# **ПАМЯТКА ЛЕТО 2019**

**НА КУРОРТАХ**

► **ПРИЕЗД**

* **Самолетом**: в аэропорту подойдите к стойке „Солвекс”, чтобы получить информацию о трансфере до места размещения (если такая услуга предоплачена).

*NB! В случае, если турист решил не пользоваться трансфером (который у него заказан и оплачен по ваучеру), просьба обращаться к представителям или диспетчирующим гидам в аэропорту и отмечаться для снятия с трансфера. В случае, если турист успел "потеряться" в аэропорту, минуя всех представителей и диспетчирующих гидов, он может позвонить главному представителю своего курорта, или на телефон постоянного диспетчирующего представителя компании "SOLVEX" в соответствующем аэропорту - Варна или Бургас.*

* **Международным рейсовым автобусом**: ***в день приезда и обратно в день отъезда туристы самостоятельно добираются от пункта высадки на курорте до/от отеля***. На ресепшен отеля для Вас будет оставлено сообщение с приглашением на информационную встречу.

► **ИНФОРМАЦИЯ**

В каждом отеле есть информационный стенд и/или папка „СОЛВЕКС”, где можно найти детали по курорту и услугам, график представителя „Солвекс” для данного отеля, а также много дополнительной информации.

► **ПРИВЕТСТВЕННАЯ ВСТРЕЧА -** проводиться в день приезда или на следующий день (для приехавших во второй половине дня). Место проведения – либо в самом отеле, либо в соседнем. Присутствие на этой встрече желательно для беспроблемного и спокойного пребывания в стране, т.к. от представителя можно будет узнать о конкретике курорта и отдыха.

► **КАК СЭКОНОМИТЬ НА ОТДЬIХЕ** – от представителя во время инфо-встречи получите информацию о возможностях сэкономить на питание или сувениры на конкретном курорте.

►**ЭКСКУРСИИ** – На часть экскурсий дети 2- 11,99 лет получают скидку 50%. Все туристы выезжающие на организованные нами экскурсии, застрахованы.Билет, приобретённый у представителя, это ваша гарантия качества и безопасности. **«Солвекс» не несёт ответственость за туристов, совершающих экскурсии помимо её предложений!**

► **РАЗМЕЩЕНИЕ** – **независимо от времени прибытия, заселение в номер осуществляется не ранее 14:00ч.** Для регистрации необходимо оставить дежурному администратору на рецепции паспорт и ваучер. От него Вы получите ключ/карточку номера и гостиничный паспорт (на питание).

► **ВАУЧЕР –** в ваучере описаны все предоплаченные основные и дополнительные услуги (период пребывания, вид размещения, питание и пр). Там должна быть обязательно представлена принимающая компания в Болгарии - ТА „Солвекс”.

► **ГОСТИНИЦА** – уходя из отеля, не забудьте закрыть окна и балконную дверь, а также запереть номер на ключ. Не носите с собой ключ/карту – оставьте ее на рецепции. В случае утери ключа оплачивается штраф.

► **СЕЙФ**  – рекомендуем пользоваться сейфами в отелях, оплата – на рецепции. Отель не несет ответственность за ценные вещи, не сохраняющиеся в гостинничном сейфе!

► **ПИТАНИЕ**  – согласно ваучеру и гостиничному расписанию. Почти во всех отелях питание «шведский стол», но, в крыльях сезона и при загрузке ниже 30%\*\*, отели могут заменить его на питание „по меню”, предоставляя несколько вариантов меню на выбор. Просьба в ресторане соблюдать установленные нормы поведения ( не опережайте очередь, не нагромождайте тарелки – к блоку питания можно подходить сколько нужно для удовлетворения аппетита) и одежды ( нельзя заходить в ресторан в купальниках).

*NB! Во избежании эпидемического риска и в целях сохранения здоровья клиентов, согласно требованиям государственной санинспекции, запрещено вносить или выносить в ресторанах и других заведениях отеля продукты питания и напитки неизвестного происхождения.*

► **ОБМЕН ВАЛЮТЬI**  – денежной единицей в Болгарии является болгарский лев. Рекомендуем менять деньги только в банках в городе/курорте, либо в обменных пунктах при отелях, ни в коем случае на улице, с рук или у незнакомых людей.

► **МЕД. ОБСЛУЖИВАНИЕ И СТРАХОВКА**  – у каждого туриста есть страховой полис, которым он может возпользоватся при необходимости.

*NB! Прежде, чем пойти/позвонить в поликлинику, больницу или в ближайший медпункт, сначала уведомите страховую компанию о возникновении страхового события, позвонив по номеру, указанному в страховом полисе. Дежурный страхователь посоветует к какому врачу обратиться.*

► **ПЛЯЖИ –** пляжи являются национальным богатством и по закону общедоступны и бесплатны. За дополнительную плату на пляже Вы можете получить зонтики и лежаки, а также дополнительные спортивные услуги (банан, ринг, парашут и пр), если такие предлагаются на пляже данного курорта. Большинство пляжей охраняется, спасательная служба, как правило, работает 09:00-18:00ч.

►**ТРАНСПОРТ**– ездить по стране можно на такси или на рейсовом автобусе. Билет на автобус приобретается у кондуктора при посадке. Все такси в Болгарии жёлтого цвета. Оплата идет по счетчику, который включается при посадке. Ночью и в праздничные дни действует завышенный тариф.

► **АРЕНДА ТРАНСПОРТА –** можете заказать через представителя.

► **ТЕЛЕФОН** – рекомендуем специальными пунктами «Интернет телефонии».

► **БЕЗОПАСНОСТЬ –** Не доверяйтесь и не принимайте предложения от незнакомых людей! Не носите с собой свои документы на территории курорта, достаточно гостиничной карточки! Берегите свои сумки в городском транспорте! Не носите с собой все свои деньги ! Не оставляйте без присмотра вещи на пляже!

► **ОТЪЕЗД**

**- Самолетом и поездом**: за день до отъезда на стенде „Солвекс” или в информационной папке „Солвекс” будет оставлено сообщение с временем выезда из отеля.

*NB! В случае, если туристы решил не пользоваться обратным групповым трансфером (если такой у них заказан и оплачен по ваучеру), просьба заранее сообщить об этом своему представителю или в офис на курорте.*

***- Международным рейсовым автобусом: детали отъезда из курорта (час и место) оговориваются при покупке путевки.***

***NB! Представители „Солвекс” на курортах не располагают информацией об отъезде автобусных туристов.***

**Номера освобождаются в 11:00\*/12:00 ч.** Не забудьте оплатить дополнительные услуги в отеле (мини-бар, телефон и пр) и сдать ключ/карту от номера до объявленного часа отъезда из отеля. Продлевание пребывания в номере (поздний check-out) зависит от загруженности отеля, предоставляется при возможности и оплачивается на рецепции, но не раньше чем за день до отъезда.

*NB! Перед уходом из отеля проверьте наличие всех документов, необходимых для прохождения таможни и/или посадки на рейс(паспорт, билет).*

**КУРОРТЬI И ПРЕДСТАВИТЕЛИ**

**Офис - Золотые пески:**

Гл. представитель – Бина Георгиева, моб. +359/885 999 015 **Золотые пески -** Офис находится в апартотеле ”Централ”, тел.+359/52/35-60-75; Офис – Ирина Макри, тел. +359/885 999 086 Представитель – Оксана Иванова, тел. +359/885 999 062

**Св. Св. Константин и Елена** представитель – Инна, моб. +359/887 412 488

**Албена /обслуживает и туристов Кранево, Балчик, и курорты севернее Балчика/ -** представитель – Виолета Анева, моб. +359/885 999 162

**Обзор**, **Бяла, Шкорпиловци -** представитель – Галина Иванова, моб. +359/885 939 337

**Офис Солнечный берег** – **для туристов в Елените, Св. Власа, Солн.Берега, Несебра, Равда, Ахелой, Поморие** **/см. телефоны отельных гидов в папке Солвекс в конкретном отеле/.**

Офис находится в отеле ”Юнона”, тел.+359/554/2-70-60; Гл.представитель – Андреяна Костова, моб. +359/887930701

**Созополь** /**обслуживает и туристов к.к. Дюны, Приморско, Китен/** Гл.представитель – Виктор Златовчен, моб. +359/885 999 746

**ДИСПЕТЧИРУЮЩИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ В АЭРОПОРТАХ**

В обоих летних аэропортах прилета ( Варна и Бургас) есть постоянные представители нашей компании – диспетчирующие гиды:

Варна, Златинка Чакарова – моб.(+359) 885 999 050

Бургас, Александр Добрев – моб. (+359) 884 999 828

**Просим по всем вопросам обращаться к представителю, отвечающему за Ваш отель. Его контактный телефон и график посещений можно найти на стенде и/или в папке „Солвекс” в отеле.**