

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МОРЕ ТРЭВЕЛ РУССКИЙ КЛУБ»,
номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО003405**

именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ».

от имени которого выступает _____,
на основании _____, с одной стороны, и

Организационно-правовая форма полностью и наименование организации

именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», от
имени которого выступает _____

Должность и Ф.И.О. руководителя полностью и именительном падеже

действующий (-ая) на основании _____

вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с договором Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала действия по продвижению и реализации **заказчикам туристского продукта** (далее – турпродукт) и (или) иных туристских услуг, сформированных Принципом.
- 1.2. Действия по продвижению и реализации турпродукта и (или) иных туристских услуг совершаются Агентом от своего имени, и за счет Принципала. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей (в том числе, но не ограничиваясь), касающихся своевременного и полного доведения необходимой информации до заказчика (а в случае, если заказчиком выступает лицо, не являющееся туристом, то до туристов), исполнения обязанности по оплате, действия по продвижению и реализации турпродукта и (или) иных туристских услуг могут совершаться Агентом от имени и за счет Принципала.
- 1.3. Понятия «турист», «туроператор», «турагент», «туристский продукт», «заказчик туристского продукта», «реализация туристского продукта» и «экстренная помощь» применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 1.4. В целях настоящего договора деятельность турагента по заключению договора о реализации туристского продукта включает в себя: комплекс мер и маркетинговых мероприятий по поиску потенциальных клиентов; побуждению к заключению договора о реализации турпродукта; заключение договора о реализации турпродукта, соответствующего действующему законодательству (в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 №1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», Приказу Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком»); оказание услуг по автоматизированному запросу у Принципала турпродукта и(или) туруслуг в соответствии с заявкой на бронирование; бронирование подтвержденных Принципом турпродукта и(или) туруслуг в системе бронирования Принципала; прием Агентом оплаты за турпродукт и(или) туруслуги от Туриста с последующим перечислением оплаты Принципу (в зависимости от выбора порядка оплаты Принципом); своевременной и надлежащей передачи информации от Туриста Принципу для бронирования и реализации турпродукта и(или) туруслуг, своевременной и надлежащей передачи информации от Принципала Туристу (включая информацию об изменениях в туруслугах) для благоприятного осуществления путешествия и использования туруслуг; обеспечения надлежащего выбора Туристом турпродукта и(или) туруслуг и их реализации; передача документов и информации от Туриста Принципу, передача документов и информации от Принципала Туристу; выбор и бронирование турпродукта и(или) туруслуг; прочие меры и мероприятия.
- 1.5. В целях настоящего договора деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг включает в себя: заказ и бронирование Принципом у конкретных поставщиков (иных непосредственных исполнителей, в том числе туроператоров) туристских услуг и(или) турпродуктов в соответствии с подтвержденной Принципом Заявкой на бронирование; оплата Принципом туруслуг и(или) турпродуктов конкретным поставщикам; предоставление и оказание Принципом и(или) непосредственными исполнителями Туристу забронированных и оплаченных турпродукта и(или) туруслуг в соответствии с подтвержденной Принципом Заявкой на бронирование.
- 1.6. В целях настоящего договора Принципал является туроператором при реализации турпродукта, сформированного непосредственно Принципом. В случае реализации турпродукта, сформированного иным туроператором и (или) иным поставщиком туристских услуг, Принципал является агентом туроператора, сформировавшего турпродукт, а Агент, в свою очередь, субагентом. При реализации речных круизов, тематических поездов Принципал всегда выступает в качестве Агента других туроператоров, а Агент выступает в качестве Субагента.
- 1.7. Принципал не оказывает услуги по перевозке, страхованию, визовому обеспечению, а лишь по поручению и в интересах Агента содействует в бронировании перевозочных документов (авиа - железнодорожных билетов и т.п.) и заключении самостоятельных договоров перевозки с перевозчиками, страховщиками.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязан:

- 2.1.1. Заключать договоры о реализации туристского продукта в соответствии действующим законодательством (в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 N 132-ФЗ, Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020, Приказу Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20) и предлагать к договору с туристом подтвержденную Принципом Заявку на бронирование. Подтвержденная Принципом Заявка на бронирование турпродукта и(или) туруслуг далее по тексту настоящего договора именуется «лист бронирования».
- 2.1.2. При продвижении и реализации турпродукта и (или) туруслуг Принципом Агент вправе использовать рекомендованную Принципом типовую форму договора с туристом (заказчиком). Рекомендованная форма договора на подбор и продвижение турпродукта и(или) туруслуг формируется автоматически в системе бронирования Принципала в личном кабинете Агента при оформлении Агентом Заявки на бронирование и бронировании тура в системе бронирования Принципала. Рекомендованная форма договора о реализации турпродукта и(или) туруслуг формируется автоматически в системе бронирования Принципала в личном

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

кабинете Агента и доступна для скачивания при получении Принципом полной оплаты по забронированному турпродукту и(или) туруслугам.

- 2.1.3. В случае использования иной формы договора с туристом Агент обязан самостоятельно обеспечить соответствие заключаемого договора действующему законодательству (в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 N 132-ФЗ, Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020, Приказу Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20). **Заключаемый Агентом договор о реализации турпродукта должен содержать все обязательные условия, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.**
- 2.1.4. Принимать оплату за туруслуги на свой расчетный счет при безналичном перечислении, либо в кассу – при наличной оплате в порядке и размере, установленном в разделе 3 настоящего договора.
- 2.1.5. Перечислять Принципу денежные средства, полученные от реализации туруслуг, в порядке, предусмотренном соответствующими разделами настоящего договора строго в соответствии с выставленным Принципом счетом.
- 2.1.6. Если заключенный договор о реализации туристского продукта не соответствует п.2.1.3 настоящего договора, либо Агентом не исполнена обязанность, предусмотренная п.2.1.5 настоящего договора, то Агент считается действующим за пределами предоставленных ему настоящим договором полномочий и выступающим в отношениях с заказчиком от своего имени и за свой счет.
- 2.1.7. Агент обязан следить за оперативной информацией публикуемой Принципом на сайте www.moretravel.ru.
- 2.1.8. Незамедлительно доводить до сведения туристов информацию об изменениях маршрута и программы тура, стоимости, условий тура, даты и времени вылета, самостоятельно уточнять эту информацию до вылета, следить за изменением информации о времени вылетов на официальных сайтах авиакомпаний и аэропортов вылета. Информировать туристов о том, что турист обязан за день до вылета/отъезда из страны временного пребывания уточнять информацию о точном времени вылета/отъезда, о том, что информация об изменении времени вылета может предоставляться в отеле/месте проживания, о том, что время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на более позднее, так и на более раннее, и что турист, не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени вылет/отъезда, несет убытки самостоятельно.
- 2.1.9. Агент обязуется не производить реализацию путевок Принципа, иных туроператоров для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых (Круиз) без сопровождения взрослых. Не производить реализацию путевок для групп детей до 14 лет (5 и более детей) без письменного согласования с Принципом.
- 2.1.10. При необходимости оказания содействия в оформлении въездных виз в страны по маршруту, обеспечивать своевременную передачу Принципу паспортов туристов и других документов, необходимых для оформления виз, в сроки, определенные Принципом.
- 2.1.11. Ежемесячно предоставлять Принципу отчет о результатах своей деятельности, оформленный по форме, указанной в Приложении № 1 (далее Отчет), а также счет-фактуру на сумму своего вознаграждения в соответствии с Отчетом, **не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным.** Неисполнение данной обязанности влечет следствие, предусмотренное п. 6.7 настоящего договора.
- 2.1.12. Рекомендовать туристам осуществлять страхование от невозможности совершить поездку. В случае отказа туриста от страхования письменно проинформировать о негативных последствиях такого отказа.
- 2.1.13. Контролировать наличие и правильность оформления у туристов разрешительных на выезд документов, в том числе: нотариально заверенного разрешения родителей на выезд несовершеннолетнего и наличие фотографии ребенка в возрасте от 6 лет в паспорте родителя, наличие собственного загранпаспорта у ребенка.
- 2.1.14. Незамедлительно уведомлять Принципа о заключении с заказчиком (туристом) договора о реализации турпродукта и(или) туруслуг, в том числе посредством уведомления Принципа в системе бронирования.
- 2.1.15. По требованию Принципа в течение 5 дней предоставить скан-копию заключенного договора о реализации туристского продукта; в течение 10 дней предоставить заверенную руководителем Агента копию договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе.
- 2.1.16. При аннулировании заявки самостоятельно произвести возврат удержанного агентского вознаграждения туристу (заказчику) в установленный законом срок.
- 2.1.17. По запросу Принципа предоставить письменное согласие заказчика туристского продукта (и иных туристов в заявке) на обработку и передачу персональных данных туроператору и третьим лицам для целей исполнения договора о реализации туристского продукта.
- 2.2. Агент вправе:**
- 2.2.1. Бронировать турпродукты и туруслуги у Принципа в соответствии с условиями данного договора.
- 2.2.2. Получать агентское вознаграждение за реализованный туристский продукт.
- 2.2.3. Аннулировать, вносить изменения в заявки на бронирование туруслуг в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 2.3. Принцип обязан:**
- 2.3.1. Предоставлять Агенту информацию о продаваемом туре, программах, условиях и графиках туристических поездок, а также об изменениях в них. Обеспечивать Агента информационными и рекламными материалами. Информирование Агента осуществляется посредством электронных рассылок информационных материалов, направляемых по электронной почте, размещения информации на официальном интернет-сайте Принципа: www.moretravel.ru, предоставления информационных каталогов, информации, указанной в авиа-, железнодорожных билетах и других перевозочных документах, страховых полисах и т.п.
- 2.3.2. По запросам Агента предоставлять сведения о туруслугах, о транспортных тарифах и изменениях в них, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг.
- 2.3.3. Принимать от Агента заявки на бронирование турпродуктов и туруслуг, оформленные в соответствии с положениями настоящего договора.
- 2.3.4. Рассмотреть Отчет Агента и все предоставленные им документы в течение 5-ти рабочих дней с момента получения. Если Принцип не представит свои возражения по Отчету в срок до 6-ти рабочих дней с момента получения, то этот Отчет считается принятым и одобренным.
- 2.3.5. Размещать информацию об Агенте на своем официальном сайте в интернете.
- 2.4. Принцип вправе:**
- 2.4.1. Потребовать предоставления скан-копии либо заверенной руководителем Агента копии на бумажном носителе договора о реализации туристского продукта, заключенного Агентом с заказчиком туристского продукта.
- 2.4.2. В случае невозможности, возникшей не по вине Принципа или непосредственного исполнителя услуг, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса. Принцип вправе, по согласованию с туристом Агента либо с Агентом, произвести замену кают, отелей, номеров на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по размещению при наличии разницы в стоимости заказанного и предоставленного размещения.
- 2.4.3. При бронировании Круизов по согласованию между Сторонами производить обмен местами либо категориями кают на теплоходах с соответствующим перерасчетом стоимости.
- 2.4.4. Аннулировать бронирование турпродукта в случаях, предусмотренных п.5.5.7 настоящего договора.
- 2.4.5. В одностороннем порядке увеличить стоимость турпродукта в случае увеличения цены на авиаперелет (авиабилеты), железнодорожную, морскую, речную перевозку, увеличения топливного сбора и иных обоснованных и не зависящих от Принципа обоснованных повышений цен.

- 2.4.6. При изменении стоимости услуг со стороны судоходной компании (иного туроператора или поставщика туруслуг) в одностороннем порядке изменить стоимость неоплаченных услуг, турпродукта (речных круизов, поездов), изменить стоимость неполностью оплаченных турпродуктов или туруслуг без согласования с Агентом.
- 2.4.7. Выдавать Агенту разовую доверенность на каждую сделку реализации турпродукта Принципала. Данная доверенность удостоверяет полномочия Агента действовать от имени Принципала в отношениях с третьими лицами (туристами, заказчиками турпродукта) по реализации им турпродуктов Принципала и действительна только с момента полной оплаты Агентом Принципалу стоимости забронированного у Принципала и подтвержденного Принципиалом турпродукта
- 2.4.8. Направлять необходимую информацию, а также запрашивать дополнительную информацию непосредственно у заказчика туристского продукта, а также туристов по заявке.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

3.1. Информация о туроператоре.

- 3.1.1. Полное, сокращенное ~~наименование~~ туроператора, место нахождения, почтовый адрес, контактные данные (телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров
- 3.1.2. Сведения о размере финансового обеспечения ответственности туроператора, номере, дате и сроке действия каждого договора страхования гражданской ответственности за неисполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) номере, дате и сроке действия каждой банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, ~~наименовании~~, адресе, месте нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора.
- 3.1.3. Реквизиты (номер и дата заключения) настоящего агентского договора.
- 3.1.4. В случае реализации турпродукта иного туроператора Агент самостоятельно указывает данные, предусмотренные п.3.1.1, п.3.1.2 настоящего договора о туроператоре, сформировавшим туристский продукт. В случае, если туроператор осуществляет деятельность в сфере выездного туризма, Агент обязан сообщить туристу сведения о членстве туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», действующей в целях оказания экстренной помощи туристам в случае неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператорами – членами данного объединения. Сведения о членстве туроператора в данном объединении расположены в свободном доступе в интернете <https://www.tourpom.ru/touroperators/>. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» Адрес: г.Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424, Телефоны: +7 (499) 678-12-03, Сайт: www.tourpom.ru. Электронная почта: secretary@tourpom.ru

3.2. Потребительские свойства туристского продукта.

- 3.2.1. Программа пребывания и маршрут, условия путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения и его категории) и питания, графиках поездок, условиях перевозки (авиаперевозчике и характере перевозки, правилах действия тарифов на перевозку, о чартерной перевозке, о блоке мест на регулярной авиаперевозке, об условиях отказа от данной перевозки, сведения о невозвратных тарифах за перевозку, о правилах регистрации в аэропортах, номере рейса и времени вылета), услугах перевозки в стране временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), об условиях безопасности и необходимых мерах для ее обеспечения, обо всех изменениях в составе, стоимости, сроках и иных потребительских свойствах турпродукта и(или) туруслуг, и ~~изменения существенных условий~~ настоящего договора, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования турпродукта и(или) туруслуг, а также о дополнительных услугах
- 3.2.2. Результатах сертификации турпродукта, в случае необходимости сертификации.
- 3.2.3. Если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта:
- о конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт;
 - о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия дополнительных документов для въезда в место временного пребывания и (или) выезда из места временного пребывания;
 - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями;
 - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и др.);
 - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
 - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
 - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
- 3.2.4. Указание на то, что авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. ~~Данный договор является договором присоединения, поэтому турист обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны в бланке авиабилета. Стороны согласовали, что бланк авиабилета выдается в электронном виде и именуется маршрутной квитанцией электронного билета (далее по тексту: «авиабилет»).~~

3.3. Порядок оплаты и стоимость туристского продукта.

- 3.3.1. Общая цена туристского продукта в рублях.
- 3.3.2. Информация о том, что в общую цену туристского продукта, указанную Агентом, включается агентское вознаграждение Агента, не подлежащее перечислению Принципалу

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

- 3.3.3. Условия оплаты турпродукта и возврата денежных средств исходя из стоимости турпродукта в долларах США либо в евро по внутреннему курсу Принципала, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.
- 3.4. Персональные данные туристов.**
- 3.4.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, паспортные данные заказчика туристского продукта.
- 3.4.2. Раздел «Реквизиты и подписи сторон» заключаемого Агентом договора о реализации туристского продукта должен содержать номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес заказчика туристского продукта.
- 3.5. Страхование.**
- 3.5.1. Возможность добровольного страхования рисков, связанных с совершением путешествия и не покрываемых договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 3.5.2. О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
- 3.6. Порядок, условия и последствия изменения и расторжения договора о реализации туристского продукта.**
- 3.6.1. Сведения об общих условиях аннуляции заявки, предусмотренных разделом 5 настоящего договора.
- 3.6.2. Указание на то, что основания расторжения договора о реализации туристского продукта предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 3.6.3. Общие условия возврата денежных средств исходя из стоимости турпродукта в долларах США либо в евро по внутреннему курсу Принципала, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.
- 3.6.4. Сведения о том, что если иное не указано в листе бронирования, все билеты, включенные в турпакет, считаются забронированными и приобретенными по минимальному тарифу, который является невозвратным. В соответствии с абз.4 п.1. ст. 108 Воздушного кодекса РФ, федеральными авиационными правилами РФ, если приобретается авиабилет, который предусматривает «условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, то уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира» (т.е. аэропортовых сборов).
- 3.6.5. Случаи удорожания стоимости авиабилетов, роста РСМ и вследствие этого увеличение стоимости авиаперевозки, случаи изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке, невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) рассматриваются как случаи существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора (конкретной заявки на бронирование). При таких обстоятельствах договор (конкретная заявка) изменяется (при удорожании авиаперевозки, изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке) и вне зависимости от произведенной оплаты турист производит соответствующую доплату в сроки, указанные в требовании (счете) о повышении стоимости тура или турслужбы и соглашается на такие изменения договора. При отсутствии письменного уведомления о несогласии с изменениями в течение 3 дней с момента наступления таких изменений, данные изменения считаются принятыми и согласованными. В случае несогласия туриста договор (конкретная заявка) автоматически аннулируется, что влечет за собой расторжение договора реализации турпродукта по фактически понесенным сторонам расходам.
- 3.6.6. В случае невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) договор (конкретная заявка) между Принципалом и Агентом аннулируется, договор с туристом расторгается с возмещением фактических затрат, понесенных Принципалом и иными непосредственными исполнителями услуг.
- 3.7. Указание на соответствие договора типовой форме договора, утвержденной Приказом Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20.
- 3.8. Перечень условий, содержащийся в настоящем разделе договора не является исчерпывающим.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Окончательная цена турпродукта указывается при подтверждении бронирования и/или в счетах на оплату, выставляемых Агенту.
- 4.2. Оплата производится в рублях на расчетный счет (для Агентов — резидентов РФ) и/или в кассу Принципала (только для Агентов — резидентов РФ). По указанию Принципала оплата может быть произведена другими способами, в т.ч. через платежные терминалы, корпоративной банковской картой, принадлежащей Агенту и т.д. Оплатой, произведенной в полном объеме, по настоящему договору является перечисление денежных средств на день последней оплаты стоимости турслужбы.
- 4.3. Денежные средства за турслужбу должны быть перечислены Агентом в полном объеме в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подтверждения Принципалом бронирования заказанных турслужб, если иное не указано в подтверждении о бронировании и/или счете на оплату (предоплату) или в личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала. Дата, указанная в подтверждении и/или счете, является приоритетной. В случае если дата начала турпоездки наступает раньше, чем через 3 (Три) рабочих дня с момента подачи Агентом заявки на бронирование, то денежные средства, указанные в п. 4.2 договора, перечисляются Агентом в день подачи заявки.
- 4.4. При покупке туристического продукта, в состав которого входит проживание в нестандартном номере отеля, теплохода, и (или) входят авиа жд билеты, билеты на морскую, речную перевозку, забронированные из системы бронирования авиакомпании или перевозчика по цене свободной продажи, сверх блока. Агент обязан перечислить Принципалу 50 (Пятьдесят) процентов стоимости турпродукта (турслужб) в течение одних суток после подтверждения Принципалом заявки на бронирование данного номера или данного билета. Остальную недостающую сумму, Агент обязан оплатить в соответствии с п.3.2.
- 4.5. Обязанность Агента, предусмотренная п. 4.3 договора, считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет (для Агентов – резидентов и нерезидентов РФ) или в кассу Принципала (только для Агентов – резидентов РФ).
- 4.6. Агент обязан незамедлительно перечислять Принципалу полученные от туриста (заказчика) денежные средства в оплату забронированных турпродукта и(или) турслужб за вычетом суммы своего агентского вознаграждения. В случае неоплаты или неполной оплаты Агентом стоимости бронируемых турпродукта и(или) турслужб и(или) задержке перечисления полученной от туриста оплаты Принципалу, Агент считается действующим за пределами полученных по настоящему договору полномочий и не исполнившим и не надлежащим образом исполнившим свои обязанности по оплате по настоящему договору, что лишает его права действовать от имени Принципала при реализации турпродукта и(или) турслужб туристу. В этом случае Агент действует от своего имени при реализации турпродукта и(или) турслужб туристу, а также Агент и лица, от которых Агент получил оплату, не имеют право на получение услуг по договору, т.к. Агент не выполнил свои обязанности по перечислению оплаты услуг Принципалу и несет самостоятельную ответственность перед туристом (заказчиком) в результате за неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по перечислению полученной от туриста (заказчика) оплаты за турпродукт(турслужбы).
- 4.7. Агентское вознаграждение составляет процент от стоимости турпродукта и(или) турслужб или фиксированную величину, определяющуюся в прайс-листах Принципала или, по согласованию сторон, в счете, выставленном Принципалом. Агент оплачивает Принципалу цену в рублях, банковским переводом по выставленному счету или в кассу. Если Агент совершит сделку на условиях, более выгодных, чем указано Принципалом, то вся полученная Агентом дополнительная выгода поступает в распоряжение Агента и является его дополнительным вознаграждением. По письменному соглашению сторон, размер агентского вознаграждения может определяться в

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

виде разницы между ценой, установленной Принципом на основе счетов на оплату и ценой фактической реализации турпакета Агентом. Агентское вознаграждение выплачивается от стоимости турпродукта, указанной в прайс-листах и спецпредложениях на сайте, в электронных рассылках Принципа или рассчитанной Принципом индивидуально, за исключением стоимости туров, не входящих в стоимость турпродукта и подлежащих оплате дополнительно. В счете Принципа или листе бронирования может быть установлен иной порядок начисления агентского вознаграждения, в т.ч. выплата агентского вознаграждения Агенту уже после совершения поездки туристами.

- 4.8. В случае подачи Агентом заявки на бронирование туров иным способом, т.е. не через Интернет сайт Принципа, сумма агентского вознаграждения, указанная в подтверждении на бронирование, может быть уменьшена Принципом на сумму, эквивалентную 1 (Одному) проценту от рекомендованной стоимости турпакета, в т.ч. такое уменьшение касается иного размера вознаграждения, указанного в дополнительных соглашениях, приложениях к договору, подтверждении на бронирование, спецпредложениях, прайс-листах Принципа, и т.д. и т.п. или же сумма к оплате Принципу может быть увеличена на сумму, эквивалентную 1 (Одному) проценту от рекомендованной стоимости турпакета при сохранении неизменной суммы комиссионного вознаграждения.
- 4.9. Изменение размера предоставляемого агентского вознаграждения или суммы к оплате Принципу производится Принципом в одностороннем порядке без оформления дополнительных соглашений к настоящему договору, с уведомлением о таком изменении Агента.
- 4.10. В случае неполной оплаты Агентом турпродукта или туров Принцип или конкретный исполнитель услуг имеет право в одностороннем порядке увеличить стоимость турпродукта или туров.
- 4.11. Возврат денежных средств Агенту за аннулированный тур (с учетом положений раздела 5 договора) производится в рублях в течение тридцати дней с момента получения письменного заявления Агента о возврате с учетом фактически понесенных расходов Принципа и иных непосредственных поставщиков туров.
- 4.12. При аннулировании Агентом забронированного и подтвержденного турпродукта (туров), либо отказе туриста (заказчика) от турпродукта или туров Агент не имеет права на агентское вознаграждение, так как не выполнил условия настоящего договора по реализации третьим лицам турпродуктов и туров Принципа. В этом случае Агент самостоятельно производит выплату удержанного в соответствии с п.4.6. настоящего договора агентского вознаграждения туристу (заказчику) в установленный законом срок.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- 5.1. Агент принимает заявки от туристов и направляет Принципу Заявку на бронирование тура, которая должна содержать следующие достоверные данные: а) имена туристов (пассажиров) в русской и латинской транскрипции и их паспортные данные исходя из сведений в загранпаспортах туристов (пассажиров); б) пол туристов; в) страна выдачи документа, удостоверяющего личность пассажира; г) документ, удостоверяющий личность; д) дата окончания срока действия документа, удостоверяющего личность пассажира; е) количество туристов; ж) страну следования; з) даты начала и окончания поездки; и) выбранный отель и его категория, тип питания, тип размещения; к) необходимое количество авиационных (железнодорожных) билетов; л) необходимость трансфера (групповой/индивидуальный); м) необходимость страхования (медицинского, от невыезда); н) количество и возраст детей до 12-ти лет; о) дополнительные услуги, условия (VIP обслуживание, внутренние перелеты, аренда авто и т.д.); п) ФИО и должность ответственного за подачу заявки сотрудника Агента и его контактный телефон/факс; р) контактный телефон, адрес электронной почты, указанных при заключении договора о реализации туристского продукта; с) адрес регистрации по месту жительства (пребывания) всех туристов в заявке. Стороны признают надлежащей передачу Заявки на бронирование посредством факсимильной связи, по электронной почте или через систему интернет-бронирования Принципа как способы предоставления Заявки. Каждая заявка Агента приравнивается к самостоятельному отдельному договору.
- 5.2. «Категория отеля, средства размещения» – категория, присвоенная отелю или иному средству размещения уполномоченными на то органами страны нахождения средства размещения. В случае отсутствия в стране нахождения отеля официальной классификации отелей, средств размещения Принцип самостоятельно определяет категорию средств размещения по каталогам и (или) исходя из информации принимающей стороны, в этом случае категория средства размещения носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля, средства размещения Агентом или его туристами не является основанием для предъявления претензий. Каталоги Принципа содержат информацию на момент сдачи их в печать, информация может меняться администрацией средства размещения в течение сезона действия каталога и не является публичной офертой.
- 5.3. При возможности предоставления запрошенных туров, Принцип направляет Агенту Подтверждение о бронировании заказанных Агентом услуг в течение 72-х часов с момента получения заявки и выставляет счет на оплату. Принцип вправе выставить счет на предоплату. Счет на оплату (предоплату) не является подтверждением со стороны Принципа о бронировании заказанных Агентом услуг и может быть изменен Принципом. Агент может направить Туроператору заявку на бронирование тура, сформированного иным Туроператором, и/или какой-либо отдельной услуги, оказываемой туристу третьим лицом (проживание, трансфер, перевозка, экскурсионные услуги и др.). В этом случае Принцип по поручению Агента и за вознаграждение осуществляет подбор и бронирование необходимой услуги или туристского продукта, сформированного иным Туроператором. Вознаграждение Принципа за подбор и бронирование услуг по поручению Агента составляет 100 (сто) рублей за каждую заявку. Оплата Агентом стоимости забронированных услуг производится в соответствии с п.3 настоящего договора.
- 5.4. В случае бронирования Агентом одного места в номере с двухместным размещением, туристы Агента находятся в статусе «поиск пары» для подселения. В случае, если «пара» для подселения не найдена стоимость размещения может быть пересмотрена для Агента, и он должен произвести доплату как за одноместное размещение в номере. В случае несогласия с этим Агента, это может быть расценено как отказ от обязательства и его прекращение в одностороннем порядке с возмещением Агентом фактически понесенных Принципом расходов.
- 5.5. **Аннулиция и изменение бронирования.**
Для аннулиции заявки Агент обязан направить Принципу официальное письменное уведомление (письменно, по факсу, по электронной почте). Заявка считается аннулированной с момента подтверждения Принципом ее аннулиции. Принцип вправе потребовать предоставления письменного подтверждения заказчика туристского продукта об аннулиции заявки. Агент обязан предварительно запросить у Принципа порядок и условия аннулирования заявки (примерный размер фактически понесенных расходов, иных удержаний), установленные конкретными исполнителями услуг (авиа, жд перевозчиками, теплоходными и круизными компаниями и т.д.).
- 5.6. При аннулировании подтвержденной Принципом заявки Агент выплачивает Принципу фактически понесенные расходы (далее – ФПР).
- 5.7. Фактически понесенные расходы в любом случае составляют расходы Принципа на прием, обработку, подтверждение заявки, бронирование, возникшие у Принципа непосредственно (оплата труда работников, связь, коммунальные платежи).
- 5.8. Фактически понесенные расходы, указанные в п.5.5.3 настоящего договора, составляют:

Срок аннулирования	Размер ФПР
более 31 дней до начала оказания туров	20% от стоимости турпродукта за каждого туриста
от 31 до 20 дней до начала оказания туров	40% от стоимости турпродукта (туров)

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

от 20 до 15 дней до начала оказания турпродукта	60% от стоимости турпродукта (турпродукт)
от 14 до 10 дней до начала оказания турпродукта	80% от стоимости турпродукта (турпродукт)
менее 10 дней и после начала оказания турпродукта	100% от стоимости турпродукта (турпродукт)

При отказе от ранее забронированных туров с датами начала туров с «20» декабря по «10» января, с «28» апреля по «07» мая, а также в иные периоды «высокого сезона», вызванного иными праздничными днями, действующими в РФ и в стране временного пребывания, в которую организуется путешествие, Принципал вправе удержать ФПР в размере 100% от стоимости тура вне зависимости от срока аннуляции, если иное не предусмотрено в листе бронирования. Для речной навигации «высоким сезоном» считается период с мая по октябрь.

В случае, если конкретными исполнителями услуг (авиа, ж/д перевозчиками, теплоходы, круизы и прочее) Принципалу будут выставлены ФПР в размере, превышающем размер удержанных с Агента расходов, Агент обязан возместить Принципалу указанные расходы.

Указанный размер ФПР применяется к отношениям сторон, если иное не указано в подтвержденной заявке на бронирование (листе бронирования) и (или) счете на оплату (предоплату) или в личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала.

- 5.8.1. Принципал оставляет за собой право изменить указанный в п.5.5.4 настоящего договора фиксированный размер ФПР и потребовать от Агента выплаты фактически понесенных расходов, возникших при взаимодействии с непосредственными исполнителями услуг (перевозчиками, принимающей стороной, отелями, местами размещения, иными исполнителями). При этом Принципал гарантирует, что размер ФПР не может быть больше стоимости забронированного Агентом турпродукта.
- 5.8.2. Любое изменение подтвержденной Принципалом заявки считается ее аннуляцией, с необходимостью направления Агентом нового варианта заявки. Изменение заявки влечет за собой последствия, предусмотренные п.5.5.2 настоящего договора. Неправильное внесение Агентом данных о туристах, влекущее их исправление, а также аннуляция заявки, влечет также выплату Агентом фактически понесенных Принципалом расходов на оформление изменений, аннуляции и исправление сотрудниками Принципала данных в размере 300 рублей.
- 5.8.3. Заявка может быть аннулирована Принципалом в одностороннем порядке в следующих случаях (при этом наступают последствия, предусмотренные п.5.5.2 настоящего договора): а) при отказе в предоставлении туристу въездной визы; б) в случае, если решением властей или других уполномоченных лиц туристу было отказано в возможности совершить путешествие, перелет/переезд по авиа-, ж/д билету, и/или проживания в забронированном номере гостиницы (месте размещения) по вине такого туриста (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушения закона и правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения, а также в случае ненадлежащего оформления, неполноты личных документов туриста и т.п.). При этом Агент обязан оплатить все дополнительные расходы Принципала, возникшие по вине туриста; в) в случае опоздания туриста к назначенному времени регистрации или на посадку в самолет или на иной пункт отправления по маршруту поездки; г) в случае неполного, либо несвоевременного перечисления денежных средств за турпродукт в соответствии с условиями договора, в том числе в случае не внесения доплаты за повышения цен на авиаперелет, топливный сбор, иное.
- 5.9. **Бронирование авиабилетов, железнодорожных билетов, билетов на водный транспорт:**
 - 5.9.1. В случае бронирования Агентом только авиабилетов применяются правила бронирования (подача заявки, аннуляция заявки, сведения по заявке и т.п.), установленные настоящим договором в отношении турпродуктов. Оплата должна быть произведена Агентом в течение суток после подтверждения заявки Принципалом. Принципал действует от имени и по поручению Агента при взаимодействии с перевозчиком. Авиабилет является достаточным доказательством заключения самостоятельного договора пассажира и перевозчика. Авиабилет выдается в электронном виде и именуются маршрутной квитанцией электронного билета.
 - 5.9.2. При бронировании, оплате и аннуляции заявок на регулярные рейсы авиакомпаний (как при бронировании отдельно авиабилетов, так и авиабилетов в туре) применяются правила бронирования, оплаты и аннуляции авиабилетов, установленные авиакомпаниями.
 - 5.9.3. При бронировании агент указывает полные паспортные данные туриста (фамилия, имя, отчество в русской и латинской транскрипции согласно загранпаспорту, дата рождения, номер паспорта, дата окончания действия паспорта) **номера контактных телефонов пассажиров** (внесение телефона пассажира является обязательным условием при бронировании авиабилета по правилам авиакомпаний). Запрещается указывать телефоны Агента, горячей линии Принципала и иные номера телефонов, в качестве контактных телефонов туристов. **За нарушение данного условия авиакомпания вправе взыскать штраф в размере 1800 рублей** за каждое бронирование авиабилета с нарушением условия о предоставлении надлежащего достоверного телефона пассажира, а Принципал, в свою очередь, вправе выставить Агенту данный штраф и потребовать его оплаты.
 - 5.9.4. Принципал не берет на себя обязанность по предоставлению определенного места в поезде, теплоходе (верхние, нижние, боковые полки). Места определяются перевозчиком самостоятельно.
 - 5.9.5. Если иное не указано в листе бронирования, билеты считаются приобретенными по минимальному тарифу, который является невозвратным.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором, а в случаях, не предусмотренных договором, – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 6.3. В случае, если вследствие заключения Агентом договора о реализации туристского продукта, не соответствующего разделу 3 настоящего договора, Принципал понесет убытки, Агент обязан возместить их Принципалу.
- 6.4. В случае неоплаты, неполной оплаты Агентом счета в срок, установленный настоящим договором, либо выставленным подтверждением/счетом, без письменного согласия Принципала, Принципал имеет право аннулировать Заявку, предупредив Агента в разумный срок, с применением последствий п. 5.5.2 договора, а также потребовать уплаты пени в размере 0,1% от суммы неполной или несвоевременной оплаты за каждый день просрочки.
- 6.5. Принципал вправе отказать или приостановить оказание забронированных услуг Агенту (его туристам) в связи с непоступлением/несвоевременным поступлением оплаты за тур от Агента. В этом случае Агент считается действовавшим от своего имени и в своих интересах за пределами полномочий, предоставленных ему Принципалом.
- 6.6. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета, жд билета, ваучера на теплоход и иного перевозочного документа), переписку авиабилетов, жд билетов, билетов на теплоход, исправление неточностей в записях по вине Агента при продаже авиа, жд билета, ваучера на теплоход, Агент выплачивает неустойку согласно правилам применения тарифа авиакомпании, перевозчика (уточнять в день внесения изменений).
- 6.7. В случае нарушения сроков и порядка предоставления отчетности, предусмотренных разделом 2.1.10 настоящего договора Принципал имеет право считать обязательства Агента по агентскому договору не выполненными и потребовать неустойку в размере 0,1% от стоимости тура за каждый день просрочки исполнения такой обязанности. Агентское вознаграждение при этом не выплачивается.
- 6.8. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательства по договору.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

- 6.9. Агент обязан возместить ущерб, нанесенный его туристами, в течение 10 дней с момента предъявления письменных претензий и акта о нанесенном ущербе, в т.ч. убытки, выставленные конкретными исполнителями услуг, возникшие в результате действий туристов Агента. Родители обязаны возместить ущерб, причиненный их детьми в размере, установленном актом об ущербе, а также несут все расходы по депортации, возврату детей с места пребывания за свой счет в случае нарушения детьми правил поведения в местах пребывания, других грубых нарушений со стороны ребенка.
- 6.10. Принципал не несет ответственности перед Агентом и иными за действия перевозчиков, в т.ч. за отмену, изменение времени отправления и пункта назначения авиарейсов, поездов и связанные с этим изменения в программе, маршруте тура, его продолжительности, за сохранность личного имущества, багажа и груза туристов.
- 6.11. Принципал не несет ответственность за действия (бездействия) и решения страховщиков. В этих случаях ответственность перед Агентом и третьими лицами несут перевозчики, страховщики в соответствии с действующими международными правилами и российским законодательством. Принципал не несет ответственность за действия (бездействия) и решения таможенных органов, паспортных служб, иммиграционных властей, иных органов власти и управления.
- 6.12. Агент несет самостоятельную ответственность за предоставление туристам (заказчикам турпродукта) надлежащей информации по турпродукту (туруслугам), в т.ч. за непредоставление необходимой по турпродукту (туруслугам) информации, указанной в п. 3.2 договора и нормативных актов РФ, государственных органов РФ и иностранных государств, а также всей необходимой для заключения договора с туристом (заказчиком турпродукта) информации, в т.ч. информации по турпродукту и туруслугам, необходимой для надлежащего и благополучного совершения путешествия. Агент несет самостоятельную ответственность за своевременное перечисление в полном объеме (за вычетом агентского вознаграждения) денежных средств, полученных от туристов (заказчиков турпродукта) в оплату забронированного и подтвержденного Принципалом турпродукта (туруслуг).
- 6.13. В случае возникновения претензий по качеству обслуживания, турист должен предъявить претензии в письменном виде представителю принимающей компании или руководителю группы с целью разрешить конфликт на месте. Агент обязан принимать предложения, замечания, претензии туристов в отношении турпродукта и туруслуг и оперативно доводить их до сведения Принципала. Претензии по турпродукту могут быть предъявлены Принципалу в течение 20 дней после окончания поездки или предоставления услуги, если они составлены в письменном виде, содержат подпись и печать представителя принимающей стороны с указанием причины, по которой невозможно устранить конфликт на месте. К претензии должны быть приложены доказательства, подтверждающие обоснованность претензионных требований.
- 6.14. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих осуществлению тура, предоставлению услуг и исполнению обязательств: землетрясений, наводнений, пожаров, метеочувствительных и других стихийных явлений, а также обстоятельств общественной жизни: военных действий, эпидемии, пандемии, забастовок, военных действий и массовых беспорядков, запретительных актов, решений официальных власти и управления РФ и иностранных государств, изменений в иммиграционной политике, террористических актов, а также возникновения других неблагоприятных для сторон последствий, наступивших не по вине сторон, например таких как, аварии, технические поломки и механические повреждения самолетов и иных транспортных средств, закрытие аэропортов и т.д. и т.п. Наступление таких обстоятельств освобождает стороны от обязательств по настоящему договору и влечет расторжение договора с возмещением убытков сторон по фактическим затратам по организации данного тура. Если форс- мажорные обстоятельства возникли в период поездки, Принципал не несет ответственности за понесенные Агентом и третьими лицами убытки.
- 6.15. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору ввиду форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение двух рабочих дней известить другую сторону в письменном виде о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.
- 6.16. В случае отправки детей в составе детской группы с руководителем, не из числа лиц, привлеченных Принципалом, ответственность за жизнь, поведение детей, соблюдение ими правил поведения во время всего путешествия несет руководитель группы.
- 6.17. Принципал не отвечает за решения органов государственной власти, правоохранительных органов, ответственных лиц в местах размещения, при авиа- и жд- перевозках и т.п. в случае, если туристу было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по следующим причинам:
- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
 - состояния алкогольного или наркотического опьянения;
 - нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
 - хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.
- Стоимость туристского продукта Принципалом не возмещается.
- 6.18. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом и его туристами в случаях изменения программы отдыха (Круиза) либо его отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния Принципала.
- 6.19. Агент несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами (заказчиком, туристами), если осуществляет действия за пределами поручения Принципала, в том числе: неинформирование или ненадлежащее информирование заказчика (туристов) о бронируемом турпродукте (туруслугах), не позволяющее сделать правильный выбор туруслуг (или) приведшее к их некачественному оказанию или неокказанию или отказу туристов; реализация третьим лицам турпродукта и(или) туруслуг без подтверждения их оказания Принципалом; неупоминание или несвоевременное уведомление Принципала о заключении договора реализации турпродукта (туруслуг) с третьими лицами; неоплата, неполная или несвоевременная оплата стоимости турпродукта и(или) туруслуг Агентом Принципалу, перечисление, неполное или несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от заказчика (туристов) в оплату стоимости турпродукта(туруслуг); иное нарушение Агентом условий настоящего договора и своих обязанностей по нему.
- 6.20. В соответствии с абз.7, ч.7, ст.9, ч.4, ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при возникновении претензий заказчика, туристов к качеству турпродукта, туруслуг, вызванных данными причинами, Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком, туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

7. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРА

- 7.1. В случае нарушения Принципалом условий настоящего договора и листа бронирования, Агент в течение 20 дней с момента окончания поездки вправе обратиться самостоятельно либо с претензией туриста, составив сопроводительное письмо-претензию и приложив все документальные доказательства, подтверждающие обстоятельства, указанные в претензии и фактические расходы, возникшие в результате нарушения Принципалом своих обязанностей по договору. Принципал вправе рассмотреть претензию Агента в течение 10 дней с момента ее поступления в адрес Принципала, в случае, если Принципалу требуется более длительный срок для уточнения обстоятельств, изложенных в претензии, то ответ может быть направлен по уточнению всех обстоятельств по претензии. Принципал вправе оставить претензию Агента без удовлетворения или без ответа, что будет приравнено к отказу в ее удовлетворении.
- 7.2. Предоставление финансового обеспечения регулируется действующим законодательством.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

- 7.3. В случае, если Принципал выступает туроператором по бронируемому турпродукту, он обязан застраховать свою ответственность и заключить по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее «договор страхования»). Сведения из реестра туроператоров:

Способ финансового обеспечения: Договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей.

Договор: № 433-744-012498/20 от 14.02.2020

Срок действия финансового обеспечения: с 01.07.2020 по 30.06.2021

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: СПАО «Ингосстрах»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

Сфера туроператорской деятельности: Внутренний туризм

В случае, если в соответствии с п.1.2 договора реализуется турпродукт иного туроператора Агент самостоятельно доводит до сведения заказчика (туриста) всю информацию о туроператоре, его финансовом обеспечении и другую, требуемую законодательством информацию.

- 7.4. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований туристов (заказчика) о возмещении причиненных убытков, связанных с неисполнением туроператором обязательств по договору, Агент информирует туриста (заказчика) о его праве обратиться **напрямую к страховой компании** с заявлением о выплате страхового возмещения. В данном случае требование о выплате страхового возмещения удовлетворяется в срок, установленный страховой компанией при условии с приложения всех подтверждающих и надлежаще оформленных документов.
- 7.5. Если турист (заказчик) обращается в страховую компанию через Агента, то Агент:
- 7.5.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;
 - 7.5.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о произошедшем, уведомляет Принципала телеграммой, телефонограммой, по телефону, факсимильной связью или по электронной почте, сообщив следующие сведения:
 - номер и дату договора с туристом;
 - краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;
 - имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.
 - 7.5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения письменного требования от туриста (заказчика) о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Принципала телефонограммой, телеграммой, факсимильной связью или по электронной почте, а также своевременно сообщает Принциалу о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.
- 7.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором **всех обязательств** по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором **всех обязательств** по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра
- 7.7. Правила страхования и стандартный договор страхования являются неотъемлемой частью настоящего договора, с которыми Агент обязан ознакомиться при заключении настоящего договора
- 7.8. Всё, что не урегулировано настоящим договором и касается вопроса финансового обеспечения Принципала или иного туроператора регулируется правилами и договором страхования. Правила страхования и порядок предъявления требований (заявления) к страховой компании и (или) к туроператору через Агента, а также порядок определения случая страховым изложен на сайте www.moretravel.ru. Подписывая настоящий договор, Агент подтверждает, что о правилах страхования он информирован и с ними ознакомлен.
- 7.9. Агент обязан ознакомиться с информацией о финансовой гарантии туроператора, ее изменениях и продлении, опубликованной на сайте www.moretravel.ru и на сайте www.russiatourism.ru.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор распространяется своё действие на отношения сторон, возникшие с 31.01.2021, и действует по «31» января 2022 г. **включительно**, а в части п. 7.3 настоящего договора по 30.09.2021.
- 8.2. Стороны согласовали, что с **01.08.2021**г. п.7.3 настоящего договора изменяется Принципалом в одностороннем порядке и данные о финансовой гарантии Принципала на новый срок публикуются Принципалом на своем сайте в интернете www.moretravel.ru, что не требует подписания дополнительного соглашения между сторонами. Агент как профессиональный участник туррынка **обязан** заблаговременно **проинформировать туриста** о продлении финансовых гарантий Принципала и **обязан указывать** в договорах для туристов данные о финансовой гарантии Принципала на новый срок в соответствии с информацией на сайте Принципала www.moretravel.ru и общедоступным ресурсом в интернете на сайте Ростуризма в разделе реестр туроператоров <https://www.russiatourism.ru/operators/>.
- 8.3. В том случае, если не менее чем за десять дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не направит другой стороне уведомление о его прекращении, либо Принципал в одностороннем порядке не уведомит о досрочном перезаключении данного договора на новых условиях, в том числе путем публикации информации на сайте Принципала, настоящий договор считается продленным на один год, при этом Принципал вправе вносить изменения в продленный договор в течение года продления срока
- 8.4. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут или изменен в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством. Кроме случаев, установленных настоящим договором и действующим законодательством, одностороннее расторжение договора возможно только в случае письменного уведомления другой стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора с составлением итогового Акта взаиморасчетов. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения денежных обязательств.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

- 8.5. Обязанность Принципала по предоставлению обязательной информации, предусмотренной настоящим договором, считается исполненной в том числе в момент размещения указанной информации на сайте Принципала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.moretravel.ru. Обязанность Принципала по передаче документов, удостоверяющих право туриста на услуги, входящие в туристский продукт, считается исполненной в том числе в момент загрузки соответствующих документов в личный кабинет Агента в системе бронирования Принципала.
- 8.6. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, к отношениям сторон применяются положения ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ст. 451 ГК РФ. При этом любая из сторон вправе согласиться с возникшими изменениями либо отказаться от продолжения договора в измененных условиях. Расторжение договора происходит по фактическим затратам сторон. В случае, если сторона (туристы) продолжит принимать исполнение договора от другой стороны, совершать действия, свидетельствующие о принятии исполнения, то это будет расценено как ее согласие на продолжение договора в изменившихся обстоятельствах, что исключает дальнейшие претензии и ссылки на изменение договора.
- 8.7. За исключением случаев, предусмотренных договором, изменение и/или дополнение к настоящему договору оформляется в письменном виде как дополнительное соглашение к договору и подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае возникновения противоречий между настоящим договором и дополнительным соглашением, действительными признаются условия, изложенные в доп. соглашении.
- 8.8. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и заверенных печатью. Все изменения реквизитов, за исключением изменения наименования компании Агента, Агент может вносить самостоятельно в системе онлайн-бронирования на сайте Принципала или посредством отправки в адрес Принципала письма-уведомления по электронной почте или по факсу. Данное письмо будет достаточным основанием внесения соответствующих изменений. При изменении наименования компании, Агент представляет Принципалу документы, подтверждающие внесение таких изменений. Настоящий договор подлежит перезаключению.
- 8.9. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего договора, разрешаются сторонами путем предъявления письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 20 рабочих дней с момента получения претензий.
- 8.11. В случае если стороны не достигнут соглашения, то спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Свердловской области Российской Федерации.
- 8.12. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.
- 8.13. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРИНЦИПАЛ: ООО «МОРЕ ТРЭВЕЛ РУССКИЙ КЛУБ»

АГЕНТ: «ИП Таболина Наталья Владимировна»

ФАКТ. АДРЕС	620026 г.Екатеринбург ул.К.Маркса, 20А, оф.201
ЮР. АДРЕС	620026 г.Екатеринбург ул.К.Маркса, 20А
ТЕЛ	+7(343)3-787-333
EMAIL	rus@moretravel.ru
ИНН/КПП	6671189669 / 668501001
Р./СЧЕТ	40702810900000003555
БАНК	ФЛ ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
К./СЧЕТ	30101810465777100812
БИК/SWIFT	047162812 /

должность

МП

Ф.И.О.

должность

МП

Ф.И.О.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

ООО «Море Трэвел Русский клуб». Договор агентский в редакции от 29.01.2021. действителен с 31.01.2021.

стр.9 из 9