

Уважаемые коллеги!

01.11.2021

г.Екатеринбург

В связи с тем, что на настоящий момент по отдельным заявкам, забронированным до 31.03.2020 года и не состоявшимся ввиду введенных ограничительных мер по предотвращению новой коронавирусной инфекции, не получены заявления от туристов, каким образом они хотят распорядиться денежными средствами, внесенными в качестве оплаты/предоплаты за несостоявшиеся туры (предлагаемые варианты: перенос на другие туры оператора «Море трэвел» или «Море Трэвел Русский клуб» или возврат денежных средств) информируем Вас о нижеследующем:

1. С 22.11.2021 денежные средства, полученные в качестве оплаты/предоплаты за несостоявшиеся туры, по которым не будут получены COVID заявления от туриста (бланк COVID заявления прикреплен к заявке в личном кабинете агентства на сайте «Море Трэвел»), будут зафиксированы в рублях на день оплаты;

2. С 22.11.2021 все перебронирования туров на 2021/2022гг будут производиться по актуальным на момент обращения туриста ценам ООО «Море Трэвел» в рублях, стоимость вновь забронированного тура в валюте будет исчисляться по внутреннему курсу ООО «Море Трэвел», действующему на момент заключения дополнительного соглашения о предоставлении альтернативного туристского продукта (бронирования новой заявки).

3. Возврат денежных средств туристам производится строго по COVID заявлению туриста и предоставлению перечисленных в заявлении документов туриста (бланк COVID заявления прикреплен к заявке в личном кабинете агентства на сайте «Море Трэвел»)

4. В случае, если до 21.11.2021 от туристов не поступит COVID о возврате денежных средств, либо не будет высказано желание на заключение дополнительного соглашения на предоставление альтернативного туристского продукта или возврата денежных средств, денежные средства, полученные в счет оплаты туристского продукта будут задепонированы на счетах ООО «Море Трэвел» или «Море Трэвел Русский Клуб» в рублях.

Ввиду скорого истечения действия Постановления Правительства Российской Федерации №1073 от 20.07.2021, во избежание допущения нарушения прав туристов, просим срочно связаться с туристами, заполнить и подписать COVID заявление. Заявления просим направлять на адрес covid@moretravel.ru.

С уважением, ООО "МОРЕ ТРЭВЕЛ"

/ Таганова Марина Владимировна

М.П.

