прага – Москва, включая беспересадочные вагоны: Москва – Вена – Москва, Москва – Карловы Вары – Хеб – Москва, Санкт-Петербург – Прага – Санкт-Петербург, Санкт-Петербург – Вена – Санкт-Петербург
23/24	Москва – Париж – Москва
13/14	Москва – Берлин - Москва
6/5	Москва - Улан-Батор - Москва
306/305	Иркутск – Улан-Батор – Иркутск

Табл. 3 Поезда в международном сообщении между РФ и Финляндией:

№№ поездов	Маршрут
№32/31	Москва – Хельсинки – Москва
все поезда "Аллегро"	Санкт-Петербург – Хельсинки – Санкт-Петербург

Табл. 4 Поезда в сообщении с Украиной глубиной продажи 45 суток

№№ поездов	Маршрут
№5/6	Киев – Москва
№20/19	Харьков – Москва
№23/24	Одесса – Москва
№54/144-143/53	Киев/Харьков – С.Петербург
№56/90-89/55	Хмельницкий/Жмеринка – Москва
№61/62	Николаев – Москва

Информация для пассажиров

№№ поездов	Маршрут
№74/77-78/73	Львов/Ковель – Москва
№74/106-105/73	Кривой Рог/Днепропетровск – Москва
№370/369	Баку - Харьков

2.4. Продажи на 90-ю дату во внутрироссийском сообщении в веб-системе УФС начинается в то же время, что и в кассах региона отправления поезда (Табл. 5)

Табл. 5

Регион отправления поезда (ж.д.)	Открытие предварительной продажи		Регион отправления поезда (ж.д.)	Открытие предварительной продажи	
	время мск	время местное		время мск	время местное
Московская ж.д.	8.00	8.00	Оренбургская	6.00	8.00
Самарская область	8.00	9.00	Челябинская	6.00	8.00
Ульяновская область	8.00	9.00	Южно-Уральская ж.д.	6.00	8.00
Республика Башкирия	8.00	10.00	Восточно-Сибирская ж.д.	4.00	9.00
Горьковская ж.д.	8.00	8.00	Новосибирская обл.	4.00	8.00
Республика Удмуртия	8.00	9.00	Омская обл.	4.00	7.00
Приволжская ж.д.	8.00	8.00	Томская обл.	4.00	8.00
Саратовская обл.	8.00	9.00	Алтайский край	4.00	8.00
Астраханская обл.	8.00	9.00	Республика Алтай	4.00	8.00
Северо-Кавказская ж.д.	8.00	8.00	Кемеровская обл.	4.00	8.00
Юго-Восточная ж.д.	8.00	8.00	Красноярская ж.д.	4.00	8.00
Октябрьская ж.д.	8.00	8.00	Забайкальская ж.д.	4.00	10.00
Калининградская ж.д.	8.00	7.00	Дальневосточная ж.д.	4.00	11.00
Северная ж.д.	8.00	8.00	Тындинский регион	4.00	10.00
Харп и Лабытнанги	8.00	10.00	Сахалинская ж.д.	4.00	12.00
Свердловская ж.д.	6.00	8.00			

2.5. Продажа билетов на поезда, отправляющиеся из Казахстана и Киргизии, начинается в 5:00 по московскому времени.

Продажа билетов на поезда из Абхазии, Белоруссии, Молдовы, Украины, Таджикистана, Узбекистана, Латвии, Литвы, Эстонии начинается в 8:00 по московскому времени.

В период перехода Европы на зимнее время продажа билетов из Украины, Молдовы, Литвы, Латвии, Эстонии открывается в 9:00 по московскому времени.

Продажа билетов на места из системы резервирования железных дорог Финляндии на

поезда по маршруту от станций Финляндии открывается в 04:00 по московскому времени.

2.6. Оформление эб не производится в период технологического перерыва системы "Экспресс" (пн-вт: 3:30-4:00, ср-вс: 3:30-3:50 по московскому времени).

2.7. Во избежание недоразумений и предотвращения опоздания на поезд рекомендуем при оформлении заказов в поезда по маршруту с пересадками выбирать интервал между прибытием и отправлением не менее 3 часов.

2.8. В одном заказе может быть оформлено не более 4 электронных билетов с указанием персональных данных 4 пассажиров.

2.8.1. В одном заказе может быть оформлено не более одного купе в вагоне:

- Люкс
- СВ класса обслуживания 1Е, 1В во внутрироссийском сообщении
- СВ в сообщении от станций Финляндии

2.9. Электронные билеты оформляются по полному, детскому тарифам на перевозку взрослых и детей, безденежные для проезда детей без занятия отдельного места в возрасте указанном в ***разделе 4***, а также с использованием спецтарифов (***раздел 13***). Если дата отправления пассажира совпадает с датой его рождения, то применяется тариф, дающий право на большую скидку.

2.10. С 01.08.2018 в контрольном купоне электронного билета указывается местное время станции отправления и прибытия пассажира. На станциях железных дорог Казахстана действует время столицы Казахстана – Нур-Султан, которое может отличаться от времени региона на -1 час (на 1 час меньше, чем в столице Республики Казахстан)

3. Особенности оформления электронных билетов

3.1. Стоимость билета можно увидеть на этапе получения справки о наличии мест. **Исключение** составляют поезда отправлением от станций Украины и от станций Финляндии – для них стоимость проезда отображается только перед оплатой электронного билета. Это связано с технологическими особенностями работы системы.

3.2. Места в вагонах разной категории (купе, плацкарт и т.д.), а также в купе разного типа (мужское, женское, смешанное) могут быть оформлены только разными заказами. Во избежание конфликтных ситуаций в поезде выбор мест рекомендуется производить в купе, признак которого соответствует полу пассажира («мужское» или «женское»).

3.3. В стоимость электронных билетов на проезд в купейных вагонах, вагонах СВ и Люкс включена плата за пользование комплектом постельного белья. При оформлении заказа на проезд в плацкартном вагоне поездов формирования железных дорог России пассажиру предлагается по желанию оплатить стоимость постельного белья сразу при покупке билета, для исключения наличных расчетов с проводником в вагоне, либо отказаться от оплаты стоимости постельного белья при оформлении заказа и оплатить в поезде проводнику вагона. В случае отказа от оплаты постельного белья пассажир не сможет воспользоваться комплектом постельных принадлежностей (матрас, подушка).

3.4. Для проезда в вагоне Люкс (категория «мягкий», класс обслуживания «1А», «1М», «1И») необходимо оформить электронный заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать один или два пассажира. Если в поездке участвуют двое пассажиров, при оформлении должны быть указаны персональные данные обоих.

3.5. Для проезда в салоне-переговорной поезда «Сапсан» (вагон №01(11), класс обслуживания 1Р, места с 27 по 30) необходимо оформить электронный заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать от одного до четырех пассажиров. Для проезда в съют-купе, класс обслуживания 1Ж, необходимо оформить заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать один или два пассажира. Если в поездке участвует более одного пассажира, при оформлении должны быть указаны персональные данные каждого. Детям до 10 лет могут быть оформлены билеты по детскому тарифу.

3.6. Для проезда в купе бизнес класса пригородных поездов с предоставлением мест по маршруту Москва – Тула - Москва, класс обслуживания 1Р, необходимо оформить электронный заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать от одного до четырех пассажиров. Если в поездке участвует более одного пассажира, при оформлении должны быть указаны персональные данные каждого. Детям до 7 лет могут быть оформлены билеты по детскому тарифу.

3.7. Для проезда в вагонах СВ класса обслуживания 1Е и вагонах с местами для сидения 1В необходимо оформить электронный заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать один или два пассажира. Если в поездке участвуют двое пассажиров, при оформлении должны быть указаны персональные данные обоих. Детям до 10 лет в вагоны перевозчика АО «ФПК» указанного класса обслуживания могут быть оформлены билеты по детскому тарифу.

3.8. Для проезда в вагонах СВ поездов международного сообщения (далее зарубежье, указаны в Табл. 2, Табл. 3, стр.5), взрослый пассажир может оформить одно

место (по тарифу Double) в вагоны международного класса обслуживания 1/2, или целое купе по сниженной стоимости (по тарифу Single) в вагоны международного класса обслуживания 1/1.

3.9. Для проезда в вагонах класса «Люкс» поездов международного сообщения (далее зарубежье, указаны в *Табл. 2, Табл. 3, стр.5*) одиночно следующему пассажиру будет оформлен эб по тарифу Single, независимо от того, какой международный класс обслуживания – 1/2 или 1/1 – был выбран.

3.10. Количество контрольных купонов, оформленных по маршруту от станций Финляндии, соответствует количеству тарифов, по которым они оформлялись. В одном электронном билете может быть указано до четырех персональных данных пассажиров, если они следуют по одному тарифу.

4. Оформление проезда детей

4.1. Для детей в зависимости от возраста ребенка и маршрута поездки может быть оформлен безденежный электронный билет без занятия места или электронный билет с местом по детскому тарифу:

во внутрироссийском сообщении и странами СНГ, Балтии, Республикой Абхазия

– до 5 лет – безденежный без занятия отдельного места или детский тариф

– от 5 до 10 – детский тариф

– старше 10 лет – полный тариф

в пригородном сообщении:

– до 5 лет – безденежный проезд или детский тариф

– с 5 до 7 лет – детский тариф

– с 7 лет – полный тариф

в сообщении с Финляндией

– до 6 лет – безденежный проезд или детский тариф

– с 6 до 17 лет – детский тариф

– с 17 лет – полный тариф

в международном сообщении в поезда, указанные в *Табл. 2 на стр.5*

– до 4 лет – безденежный проезд или детский тариф

– с 4 до 12 лет – детский тариф

– с 12 лет – полный тариф

4.2. Пассажир, осуществляющий поездку, оплаченную по полному тарифу, имеет право провозить с собой одного ребенка соответствующего возраста без оплаты стоимости проезда, если он не занимает отдельное место. В этом случае для ребенка оформляется безденежный электронный билет без занятия места в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу.

4.3. Если пассажир не оформил электронный билет без занятия места на ребенка, получить безденежный проездной документ возможно в билетной кассе при наличии электронного билета (посадочного купона на бланке проездного документа), оплаченного по полному тарифу.

4.4. Если в поездке вместе с одним взрослым пассажиром участвуют двое и более детей, которым по возрасту разрешен безденежный проезд, то одного из них можно провести бесплатно без предоставления отдельного места, остальным необходимо приобрести билеты с местом по детскому тарифу.

4.5. Электронный билет по детскому тарифу с занятием отдельного места должен быть оформлен каждому ребенку соответствующего возраста. Билет может быть оформлен в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу или отдельно.

4.6. Оформление электронных билетов по детскому тарифу в вагоны Люкс¹ недоступно.

¹ Билеты по детскому тарифу в вагоны Люкс в международном сообщении по глобальным ценам могут быть оформлены в билетной кассе перевозчика

4.6.1. Пассажиры, выкупившие целое купе в вагонах «Люкс» (категории «мягкий», класс обслуживания «1А», «1М», «1И»), во внутрироссийском сообщении имеют право провозить с собой одного ребенка до 10 лет без оплаты стоимости проезда, независимо от количества пассажиров в заказе. Ребенку может быть оформлен безденежный билет в одном заказе с электронными билетами по полному тарифу.

4.6.2. Для оформления безденежного билета для ребенка до 10 лет в вагон Люкс в сообщении с Латвийской Республикой следует обратиться в билетную кассу

4.6.3. При оформлении электронных билетов в поезда дальнего следования в сообщении с Финляндией (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**)

- один взрослый пассажир, следующий в вагоне Люкс по тарифу Single (МКЛ 1/1), имеет право бесплатно провезти с собой не более двух детей до 6 лет без занятия места. На детей оформляются безденежные электронные билеты по тарифу «детский безденежный до 6 лет» в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу.
- два пассажира, совместно следующие в вагоне Люкс категории Double (МКЛ 1/2), имеют право провезти с собой одного ребенка до 6 лет без занятия места

4.6.4. При оформлении электронных билетов в поезда дальнего следования в сообщении со странами Европы по глобальным ценам (указанные в Табл. 7, стр 30)

- один взрослый пассажир, следующий в вагоне Люкс (МКЛ 1/1) по тарифу Single, имеет право бесплатно провезти с собой не более двух детей до 12 лет (в вагонах поезда № 13/14 Москва – Берлин "Стриж" – не более одного ребенка в возрасте до 12 лет). На детей оформляются безденежные электронные билеты по тарифу «детский безденежный до 12 лет» в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу
- каждый пассажир, следующий в вагоне Люкс (МКЛ 1/2) по тарифу «Полный», «Молодежный Junior», «Senior», «Праздничный», «Свадебный» (см. 13.4.5) имеет право провезти с собой бесплатно не более одного ребёнка в возрасте до 4 лет (всего не более двух детей до 4 лет в купе категории Double)
- два пассажира, следующие в вагоне Люкс (МКЛ 1/2) по тарифу «Семейный» (см. 13.4.5) могут бесплатно провести с собой не более двух детей в возрасте до 4 лет или одного ребенка до 12 лет (в вагонах поезда № 13/14 Москва – Берлин "Стриж" – не более двух детей в возрасте до 4 лет)

4.7. При оформлении электронных билетов во внутрироссийском сообщении в вагоны с разделением по гендерному признаку (женское/мужское/смешанное) ребенку в возрасте до 10-ти лет оформляется билет в одно купе с родителями, независимо от пола ребенка. Пассажирам, проезжающим вместе с детьми в поездах дальнего следования в межгосударственном и международном сообщении, рекомендуется оформлять электронные билеты в смешанные купе.

4.8. Не допускается проезд без сопровождения взрослых детей в возрасте:

- до 10 лет во внутрироссийском сообщении;
- до 7 лет в пригородном сообщении;
- до 12 лет в международном сообщении в поезда, указанные в *Табл. 2 на стр.5*.

Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

4.9. Для осуществления перевозки пассажиров с детьми в скоростных поездах «Сапсан» формирования ДОСС выделены специализированные места в Вагоне №10(20), класс обслуживания 2В:

– 49 - «Место матери и ребенка», оборудованное выдвижным пеленальным столиком. Разрешено оформление электронных билетов пассажирам любого пола с ребенком, возраст которого на момент поездки не превышает 1 год.

– Места 45,46,51,52 предназначены для перевозки нескольких пассажиров (не более 2-х билетов по полному тарифу) с ребенком до 10 лет или одного пассажира с несколькими детьми до 10 лет. Наличие в заказе ребенка до 10 лет является обязательным условием оформления электронных билетов на места «Детской зоны». Ребенок до 5 лет может следовать без занятия отдельного места по безденежному билету, детям от 5 до 10 лет оформляются билеты по детскому тарифу.

4.10. Для осуществления перевозки пассажиров с детьми в двухэтажных поездах дальнего следования 738Ж/737Ж, 740Ж/739Ж по маршруту Москва – Воронеж – Москва выделены специализированные места детской «Игровой зоны» 81,82,85,86,89,90,93,94 в вагоне №5. Места расположены напротив зоны отдыха и предназначены для перевозки пассажиров (не более 2-х билетов по полному тарифу) с ребенком до 10 лет или одного пассажира с несколькими детьми до 10 лет. Наличие в заказе ребенка до 10 лет является обязательным условием оформления электронных билетов на места «Игровой зоны».

5. Проезд в международном сообщении

5.1. Пассажир **обязан** соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и товаробагажа. Перевозчик **не вправе контролировать** соблюдение указанных правил, за исключением установленных международными соглашениями в области железнодорожного транспорта, и **не несет** ответственности за невыполнение этих правил пассажиром.

Прежде, чем оформить проезд в международном сообщении, рекомендуется уточнить порядок пересечения государственной границы (в т.ч. транзитных стран) в соответствующих компетентных исполнительных органах либо консульских отделах соответствующих посольств. Иностранным гражданам (лицам, имеющим гражданство, отличное от гражданства РБ и РФ), въезжающим с территории Республики Беларусь в Российскую Федерацию, необходимо до момента оформления электронного билета в поезд уточнять порядок въезда в пограничной службе ФСБ России по тел. 8 (495) 626-77-40 (с 09:00 до 18:00 по рабочим дням).

5.2. При оформлении электронных билетов в страны СНГ, Балтии, дальше зарубежье гражданам РФ рекомендуется использовать один из документов, указанных в Табл. 6

Табл. 6 Перечень документов

Государство	Документы для въезда
Республика Абхазия Республика Беларусь Республика Казахстан Киргизская Республика	– паспорт гражданина Российской Федерации – заграничный паспорт, выданный гражданам Российской Федерации, включая дипломатические и служебные паспорта – иностранный документ, выданный гражданам СНГ, Балтии и иностранных государств; – оригинал свидетельства о рождении для детей до 14 лет с наличием в нем отметки о наличии российского гражданства
Государство	Документы для въезда
Республика Азербайджан Республика Молдова Республика Узбекистан Туркменистан Украина Латвийская Республика Литовская Республика Эстонская Республика страны дальнего зарубежья	– заграничный паспорт, выданный гражданам Российской Федерации, включая дипломатические и служебные паспорта – иностранный документ, выданный гражданам СНГ, Балтии и иностранных государств
Государство	Документы для въезда
Республика Таджикистан	– заграничный паспорт, выданный гражданам Российской Федерации, включая дипломатические и служебные паспорта – иностранный документ, выданный гражданам СНГ, Балтии и иностранных государств – оригинал свидетельства о рождении для детей до 14

	лет с наличием в нем отметки о наличии российского гражданства
--	--

5.3. При проезде в межгосударственном и международном сообщении пассажир обязан иметь оригинал документа, дающего право на пересечение государственной границы.

5.4. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации по своему загранпаспорту или будучи вписанным в загранпаспорт родителя, при этом для детей в возрасте с 7 лет обязательно наличие фотографии. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта (или иного документа, предусмотренного международным договором) нотариально оформленное согласие родителей, опекунов или попечителей на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые), он намерен посетить.

5.5. При отсутствии документов, дающих право на пересечение границы, пассажир не допускается на территорию сопредельных государств и может быть высажен из поезда.

6. Порядок ввода данных пассажиров

6.1. Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность, который используется для оформления билета. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинице), то при оформлении электронных билетов внутри РФ и в страны ЕАЭС (Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия), а также в Абхазию, Таджикистан и Украину допускается указание в заказе фамилии, имени, отчества (ФИО) пассажира на кириллице. В остальных случаях ФИО пассажира должны быть указаны латиницей.

6.2. Документами, удостоверяющими личность, которые могут быть использованы для оформления электронных билетов гражданам РФ в возрасте до 14 лет в поезда дальнего следования и в пригородном сообщении, являются свидетельство о рождении и загранпаспорт. Пассажир, возраст которого в день начала поездки менее или равен 14 лет и 2 месяца, может при оформлении электронного билета использовать тип документа, удостоверяющего личность, «свидетельство о рождении». Оформление электронного билета на основании сведений свидетельства о рождении пассажиру, который в день начала поездки старше 14 лет и 2 месяцев, не допускается.

6.3. Использование типа документа «военный билет» возможно только при оформлении электронных билетов пассажирам, которые являются военнослужащими срочной службы.

6.4. Для ввода данных паспорта или свидетельства о рождении, выданных гражданам иностранных государств используется тип документа, удостоверяющего личность, — «иностранный документ».

6.5. **Необходимо внимательно проверить реквизиты поездки и персональные данные всех пассажиров в заказе перед оплатой заказа.** При выявлении несоответствия более одной буквы и более одной цифры в персональных данных пассажира данным, указанным в документе, удостоверяющем личность, пассажир к посадке в поезд не допускается.

6.6. Владельцы Дорожной карты и Участники Программы Лояльности «РЖД Бонус» холдинга РЖД могут, в зависимости от тарифного плана, выбранного при оформлении карты, получить скидку со стоимости билета или накопить премиальные баллы.

7. Оплата заказа

Стоимость проезда в поездах международного сообщения со странами СНГ, Балтии, Республикой Абхазия определяется в швейцарских франках, со странами Европы - в евро.

Оплата электронных билетов осуществляется в рублях по официальному курсу ЦБ РФ на день оформления электронного билета.

На принятие решения об оплате заказа и проверку реквизитов поездки отводится 15 минут. По истечении этого времени заказ аннулируется, и для покупки билета необходимо оформить заказ заново.

8. Получение электронного билета

Пользователь, оформляющий электронные билеты, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем все пассажиры заказа считаются проинформированными об условиях посадки и проезда в поезде.

После оплаты электронного билета формируется контрольный купон электронного билета, в котором указан номер заказа (14-знаков) и электронного билета (14-знаков). В случае если в заказе один билет, номер заказа и номер электронного билета совпадают. В случае если заказ оформлен на 2-4 пассажиров, номер заказа и номер электронного билета совпадают у первого пассажира в заказе.

Контрольный купон без посадочного купона для проезда недействителен.

Для посадки в поезд необходимо иметь посадочный купон с 2-D кодом (для поездов с услугой электронной регистрации) на бумажном или электронном носителе (**п.8.1**), либо получить посадочный купон на бланке проездного документа в билетной кассе или терминале самообслуживания на территории Российской Федерации (**п.8.2**).

8.1. Электронная регистрация

- 8.1.1. Электронная регистрация электронного билета – согласие пассажира на осуществление проезда в поезде на основании договора перевозки, подтвержденного электронным билетом. При наличии услуги электронной регистрации пользователю в обязательном порядке выдается посадочный купон к контрольному купону электронного билета.
- 8.1.2. Электронная регистрация предоставляется от любой станции, расположенной на всем пути следования поезда в вагоны, имеющие специальный признак. Наличие услуги электронной регистрации в выбранном поезде или вагоне можно уточнить у оператора в пункте продажи электронных билетов.
- 8.1.3. Электронная регистрация выполняется автоматически во время процедуры заказа электронных билетов одновременно для всех пассажиров, указанных в заказе.
- 8.1.4. Отказ от услуги электронной регистрации осуществляется не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования:
 - у оператора в пункте продажи электронного билета
 - путем получения посадочного купона на бланке проездного документа в билетной кассе или терминале самообслуживания на территории Российской Федерации
- 8.1.5. При наличии услуги электронной регистрации на поезда не производится оформление посадочных купонов (проездных документов) в билетных кассах и в терминалах самообслуживания менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования на поезда
 - курсирующие в сообщении между РФ и Латвийской Республикой, РФ и Литовской Республикой, РФ и Эстонской Республикой, РФ и Республикой Беларусь, РФ и Республикой Казахстан, РФ и Киргизской Республикой, РФ и Республикой Таджикистан, РФ и Республикой Абхазия, РФ и Республикой Молдова
 - в международном сообщении на поезда, указанные в *Табл. 2, Табл. 3 на стр.5*,

8.1.6. Посадка в поезд по электронным билетам с электронной регистрацией осуществляется в соответствии с информацией, указанной в **разделе 9**.

8.1.7. Возврат электронных билетов с электронной регистрацией осуществляется в соответствии с информацией, указанной в **разделе 10**.

8.2. Получение посадочного купона на бланке проездного документа

8.2.1. Получение посадочных купонов возможно только на территории Российской Федерации.

8.2.2. Если пассажир отказался от услуги электронной регистрации или в выбранный поезд данная услуга не предоставляется, для посадки в поезд необходимо получить посадочный купон на бланке проездного документа в билетной кассе, оборудованной терминалом системы "Экспресс-3", или в терминале самообслуживания.

- Оформление проездных документов на поезда в международном сообщении *Табл. 2 на стр.5* в терминалах самообслуживания не производится

- Оформление проездных документов на скорый пригородный поезд с предоставлением мест производится в кассе перевозчика.

8.2.3. В билетной кассе можно получить посадочные купоны (проездные документы) на весь заказ в целом или на конкретные электронные билеты заказа. В терминале самообслуживания посадочные купоны (проездные документы) оформляются на весь заказ в целом.

8.2.4. Оформление посадочных купонов (проездных документов) производится на основании контрольного купона или номера электронного билета/заказа (14 цифр) одному из пассажиров заказа по документу, удостоверяющему его личность, указанному в электронном билете, или доверенному лицу на основании доверенности или её нотариально заверенной копии. Оригинал доверенности или нотариально заверенная копия отдается билетному кассиру.

8.2.5. Если контрольный купон утерян или Вы забыли номер электронного билета, обратитесь к оператору пункта продажи электронного билета или в службу поддержки ООО «УФС» по телефону 8(495)269-83-65.

8.2.6. Изменение персональных данных пассажиров при выдаче посадочных купонов в билетной кассе или в терминале самообслуживания не допускается.

8.2.7. Оформление посадочных купонов (проездных документов) не производится в период технологического перерыва АСУ "Экспресс" (пн-вт: 3:30-4:00, ср-вс: 3:30-3:50 по московскому времени) *Табл. 5*

8.2.8. Во избежание недоразумений и предотвращения опоздания на поезд рассчитывайте достаточное время для получения посадочного купона (проездного документа) в кассе перевозчика, ТТС и ТТР (рекомендуемое время прибытия не менее чем за один час до отправления поезда).

8.2.9. Стоимость распечатки электронного билета **в билетной кассе** при наличии в пункте продажи ТТС/ТТР составляет **50,00 рублей**. Пассажиру оформляется квитанция на оказание дополнительных услуг.

9. Посадка пассажира в поезд

9.1. По договору перевозки перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места в поезде.

9.2. Для посадки в поезд дальнего следования и пригородного сообщения с указанием мест пассажиру необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен электронный билет. При посадке в поезд ребенка в возрасте до 14 лет необходимо предъявлять оригинал или нотариально заверенную копию его свидетельства о рождении.

9.3. При наличии услуги электронной регистрации кроме документа, удостоверяющего личность, пассажир предъявляет:

- посадочный купон электронного билета на бумажном носителе (формат А4) либо на экране мобильного устройства при посадке в поезда внутреннего сообщения, следующие по территории Российской Федерации, пригородного сообщения с предоставлением мест и международного сообщения из *Табл. 3, стр. 5* и *Табл. 7 стр. 30*
- посадочный купон электронного билета на бумажном носителе (формат А4) при посадке в поезд №9/10 Москва – Варшава – Москва, включая беспересадочные вагоны Москва – Будапешт - Москва, Москва – София – Москва, Москва – Варна – Москва, Москва – Бургас – Москва, Москва – Бар – Москва и в поезда дальнего следования в сообщении с Монголией
- посадочный купон электронного билета на бумажном носителе (формат А4) при посадке в поезд отправлением из Вильнюса. В поезда, курсирующие в сообщении между РФ и Латвийской Республикой, РФ и Эстонской Республикой, РФ и Республикой Беларусь, РФ и Республикой Казахстан, РФ и Киргизской Республикой, РФ и Республикой Таджикистан, РФ и Республикой Абхазия, РФ и Республикой Молдова при посадке в поезд рекомендуется иметь при себе контрольный купон на бумажном носителе с информацией о поездке.

9.4. Если пассажир отказался от услуги электронной регистрации или в выбранный поезд данная услуга не предоставляется, при посадке в поезд, кроме документа, удостоверяющего личность, он должен предъявить посадочный купон (проездной документ), полученный в билетной кассе или терминале самообслуживания на территории Российской Федерации.

9.5. Электронные билеты не подлежат передаче другим лицам и действительны только при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих личность пассажира. Перепродажа электронных билетов не допускается

9.6. При несоответствии фамилии пассажира или номера документа, удостоверяющего личность, соответственно фамилии или номеру, указанным в электронном билете (**более одной буквы и более одной цифры**), пассажир к посадке в поезд **не допускается**.

10. Возврат неиспользованных электронных билетов

Пользователь, осуществляющий возврат неиспользованных электронных билетов, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем все пассажиры заказа считаются проинформированными об отказе от поездки.

Возможен возврат как всего заказа, так и отдельно каждого электронного билета из заказа.

10.1. Общие правила возврата

10.1.1. При возврате неиспользованного электронного билета сервисный сбор, взимаемый ООО «УФС» при оформлении заказа, не возвращается ни при каких обстоятельствах!

10.1.2. При возврате неиспользованных электронных билетов взимается сбор за операцию по оформлению возврата денежных средств за каждое возвращенное место (рекламационный сбор). При возврате неиспользованных безденежных электронных билетов, оформленных для проезда детей без занятия места в возрасте, указанном в *разделе 4*, сбор за возврат не взимается. Размер рекламационного сбора устанавливается в соответствии с Приказом Федеральной службы по тарифам РФ:

- во внутреннем сообщении и сообщении со странами СНГ, Балтии и Республикой Абхазия - **210,60 рублей**
- в международном сообщении (кроме электронных билетов в поезда сообщением РФ – Монголия) - **10 евро** в рублях по курсу ЦБ РФ на дату возврата
- в международном сообщении РФ – Монголия - 5 швейцарских франков по курсу ЦБ РФ на дату возврата.

10.1.3. Стоимость сервисных услуг (в том числе постельного белья) возвращается полностью.

10.1.4. Возврат электронных билетов, оформленных в вагоны с обязательной оплатой целого купе, возможен только для всех билетов из заказа одновременно:

- Люкс (мягкий), класс обслуживания "1А", "1М" или "1И";
- салон-переговорная поезда «Сапсан», вагон №01(11), места с 27 по 30, класс обслуживания 1Р;
- купе бизнес класса пригородных поездов с предоставлением мест, класс обслуживания 1Р
- СВ, класс обслуживания 1Е;
- с местами для сидения, класс обслуживания 1В.

10.1.5. Возврат электронных билетов по маршруту «туда», из заказа, оформленного со скидкой в сообщении «туда-обратно», возможен только в случае, если возвращены билеты по маршруту «обратно». Возврат возможен как для всех билетов обоих заказов сразу, так и для отдельных билетов. Подробнее см *п.10.6 на стр.24*.

10.1.6. Возврат электронных билетов по маршруту от станций, расположенных на территории Финляндии, выполняется одновременно для всех пассажиров с одинаковым тарифом, оформленных в одном заказе.

10.1.7. Возврат электронных билетов, оформленных в одном заказе по невозвратному и возвратному (полному) тарифам возможен только отдельно для каждого билета

10.2. Сроки возврата и суммы, причитающиеся к возврату

за неиспользованный электронный билет, зависят от маршрута поезда и времени, оставшегося до его отправления.

10.2.1. При возврате электронного билета, оформленного на проезд по территории Российской Федерации в поезде российского формирования, к возврату причитается:

- не позднее чем за 8 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира - стоимость проезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты;
- менее чем за 8 часов, но не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда со станции посадки пассажира - стоимость билета и 50% стоимости плацкарты;
- менее чем за 2 часа и до момента отправления поезда со станции посадки пассажира – только стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

10.2.2. При возврате электронного билета на скорый пригородный поезд с предоставлением мест к возврату причитается:

- не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда со станции посадки пассажира - полная стоимость электронного билета;
- менее чем за 2 часа и до момента отправления поезда со станции посадки пассажир - 50% стоимости электронного билета;

10.2.3. При возврате электронного билета, оформленного в поезд международного сообщения со странами СНГ, Балтии и Республикой Абхазия, или в вагон иностранного перевозчика, к возврату причитается:

- не позднее чем за 24 часа до отправления поезда со станции посадки пассажира - стоимость проезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты;
- менее чем за 24 часа, но не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира - стоимость билета и 50% стоимости плацкарты;
- менее чем за 6 часов и до момента отправления поезда со станции посадки пассажира – только стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

10.2.4. При возврате электронного билета, оформленного на проезд в международном сообщении *Табл. 2, Табл. 3 на стр.5* к возврату причитается:

- не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира - стоимость проезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты.

10.2.5. Вернуть билет в случае опоздания на поезд можно **только в билетной кассе на станции отправления пассажира.**

- при возврате электронного билета, оформленного на проезд по территории Российской Федерации в поезде российского формирования, в течение 12 часов после отправления поезда к возврату причитается только стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.
- при возврате электронного билета на скорый пригородный поезд с предоставлением мест после отправления поезда стоимость электронного билета не возвращается.
- при возврате электронного билета, оформленного в поезд международного сообщения со странами СНГ, Балтии и Республикой Абхазия или в вагон иностранного перевозчика, в течение 1 часа после отправления поезда к возврату причитается только стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

- при возврате электронного билета, оформленного на проезд в международном сообщении (Табл. 2, Табл. 3, стр. 5) менее чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира стоимость электронного билета не возвращается

Информация о стоимости билета, плацкарты, а также времени отправления поезда указана в контрольном купоне электронного билета.

10.3. Возврат электронных билетов в системе УФС

10.3.1. Электронные билеты *с услугой* электронной регистрации, оформленные

- во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации и международном сообщении со странами СНГ, Балтии и Республикой Абхазия, а также в пригородные поезда с предоставлением мест могут быть возвращены не менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда.
- в международном сообщении (Табл. 2, Табл. 3 стр.5) - не позднее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда и не позднее чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира.

Время, до которого в системе УФС может быть выполнена операция возврата электронных билетов с пройденной услугой электронной регистрации, указано в контрольном купоне электронного билета и совпадает со временем окончания электронной регистрации.

10.3.2. Электронные билеты *без услуги* электронной регистрации, оформленные

- во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации и международном сообщении со странами СНГ, Балтии и Республикой Абхазия, а также в пригородные поезда с предоставлением мест могут быть возвращены в любое время до отправления поезда со станции посадки.
- в международном сообщении (Табл. 2, Табл. 3 стр.5) могут быть возвращены не менее чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира.

Время, до которого в системе УФС может быть выполнена операция возврата, указано в контрольном купоне электронного билета в поле «Отправление».

10.3.3. Возврат денежных средств, причитающихся за неиспользованный электронный билет, осуществляется на счет плательщика, с которого производилась оплата электронного билета, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата в личном кабинете). Для урегулирования претензий, касающихся неполучения денежных средств на счет плательщика за возвращенный неиспользованный электронный билет, следует обратиться с письменной претензией в банк, держателем карты которого Вы являетесь.

10.3.4. Возврат электронного билета после получения посадочного купона на бланке проездного документа в билетной кассе или терминале самообслуживания в системе УФС невозможен. Для возврата следует обратиться кассы перевозчика.

10.4. Возврат электронных билетов в билетной кассе

10.4.1. Возврат неиспользованного электронного билета производится пассажиром в билетной кассе на территории Российской Федерации, осуществляющей возврат билетов, при предъявлении контрольного купона или номера электронного билета/заказа и документа, удостоверяющего личность пассажира, номер которого указан в электронном билете, в соответствии с установленными сроками возврата (*п.10.2*).

- 10.4.2. Возврат неиспользованного электронного билета в международном сообщении (дальнее зарубежье) осуществляется только в международных билетных кассах.
- 10.4.3. Возврат неиспользованного электронного билета на скорый пригородный поезд с предоставлением мест производится в кассе перевозчика, расположенной в пределах дорог отправления и назначения.
- 10.4.4. Возврат неиспользованного электронного билета на поезд дальнего следования «Мегаполис» (019У/020У Москва – Санкт-Петербург – Москва) производится в кассах перевозчика ООО «Тверской Экспресс».
- 10.4.5. Возврат заказа в целом производится по всем электронным билетам заказа за исключением электронного билета, по которому выдан посадочный купон (проездной документ) в билетной кассе или терминале самообслуживания.
- 10.4.6. В случае если пассажир получил посадочный купон на бланке проездного документа, возврат осуществляется при предъявлении пассажиром в билетную кассу этого бланка и документа, удостоверяющего личность, указанного в билете.
- 10.4.7. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный электронный билет осуществляется на счет плательщика, с которого производилась оплата электронного билета, в сроки, установленные правилами платежных систем (*от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата в кассе*).
- 10.4.8. Пассажиру, оформившему электронные билеты за наличный расчет, выплата денежных средств за неиспользованный электронный билет производится наличными в билетной кассе.

10.5. Возврат по претензии

- 10.5.1. Возврат электронных билетов *с услугой* электронной регистрации
- во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда,
 - в международном сообщении (*Табл. 2, Табл. 3, стр.5*) менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования и более чем за 6 часов до отправления поезда со станции Вашей посадки (по местному времени)
- осуществляется **в претензионном порядке** в билетной кассе.
- **Возврат** неиспользованного электронного билета с электронной регистрацией на поезда в сообщении между РФ и Латвийской Республикой, РФ и Литовской Республикой, РФ и Эстонской Республикой, РФ и Республикой Беларусь, РФ и Республикой Казахстан, РФ и Киргизской Республикой, РФ и Республикой Таджикистан, РФ и Республикой Абхазия, РФ и Республикой Молдова **менее чем за 1 час до отправления поезда** с начальной станции маршрута следования поезда **не производится**.

- 10.5.2. В случае опоздания на поезд при возврате неиспользованного электронного билета с услугой электронной регистрации, оформленного во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации, денежные расчеты с пассажиром осуществляются без оформления претензионного заявления, при условии личной явки в билетную кассу на станции отправления пассажира в период от 20 минут до 3 часов после отправления поезда и предъявления документа, удостоверяющего личность, указанного в электронном билете.

Денежные средства за неиспользованный электронный билет, в зависимости от способа оплаты билета при покупке, возвращаются на карту плательщика в установленные строки или наличными сразу после проведения операции возврата.

10.5.3. Возврат неиспользованного электронного билета в билетных кассах на территории стран СНГ, Балтии осуществляется при предъявлении посадочного купона, оформленного на бланке проездного документа. При этом производится возврат мест без возврата денежных средств. Для зачисления возврата причитающихся денежных средств необходимо обратиться в билетную кассу на территории Российской Федерации в течение 6 месяцев с даты отправления поезда и предъявить бланк возврата мест, неиспользованный посадочный купон на бланке проездного документа и документ, удостоверяющий личность пассажира.

10.5.4. Возврат неиспользованного электронного билета в билетных кассах на территории Европейских государств осуществляется только при предъявлении проездного документа, оформленного на бланке установленной формы. На проездной документ наносится отметка о его неиспользовании с указанием числа, месяца, года и времени (часов, минут) обращения пассажира. Для возврата причитающихся денежных средств за неиспользованный проездной документ необходимо обратиться в международную билетную кассу на территории Российской Федерации в течение одного месяца с даты отправления поезда, указанной в проездном документе, предоставить заявление и неиспользованный проездной документ с соответствующей отметкой. Рассмотрение заявления пассажира осуществляется в 180-дневный срок со дня получения.

10.5.5. Возврат денежных средств за неиспользованные электронные билеты производится **только на территории Российской Федерации.**

10.6. Возврат билетов, оформленных со скидкой по маршруту «ТУДА-ОБРАТНО»

10.6.1. Возврат электронных билетов, оформленных по специальному тарифу "туда - обратно" со скидкой возможен для всего заказа целиком или для каждого билета отдельно при соблюдении следующих условий:

- Только билеты (заказ) в направлении «Обратно». При этом у пассажира остаются билеты (заказ) в направлении «Туда», оформленные по полному тарифу. При необходимости можно оформить новые билеты в направлении «Обратно» отдельным заказом по полному тарифу

- Билеты (заказы) в обоих направления. При этом сначала возвращаются билеты в направлении «Обратно», затем билеты (заказ) в направлении «Туда»

Билеты на проезд в поездах "Сапсан" и «Ласточка» формирования ДОСС в направлении «туда» без возврата билетов в направлении «обратно» можно сдать в претензионном порядке в билетной кассе перевозчика.

11.Сервисный сбор

При оформлении электронных билетов в системе УФС взимается сервисный сбор. Размер сбора следует уточнять у оператора пункта продажи электронных билетов до оплаты заказа.

12.Динамическое ценообразование

Начиная с 2013 года АО "ФПК" использует новые правила расчета цен на билеты – «динамическое ценообразование». В настоящее время системой динамического ценообразования охвачено 100% перевозок АО "ФПК" в вагонах купе, СВ, люкс и вагонах с местами для сидения скоростных поездов, за исключением отдельных поездов социально-значимого сегмента.

Используя возможности программы, пассажиры, планирующие поездку заранее, могут значительно сэкономить на стоимости проезда. Стоимость билетов в поезда, участвующие в программе зависит от даты покупки (чем раньше, тем дешевле), потребительского спроса (чем выше спрос, тем выше цена) и категории поезд и вагона (чем ниже категория вагона, тем дешевле).

13. Специальные тарифы

13.1. При одновременном оформлении электронных билетов в направлении «туда» и «обратно» пассажиру предоставляется скидка со стоимости билета в направлении «обратно». Размер скидки определяется перевозчиком. Возврат электронных билетов, оформленных со скидкой, осуществляется на условиях, описанных в **п.10.6**. Скидка применяется для билетов по полному и детскому тарифам, если не указано иное.

13.1.1. В скоростные поезда «Сапсан» и «Ласточка», формирования ДОСС скидка в размере 20% предоставляется при оформлении электронных билетов в любой класс обслуживания в поезда одного и того же бренда в оба направления.

13.1.2. В сообщении между РФ и республикой Беларусь в купейных вагонах и вагонах СВ поездов №26/25 Минск – Москва, №56/55 Гомель – Могилев – Москва, 84/83 Гомель – Санкт-Петербург, №235/236 Брест – Москва, №250/249 Минск – Санкт-Петербург, а также № 66/65 Минск – Мурманск, № 308/307 Барановичи – Саратов, № 328/327 Минск – Казань, включая беспересадочные вагоны, скидка в размере 20% (спецтариф ОБРТМ) предоставляется при условии оформления электронных билетов в оба направления в вагоны одного и того же класса обслуживания. Скидка по тарифу ОБРТМ не применяется при оформлении эб в пределах одной страны. (России или Белоруссии).

13.1.3. Во внутрироссийском сообщении в купейных вагонах и вагонах СВ поездов №058Г/058Э Москва-Йошкар-Ола, 032Г/031Г Москва-Киров, 041Й/042Й Саранск-Москва, 054Г/053Ж Чебоксары-Москва перевозчика АО «ТКС» пассажиру предоставляется скидка в размере от 10 до 20% при условии оформления эб в направлении «обратно» в вагон такой же или более низкой категории по сравнению с эб в направлении «туда».

13.1.4. Во внутрироссийском сообщении пассажиру предоставляется скидка в размере 15% при условии оформления билетов в вагоны ЛЮКС перевозчика АО «ФПК» в оба направления. Детский тариф не применяется.

13.1.5. В поезде 145С/146Э перевозчика АО «ФПК» сообщением Москва – Назрань скидка 15% предоставляется при условии оформления билетов в вагоны купе в оба направления. Скидка не действует при оформлении билетов по детскому тарифу.

13.1.6. Во внутрироссийском сообщении в купейные вагоны поездов 017М/017Ж Москва – Саратов, 009Г/009Ж Москва – Саратов, 001И/001Ж Москва – Волгоград перевозчика АО «ТКС» пассажиру предоставляется скидка 10% при условии оформления электронных билетов на верхние места для всех пассажиров заказа в оба направления.

13.2. При единовременном выкупе целого купе в вагоне СВ (два места одним пассажиром – тариф «СИНГЛ») предоставляется скидка, размер которой определяется перевозчиком. Частичный возврат (возврат одного места из двух, указанных в эб) невозможен.

- 13.2.1. В поездах № 1/2, 183/184 Рига – Москва, № 38/37 Рига – Санкт-Петербург ООО "LDZ CARGO" с 09.01 по 20.12.2020 предоставляется скидка 25% от тарифа.
- 13.2.2. № 1/2 Санкт-Петербург – Москва, № 1/2 Казань – Москва, № 2/1 Москва – Владивосток, № 9/10 Саратов – Москва, № 13/14 Челябинск – Москва, № 16/15 Москва – Екатеринбург, № 29/30 Новороссийск – Москва, № 112/111 Круглое Поле перевозчика АО «ФПК» предоставляется скидка 40% от тарифа. Скидка не применяется для класса обслуживания 1Б.
- 13.2.3. В поездах АО «ТКС» предоставляется скидка 3-13% от стоимости билета.
- 13.2.4. В поездах перевозчика АО "ФПК" и БЧ сообщении РФ – Республика Беларусь (кроме поезда №2/1 Минск-Москва) отправлением с 09.01.2019 по 31.05.2019 предоставляется скидка 30% со стоимости билета по территории РФ и Республики Беларусь.
- 13.3.** При единовременном выкупе целого купе в купейных вагонах (4 места) предоставляется скидка, размер которой определяется перевозчиком. Частичный возврат (возврат одного места из четырех, указанных в заказе) невозможен. Оформление эб по детскому тарифу при единовременном выкупе целого купе со скидкой не производится
- 13.3.1. В поездах № 1/2, 183/184 Рига – Москва, № 38/37 Рига – Санкт-Петербург ООО "LDZ CARGO" в период с 09.01 по 20.12.2020 предоставляется скидка 25% от тарифа.
- 13.3.2. В поезде 145С/146Э перевозчика АО «ФПК» сообщением Москва – Назрань предоставляется скидка 20% .
- 13.4.** Специальные тарифы «ШКОЛЬНЫЙ», «ДЕТ17», «ЮНИОР (JUNIOR)», «СЕНЬОР (SENIOR)» позволяют получить скидку от стоимости полного тарифа. Скидки не суммируются с другими специальными тарифами/скидками.
- 13.4.1. Школьникам и воспитанникам общеобразовательных учреждений Российской Федерации от 10 до 18 лет включительно предоставляется скидка 50% на проезд в общих, плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения скорых и пассажирских поездов дальнего следования формирования АО "ФПК" во внутригосударственном сообщении. Пассажиру, которому в день отправления поезда исполняется 19 лет, электронный билет по тарифу «ШКОЛЬНЫЙ» не оформляется. Скидка не применяется в период с 01 июня по 31 августа². При оформлении электронных билетов по спецтарифу «ШКОЛЬНЫЙ» предъявление справки учащегося, воспитанника очной формы обучения не **требуется. При посадке в поезд обязательно предъявляется справка. При** отсутствии справки учащегося, воспитанника очной формы обучения посадка в поезд не производится. Для оформления электронного билета с использованием специального тарифа «Школьный» необходимо выбрать соответствующий тариф на шаге ввода данных о пассажире.

² Дата начала поездки.

13.4.2. С 01 июня по 31 августа ³ пассажирам в возрасте от 10 до 17 лет независимо от гражданства, предоставляется скидка в размере до 50% на проезд:
с 01.06 по 31.08 ⁴

- в общих, плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения пассажирских и скорых поездов (кроме скоростных), а также в вагонах с местами для сидения (кроме 1-го класса обслуживания) 800-ых поездов перевозчика ФПК при следовании по территории РФ
- в плацкартных вагонах перевозчика ТКС

с 25.05 по 01.06 ⁵

- в купейных вагонах поездов дальнего следования внутригосударственного сообщения перевозчика ФПК. Скидка не распространяется на вагоны купе скорого фирменного поезда №146/145 Москва – Назрань

Скидка по спецтарифу ДЕТ17 будет предоставлена пассажиру соответствующего возраста по умолчанию. Пассажир, которому в день начала поездки исполняется 18 лет, скидка по тарифу «ДЕТ17» не предоставляется. При посадке в поезд предъявляется оригинал документа, на основании которого производилось оформление эб.

13.4.3. Гражданам Российской Федерации в возрасте от 10 лет до 21 года по умолчанию по спецтарифу «ЮНИОР» предоставляется скидка

- 30% в поездах формирования ДОСС «Сапсан» (все классы обслуживания, кроме 1В, 1Р) и «Ласточка»
- 10% в поезде «Мегаполис» перевозчика Тверской Экспресс

13.4.4. Пассажирам в возрасте старше 60 лет по умолчанию предоставляется скидка по спецтарифу «60+»:

- 30% в поезда формирования ДОСС «Сапсан» (все классы обслуживания, кроме 1В, 1Р) и «Ласточка». Скидка предоставляется только гражданам Российской Федерации
- 20% в поезде «Мегаполис» перевозчика Тверской Экспресс

13.4.5. Правила применения тарифов и размер скидки при оформлении эб в вагоны поездов в международном сообщении (дальнее зарубежье, Табл. 2, стр.5, Табл. 7, стр.30) указаны в Табл. 8 на стр.30. Для оформления электронного билета с использованием специального тарифа необходимо выбрать соответствующий тариф на шаге ввода данных о пассажире.

13.5. Оформление электронных билетов с применением невозвратного тарифа возможно в вагоны перевозчиков АО «ФПК», ООО «Тверской Экспресс» и АО «ТКС», имеющие специальный признак. Скидка при оформлении эб по невозвратному тарифу составляет от 10 до 20%.

13.5.1. Невозвратный тариф не предусматривает получение при возврате стоимости проезда. При отказе от поездки пассажиру возвращается стоимость

³ Дата начала поездки

⁴ Дата начала поездки

⁵ Дата начала поездки

сервисных услуг (стоимость комплекта постельного белья, питания санитарно-гигиенического набора и т.д.) с удержанием суммы сбора за операцию по оформлению возврата - рекламационного сбора - **210,60 рублей**. В случае если стоимость сервисных услуг меньше или равна размеру рекламационного сбора, то указанный сбор не взимается.

13.5.2. Возврат стоимости проезда возможен только в исключительных случаях:

- внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами
- отмены отправления поезда или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места, указанного в билете.

Выполнить операцию возврата в исключительных случаях можно в претензионном порядке в билетных кассах перевозчика.

13.5.3. В одном заказе могут быть оформлены эб как по невозвратному тарифу, так и по возвратному (полному). В этом случае возврат всех билетов заказа одновременно невозможен, билеты должны быть возвращены по одному

13.6. При оформлении эб в поезд 020/0190«Мегаполис» перевозчика Тверской Экспресс пассажиру по умолчанию предоставляется скидка 20% от тарифной стоимости в случае, если дата начала поездки совпадает с датой рождения пассажира +-7 дней (за 7 дней до даты рождения и в течение 7 дней после) – специальный тариф «День рождения» (ДЕНЬР). Скидка распространяется на все классы обслуживания. Снижение стоимости по указанному специальному тарифу не суммируется с иными тарифами, включая «Детский». Применение тарифа «День рождения» доступно только для граждан РФ

Табл. 7

№№ поездов	Маршрут
17/18	Москва – Ницца – Москва
21/22	Москва – Прага – Москва, включая беспересадочные вагоны: Москва – Вена – Москва, Москва – Карловы Вары – Хеб – Москва, Санкт-Петербург – Прага – Санкт-Петербург, Санкт-Петербург – Вена – Санкт-Петербург
23/24	Москва – Париж – Москва
13/14	Москва – Берлин - Москва

Табл. 8

Спецтариф	Категория вагона	Скидка	Условия применения	Ограничения	Примечания
JUNIOR	в вагонах всех классов	30%	лицам от 12 до 26 лет		
SENIOR	в вагонах всех классов	30%	лицам старше 60 лет		
«Праздничный» (HAPPY)	в вагонах всех классов	35%	отправлением в день своего рождения, а также в течение 7 дней (включительно) до и после даты рождения (без ограничения количества поездок)		
Свадебный (WEDDING)	в вагонах в вагоны первого класса Люкс и СВ,	35%	в течение 30 дней (включительно) от даты бракосочетания (без ограничения количества поездок)	кроме вагонов с местами для сидения первого класса (МКЛ 1/6)	При посадке в поезд необходимо предъявить оригинал или нотариально заверенную копию документа, удостоверяющего заключение брака
Семейный (FAMILY)	в вагонах класса Люкс категории Double МКЛ1/2	30%	Для двух совместно следующих взрослых пассажиров		можно бесплатно провести с собой не более двух детей в возрасте до 4 лет или одного ребенка до 12 лет (в вагонах поезда № 13/14 Москва – Берлин "Стриж" – не более двух детей в возрасте до 4 лет)

14. Переоформление

14.1. Переоформление электронного билета производится в билетной кассе на станции отправления, указанной в контрольном купоне электронного билета

- не ранее 24 часов и не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования, если билет оформлен с электронной регистрацией;
- не ранее 24 часов и до момента отправления поезда со станции посадки пассажира, если билет оформлен без электронной регистрации.

14.2. При переоформлении пассажир получает новый проездной документ, при этом билетный кассир

- полностью возвращает неиспользованный электронный билет по маршруту во внутрироссийском сообщении;
- производит возврат мест при проезде в международном сообщении со странами СНГ и Балтии.

14.3. В билетных кассах на территории РФ возврат денежных средств осуществляется в зависимости от формы оплаты неиспользованного билета, наличными или зачислением причитающихся денежных средств на расчетный счет плательщика, с которого производилась оплата электронного билета, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата в билетной кассе).

14.4. В билетных кассах, расположенных на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Киргизии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Республики Молдова, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан и Эстонской Республики, оплата нового проездного документа осуществляется в национальной валюте государства оформления. Возврат денежных средств за неиспользованный электронный билет производится в билетных кассах, расположенных на территории Российской Федерации, независимо от вида расчета, применяемого для оплаты, на основании бланка вспомогательного документа, подтверждающего возврат мест.

15. Возобновление поездки в случае опоздания, остановка в пути следования, прерывание поездки по пути следования

15.1. Пассажир, оформивший электронный билет и опоздавший на поезд, может возобновить поездку, если обратится в билетную кассу на станции отправления

- в течение 12 часов с момента отправления поезда внутрироссийского сообщения;
- в течение 1 часа с момента отправления поезда международного сообщения со странами СНГ и Балтии.

В этом случае осуществляется

- возврат электронного билета, в соответствии с утвержденными правилами возврата на железнодорожном транспорте, если билет был оформлен во внутрироссийском сообщении;
- возврат мест, если билет был оформлен в международном сообщении со странами СНГ и Балтии. Возврат денежных средств выполняется в претензионном порядке в билетных кассах государства приобретения электронного билета.

Для возобновления поездки на бланке контрольного купона электронного билета проставляется отметка о возобновлении срока действия документа, пассажиром оплачивается стоимость плацкарты.

Посадка в поезд осуществляется на основании бланка контрольного купона электронного билета с соответствующей отметкой, плацкарты и документа, удостоверяющего личность пассажира, данные которого были указаны при оформлении электронного билета.

15.2. Пассажир, сделавший остановку в пути следования, может возобновить поездку, если обратится в билетную кассу в течение 3 часов с момента прибытия поезда. В билетной кассе будет выполнена операция возврата мест. Возврат денежных средств выполняется в претензионном порядке в билетных кассах государства приобретения электронного билета.

На бланке контрольного купона электронного билета проставляется отметка об остановке с продлением срока годности билета. Для возобновления поездки в билетной кассе пассажиром оплачивается стоимость плацкарты. При возобновлении поездки в международном сообщении со странами СНГ и Балтии стоимость плацкарты оплачивается в национальной валюте государства оформления плацкарты.

Посадка в поезд осуществляется на основании бланка контрольного купона электронного билета, плацкарты и документа, удостоверяющего личность пассажира, данные которого были указаны при оформлении электронного билета.

15.3. В случае отказа от дальнейшей поездки перед тем, как пассажир покинет вагон, на контрольном купоне электронного билета с электронной регистрацией проводником вагона проставляется отметка о прерывании поездки. В дальнейшем контрольный купон с отметкой о прерывании поездки потребуется не позднее 3 часов после прибытия поезда на станцию прерывания поездки предъявить в билетной кассе для выполнения операции возврата мест. Возврат мест оформляется в билетных кассах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Киргизии, Латвийской Республики, Литовской Республики,

Республики Молдова, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан и Эстонской Республики, пассажиру выдается вспомогательный документ, подтверждающий возврат мест. На основании бланка вспомогательного документа независимо от вида расчета, применяемого для оплаты электронного билета, в билетных кассах государства приобретения электронного билета в претензионном порядке производится возврат денежных средств за непроследованное расстояние.

16.Провоз ручной клади

16.1. К ручной клади относятся вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади. Ответственность за обеспечение целостности и сохранности ручной клади возлагается на пассажира. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, нанесенный ручной клади пассажира, если пассажир не может доказать вины перевозчика.

16.2. Запрещается перевозить в виде ручной клади:

- предметы, которые могут повредить или загрязнить вагон, других пассажиров или их вещи
- огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие и отравляющие вещества
- заряженное оружие. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов
- предметы, которые могут внести инфекцию или обладают зловонным запахом
- предметы, не допускаемые к перевозкам таможенными и другими правилами
- предметы, размер которых по сумме трех измерений превышает установленные размеры

16.3. Ручная кладь должна быть размещена на местах, предназначенных для размещения ручной клади так, чтобы не ухудшать условия проезда других пассажиров.

16.4. Преимущественное право для использования в поездах дальнего следования нижнего места для размещения ручной клади имеет пассажир, проезжающий на нижней полке, а верхнего места – пассажир, проезжающий на верхней полке.

16.5. Не допускается размещение ручной клади в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов.

16.6. Во внутрироссийском сообщении, за исключением поездов, курсирующих между Калининградской областью и остальной территорией РФ, каждый пассажир имеет право кроме мелких вещей бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет) ручную кладь весом не более 36 кг (для вагонов с 2-местными купе (СВ) – 50 кг), размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см.

- Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется.
- Пассажирам с детьми и инвалидам, имеющим ограниченную способность к передвижению, разрешается без взимания платы провозить при себе в поездах дальнего следования и пригородного сообщения сверх установленной нормы провоза ручной клади соответственно детскую и инвалидную коляску, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации.

16.6.1. За дополнительную плату во всех вагонах (кроме общих вагонов) поездов дальнего следования и пригородного сообщения допускается перевозка в качестве ручной клади электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, не более

одного предмета на проездной документ (билет), независимо от наличия у пассажира ручной клади.

16.6.2. Дополнительно к установленной норме пассажир может провезти с собой ручную кладь весом до 50 кг:

- на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ (билет) при проезде в поездах дальнего следования
- за отдельную плату при проезде в поезде пригородного сообщения, в т.ч. не более одного велосипеда в неразобранном виде в тамбуре пригородного поезда

16.6.3. Перевозка материалов биологического происхождения допускается в качестве ручной клади в отдельном купе вагона с 4-местными купе под наблюдением двух сопровождающих

16.7. В сообщении со странами СНГ, Балтии, Республикой Абхазия, а также в поездах, курсирующих между Калининградской областью и остальной территорией РФ, каждый пассажир имеет право провозить при себе бесплатно ручную кладь, общая масса которой не должна превышать 36 кг и 200 см в трех измерениях на каждое оформленное место

- в счет установленной нормы провоза ручной клади разрешается провозить при себе в разобранном и упакованном виде не более одного велосипеда без мотора, если он по своим размерам может быть помещен на места, предназначенные для размещения ручной клади.
- сверх установленной нормы допускается перевозка складных детских и инвалидных колясок, если ребенок или лицо с ограниченной подвижностью, для которых предназначены коляски, следует в поезде.

16.7.1. В сообщении с Белоруссией в вагонах РЖД и БЧ, в сообщении с Казахстаном в поездах формирования АО «ФПК» и АО «Пассажирские перевозки», в сообщении с Кыргызской Республикой в поездах формирования АО «ФПК» и ГП «НК Кыргыз темир жолу» пассажир может дополнительно к установленной норме провезти ручную кладь при следующих условиях:

- весом до 50 кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в одном купе вагона «СВ» или купейного вагона

16.8. общим весом до 150 кг в отдельном купе купейного вагона с оплатой полной стоимости проездных документов за четыре места, вагона с 4-х местными купе. В Российско-Финляндском сообщении пассажир имеет право провозить при себе в качестве ручной клади легко переносимые предметы в количестве не более двух мест размером не более 100 х 60 х 40 см каждое. В счет общего количества мест ручной клади не входят мелкие предметы: портфель, дамская сумочка, переносной компьютер и т.д.

- в счет общего количества мест ручной клади пассажир может провозить при себе велосипед, размер которого в разобранном и упакованном виде не превышает 100 х 60 х 40 см.
- сверх общего количества мест ручной клади пассажир может провозить при себе лыжи в зачехленном виде.

- при наличии в поезде свободных мест пассажиру может быть оформлен отдельный проездной документ для провоза не более двух дополнительных мест ручной клади

16.9. В сообщении Восток-Запад пассажир может бесплатно провозить с собой легкопереносимые предметы (ручную кладь). Общий размер одного предмета ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 200 см, при этом одна из сторон не должна превышать 54 см. Пассажирам разрешается провозить с собой бесплатно:

- в спальнях вагонов первого класса, включая вагоны класса "Люкс" (бизнес), в купе категории Single – не более 100 кг ручной клади на одно купе (в вагонах поезда № 13/14 Москва – Берлин "Стриж" – не более 50 кг ручной клади на одного пассажира);
- в спальнях вагонов первого класса, включая вагоны класса "Люкс" (бизнес), в купе категории Double – не более 50 кг на каждый проездной документ местом (в вагонах поезда № 13/14 Москва – Берлин "Стриж" – не более 50 кг ручной клади на одного пассажира);
- в спальнях вагонов второго класса и вагонах с местами для сидения для взрослого пассажира – не более 36 кг и для ребенка в возрасте до 12 лет (до дня достижения данного возраста) – не более 15 кг на каждый проездной документ с местом (в вагонах поезда № 13/14 Москва – Берлин "Стриж" – на одного пассажира).
- В счет установленной нормы провоза ручной клади пассажиру разрешается перевозить горнолыжное снаряжение в чехле (пара горных лыж с лыжными палками или сноуборд), велосипед в сложенном виде, инвалидную коляску (при условии следования инвалида в поезде), складную детскую коляску (при перевозке ребенка в возрасте до 4 лет (до дня достижения данного возраста))

17.Провоз багажа

17.1. Ручную кладь сверх установленной нормы пассажир должен оформить в качестве багажа.

17.2. Запрещается перевозить в качестве багажа финансовые документы, деньги и другие ценности, огнестрельное оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества, другие предметы и вещи, которые могут причинить вред приемосдатчику багажа и грузобагажа в поездах, багажу других пассажиров, грузобагажу или перевозчику, скоропортящиеся продукты, следующие с перегрузкой, предметы, составляющие монополию почтового ведомства хотя бы одного из государств, перевозчики которых участвуют в перевозке, а также бьющиеся и хрупкие предметы, упакованные пассажиром среди других предметов багажа.

17.3. Во внутрироссийском сообщении на один проездной документ (билет), оформленный на одного пассажира, в том числе на один проездной документ (билет), оформленный по тарифу на перевозку детей с предоставлением места, принимается не более трех мест багажа по сумме трех измерений каждого места не превышающих 180 см, весом каждого места не более 75 кг и общим весом не более 200 кг.

- Багаж может приниматься к перевозке предварительно.
- Вещи и предметы со стеклом или зеркалами, теле- и радиоаппаратура, вычислительная техника и оргтехника, бытовые электроприборы и другие аналогичные предметы принимаются для перевозки без перегрузки в пути следования в таре или упаковке, обеспечивающей их целостность при погрузке и выгрузке, с нанесенной на упаковку специальной предупредительной маркировкой.
- Детские и инвалидные коляски, необходимые пассажирам непосредственно по окончании поездки, могут приниматься для перевозки без упаковки.
- Растения, в том числе саженцы и другие посадочные материалы (далее – растения) принимаются для перевозки без перегрузки в пути следования. Со станций, находящихся на территории районов, объявленных под карантином, растения принимаются для перевозки по предъявлении пассажиром соответствующего карантинного документа

17.4. Общая масса багажа, сданного по одному проездному документу, оплаченному по полному или детскому тарифу, в сообщении со странами СНГ, Балтии не должна превышать 200 кг. Масса отдельного места багажа не должна быть менее 5 кг и более 75кг, длина должна быть не более 3-х метров при условии, если погрузка багажа в багажные вагоны пассажирских поездов может производиться без затруднений.

- В случае если по проездному документу, действительному для проезда одного пассажира, предъявляется к перевозке багаж массой более 200 кг, то такая перевозка может быть разрешена перевозчиком при наличии свободных мест в багажном вагоне, но не в ущерб перевозке багажа других пассажиров. Оплата мест, сданных сверх нормы, оплачивается по тарифу грузобагажа

18.Провоз животных

18.1. Пассажирам с нарушением зрения (незрячим и слабовидящим), следующим во внутрироссийском (в т.ч. пригородном) сообщении, а также в международном сообщении со странами СНГ, Балтии, Республикой Абхазия, разрешается провозить с собой собак-проводников (поводырей) в вагонах всех типов, если не указано иное.

18.1.1. Плата за перевозку собак-проводников (поводырей) не взимается, и перевозочные документы не оформляются. Собака должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

18.1.2. В российско-финляндском сообщении собак-проводников, сопровождающих пассажиров с ограниченными возможностями здоровья по передвижению и зрению, можно перевозить только в вагонах 2-го класса. Выкупа всех мест в купе не требуется.

18.2. Перевозка по территории Российской Федерации мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в поездах дальнего следования российских перевозчиков осуществляется без предъявления ветеринарных документов.

18.2.1. Сверх установленной нормы провоза ручной клади в поездах дальнего следования допускается перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см

18.2.2. Собака, которая не может быть помещена в переноску, отвечающую данному требованию, относится к категории «крупная». Перевозка крупных собак производится в намордниках и с поводком, под наблюдением их владельцев или сопровождающих

18.2.3. При перевозке мелких животных их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне.

18.2.4. Не допускаются к перевозке животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров, работников перевозчика.

18.2.5. За перевозку в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц может взиматься отдельная плата или требуется выкуп всего купе. Особенности перевозки домашних (комнатных) животных во внутрироссийском сообщении с учетом требований перевозчика описаны в Табл. 9. Табл. 10. Табл. 11

Табл. 9 Условия перевозки домашних (комнатных) животных, собак и птиц в вагонах поездов формирования АО "ФПК" во внутригосударственном сообщении

Тип вагона	Класс обслуживания	Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц
Люкс 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным	1А, 1И, 1М	Провоз мелких животных бесплатный. Провоз крупных собак не предусмотрен.

<i>Тип вагона</i>	<i>Класс обслуживания</i>	<i>Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц</i>
душевым модулем		
СВ 2-местные купе с местами для лежания (с возможностью проезда не более одного пассажира в купе)	1Б	Провоз мелких животных бесплатно Можно провезти только одну крупную собаку. Провоз крупной собаки бесплатный.
СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем в поезде "Стриж" (с обязательным выкупом всех мест)	1Е	Провоз мелких животных бесплатный. Провоз крупных собак не предусмотрен.
СВ 2-местные купе с местами для лежания	1Э 1У 1Л 1Ф	Возможен провоз мелких животных или одной крупной собаки. Для провоза необходим выкуп всего купе
	1Т, 1Д, 1Х	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
Купейный 4-местные купе с местами для лежания	2Э, 2Б, 2Ф, 2Ц	Возможен провоз мелких животных или одной крупной собаки. Для провоза необходим выкуп всего купе
Купейный 4-местные купе с местами для лежания	2К, 2У, 2Л, 2Н	Возможен провоз мелких животных и крупных собак. За провоз мелких животных взимается плата и производится оформление перевозочного документа. Перевозка крупных собак производится с оплатой полной стоимости проезда всех мест в купе. Количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе
	2Т, 2Д, 2Х	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
Плацкартный вагон открытого типа с местами для лежания	3Э, 3Т, 3Л, 3П	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
	3Б, 3Д, 3У	Возможен провоз мелких животных. За провоз мелких животных взимается плата и производится оформление перевозочного документа. Провоз крупных собак не предусмотрен

<i>Тип вагона</i>	<i>Класс обслуживания</i>	<i>Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц</i>
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1Р, 1С	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
	1Ж	Провоз мелких животных бесплатный. Провоз крупных собак не предусмотрен
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест	2Р	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест с индивидуальным размещением (с обязательном выкупом всех мест)	1В	Провоз мелких животных бесплатный Провоз крупных собак не предусмотрен.
Вагон с местами для сидения на базе спального пассажирского вагона с 4-местным купе	3Р	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест	2С, 2Е, 2М, 3С	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.
	2В, 2Ж, 3Ж	Возможен провоз мелких животных. За провоз мелких животных взимается плата и производится оформление перевозочного документа. Провоз крупных собак не предусмотрен
Общий вагон открытого типа с местами для сидения	3О	Возможен провоз мелких животных. За провоз мелких животных взимается плата и производится оформление перевозочного документа. Провоз крупных собак не предусмотрен
	3В	Провоз мелких животных не предусмотрен Провоз крупных собак не предусмотрен.

Табл. 10 Условия перевозки домашних (комнатных) животных, собак и птиц в вагонах поездов формирования АО «ТКС» во внутригосударственном сообщении

Тип вагона	Класс обслуживания (обозначение в АСУ "Экспресс-3")	Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц.
Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ)	1Б Бизнес ТК	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре или не более одной крупной породы при условии одновременного выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров. Разрешена перевозка без взимания дополнительной платы
Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (купе)	2 У Комфорт, 2 Л	Не более одного места на один оформленный электронный билет и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Перевозка крупных собак производится в намордниках и с проводником в отдельном купе купейного вагона, с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе
Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (купе)	2Т Эконом ТК	Провоз животных запрещен
Спальный пассажирский вагон открытого типа (плацкарт)	3 У Стандарт	Провоз животных запрещен

Табл. 11 Условия перевозки домашних (комнатных) животных, собак и птиц в вагонах поездов формирования ДОСС во внутригосударственном сообщении

Поезд	Места для перевозки животных	Условия
"Сапсан"	места №1-4 вагона №3(13) места №1-4, 65, 66 вагона №8 (18) Для пассажиров вагонов экономического класса.	К перевозке принимаются мелкие домашние (комнатные) животные, птицы и собаки (кроме крупных пород) не более одного на один оформленный проездной билет и не более двух на место. За перевозку взимается фиксированный сбор в размере 400 рублей. Оплата сбора производится автоматически при оформлении указанных мест, входит в стоимость билета. Проезд на указанных местах допускается, в том числе, и при отсутствии у пассажира домашнего животного.
	специализированные места вагона №3 (№13) напротив служебных кресел №65,66 под контролем работника поезда бригады. Для пассажиров вагонов первого и бизнес-класса.	К перевозке принимаются мелкие домашние (комнатные) животные, птицы и собаки (кроме крупных пород) пассажиров вагонов первого (№1, 11) и бизнес-класса (№2,12) не более одного животного на один оформленный проездной билет и не более двух в одном вагоне. Животные должны перевозиться в контейнере/клетке размер которых, не превышает по сумме трех измерений 120 см., при этом вес контейнера/клетки вместе с животным должен быть не более 10 кг. Контейнер/клетка должны быть достаточно просторными, иметь вентиляционные отверстия и надежное запорное устройство, исключающее самопроизвольное открытие или несанкционированный доступ к животному. Дно контейнера/клетки должно быть плотным, водонепроницаемым и покрытым абсорбирующим материалом. Заказать услугу можно не позднее чем за двое суток до даты отправления поезда при наличии приобретенного проездного документа, позвонив на бесплатный номер 8-800-222-07-66. Стоимость услуги по провозу мелких домашних животных пассажиров вагонов первого и бизнес-классов не входит в стоимость проездного документа и составляет 900 руб.
	места № 27, 28, 29, 30 (купе-переговорная) вагона №1 (№11)	Допускается провоз мелких домашних (комнатных) животных сверх установленной нормы ручной клади (не более 1 животного на 1 место, не более 4 животных в купе). Дополнительная плата не взимается. К перевозке принимаются мелкие домашние (комнатные) животные, вес которых вместе с контейнером (клеткой) не превышает 10 кг. Мелкие домашние (комнатные) животные должны перевозиться в контейнерах (клетках), которые в сумме трех измерений не должны превышать 120 см. Контейнер (клетка) должны быть достаточно просторными, иметь вентиляционные отверстия и

Поезд	Места для перевозки животных	Условия
		надежное запорное устройство. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.
"Ласточка Стандарт" "Ласточка Премиум"	В поездах Дирекции скоростного сообщения места для пассажиров с животными находятся в вагонах 5 и 10	К перевозке принимаются мелкие домашние (комнатные) животные, птицы и собаки (кроме крупных пород). не более одного на один оформленный проездной билет и не более двух на место. За перевозку мелких домашних животных, собак и птиц взимается фиксированный сбор в размере 150 рублей. Оплата сбора производится автоматически при оформлении указанных мест, входит в стоимость билета. Проезд на указанных местах допускается, в том числе, и при отсутствии у пассажира домашнего животного.

18.3. В поездах пригородного сообщения разрешается перевозка животных под наблюдением их владельцев или сопровождающих:

- мелких собак без тары в намордниках, на поводке, а также кошек.
- крупных собак в намордниках и с поводком в тамбуре поезда пригородного сообщения (не более двух собак на один вагон)

18.3.1. За перевозку животных взимается плата.

18.3.2. Стоимость провоза в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак (в том числе собак крупных пород и служебных собак) и птиц не может превышать двадцати пяти процентов стоимости проезда взрослого пассажира по аналогичному маршруту.

18.4. Для провоза животных в сообщении со странами СНГ, Балтии, Республикой Абхазия, а также в поездах, курсирующих между Калининградской областью и остальной территорией РФ, требуется наличие соответствующих ветеринарных документов. Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми им при себе животными или птицами санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку за ними.

18.4.1. Пассажир имеет право провозить при себе в вагоне (кроме вагонов ЗАО «Азербайджанские железные дороги») комнатных животных (собак, кошек, птиц) в специальной таре в счет нормы ручной клади на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

18.4.2. Собаки, не помещенные в специальную тару, при наличии намордника и поводка, а также комнатные животные (собаки, кошки, птицы) в специальной таре в вагонах ЗАО «Азербайджанские железные дороги» должны

перевозиться в отдельном купе купейного вагона (не более двух) с оплатой стоимости проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе.

18.4.3. По согласованию с перевозчиками перевозка может осуществляться в вагонах более высокого класса (АО «Эстонская железная дорога» разрешает перевозку в вагонах СВ своего формирования при условии оплаты пассажиром стоимости проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в данном купе).

18.4.4. При отсутствии у перевозчика возможности предоставить отдельное купе для перевозки животных такая перевозка не допускается.

18.5. В Российско-Финляндском сообщении пассажир имеет право перевозить домашних животных, не более:

- двух собак, каждую на поводке, или
- двух клеток с животными или
- одной собаки на поводке и одной клетки с животными

если их перевозка не запрещена ветеринарными, таможенными или иными правилами Российской Федерации и Республики Финляндия. Размер клетки - не более 60 x 45 x 40 см. Разрешается перевозка нескольких животных в одной клетке.

18.5.1. В скоростных поездах «Аллегро» животные могут перевозиться пассажирами только на предназначенных для этой цели местах в вагонах 2-го класса (места 65-68 в вагоне 06). За перевозку взимается фиксированный сбор, включенный в стоимость проездного документа в размере 15 евро, независимо с животным следует пассажир или без животного.

18.5.2. Перевозка животных в поезде №32/31 «Лев Толстой» допускается в отдельном купе (не более 2-х собак в одном купе), при этом пассажир и следующие совместно с ним пассажиры должны оформить проездные документы на все места в купе.

18.6. В сообщении Восток-Запад пассажиру разрешается перевозить с собой мелких (комнатных) домашних животных, собак и птиц в спальнях вагонов любого класса, включая вагоны класса "Люкс" (бизнес), при условии оплаты всех мест в купе. Не занятые пассажирами места в купе должны быть оплачены по полному (взрослому) тарифу.

18.6.1. Пассажиру также разрешается перевозить с собой мелких (комнатных) домашних животных, собак и птиц при оплате отдельного купе первого класса по тарифу "Single".

18.6.2. Дополнительная плата за перевозку мелких (комнатных) домашних животных, собак и птиц не взимается.

18.6.3. При отсутствии возможности предоставления отдельного купе для провоза животных их перевозка не допускается.

18.6.4. Перевозка мелких (комнатных) домашних животных, собак и птиц в вагонах с местами для сидения запрещается.

18.6.5. Мелкие (комнатные) домашние животные, собаки и птицы перевозятся в специальной таре (ящиках, корзинах, клетках, контейнерах), в которую могут быть помещены не более двух мелких (комнатных) домашних животных,

собак или птиц. Специальная тара с перевозимыми в ней животными должна помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, и должна быть устроена таким образом, чтобы исключить возможность нанесения животными вреда пассажирам и работникам (имуществу) перевозчика. Не допускаются к провозу мелкие (комнатные) домашние животные, собаки и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров, работников перевозчика. Перевозка других животных, кроме мелких (комнатных) домашних животных, собак и птиц, запрещается.

- 18.6.6. Крупные собаки перевозятся в наморднике и с поводком, под наблюдением их владельцев или сопровождающих. Допускается перевозить не более одной крупной собаки или не более одной клетки с животными на купе.
- 18.6.7. Владельцы животных или их сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне. Ответственность за ущерб, нанесенный домашним животным, несет пассажир, перевозящий животное.
- 18.6.8. Соблюдение таможенных и административных правил, установленных для перевозки животных, является обязанностью пассажира.