

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МОРЕ ТРЭВЕЛ РУССКИЙ КЛУБ»,именуемое в дальнейшем «**ПРИНЦИПАЛ**»,

от имени которого выступает Генеральный директор Лобанов Александр Сергеевич, действующий на основании Устава, реестровый номер ВНТ003405, с одной стороны, и

Организационно-правовая форма полностью и наименование организации

именуемое в дальнейшем «**АГЕНТ**», от имени которого выступает:

Должность и Ф.И.О. руководителя полностью в именительном падеже

действующий (-ая) на основании _____

вместе именуемый «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала действия по реализации и продвижению туруслуг Принципала, оказываемых на территории Российской Федерации, третьим лицам. Такие действия совершаются Агентом от своего имени за счет Принципала.

1.2. Перечень реализуемых туруслуг, сроки и другие существенные условия их оказания устанавливаются в подтвержденной Агентом заявке на бронирование, оформленной в соответствии с настоящим договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. Агент обязуется совершать следующие действия:**

2.1.1. Заключать договоры на оказание туруслуг с третьими лицами (туристами и (или) заказчиками туристских услуг, далее «туристами») и прилагать к договору с туристом подтвержденный туроператором лист бронирования, оформлять туристскую путевку, к которой приравнивается лист бронирования Принципала. Для реализации турпродукта и (или) туруслуг Принципала Агент вправе использовать рекомендованную и составленную Принципом типую форму договора с туристом (заказчиком). Рекомендованная форма договора формируется автоматически при бронировании тура Принципала. Агент вправе дополнять рекомендованную Принципом форму договора, не меняя основных её положений и существенных условий, отсутствие или изменение которых приведет к возникновению ответственности перед туристом. Агент обязан при использовании рекомендованной типовой формы договора самостоятельно доводить до туриста (заказчика) информацию согласно п. 2.1.4. настоящего Договора. Агент, использующий иную форму договора с туристом, вместо рекомендованной Принципом, несет самостоятельную ответственность перед туристом и третьими лицами, если ответственность перед туристом возникла в результате отсутствия (иного изложения) тех или иных рекомендованных Принципом положений и условий договора.

2.1.2. Принимать оплату от туристов за туруслуги на свой расчетный счет при безналичном перечислении, либо в кассу – при наличной оплате. Окончательная цена турпродукта указывается при подтверждении бронирования и/или в счетах на оплату, выставляемых Агенту.

2.1.3. Перечислять Принципу денежные средства, полученные от реализации туруслуг, в порядке, предусмотренном соответствующими разделами настоящего Договора.

2.1.4. При заключении договоров реализации туруслуг самостоятельно письменно доводить до сведения туристов информацию о следующих аспектах:

- полном и сокращенном наименовании, месте нахождения и почтовом адресе и реестровом номере Принципала;
- потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о смысле применяемых условных обозначений и сокращений, программе пребывания и маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения и его категории) и питания, графиках поездок, условиях перевозки (авиаперевозчике и характере перевозки), об условиях безопасности и необходимых мерах для ее обеспечения;
- результатах сертификации турпродукта, в случае необходимости сертификации;
- требованиях консульских служб, таможенных пограничных и др. служб, в том числе к порядку пересечения границы РФ и иностранного государства;
- правилах выезда из РФ и въезда в РФ, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, о необходимости оформления визы на въезд и (или) выезд в (из) страну временного пребывания, в т.ч. в страны, посещаемые транзитом, о необходимых документах для получения визы;
- об обычаях местного населения, национальных особенностях и религиозных обрядах, официальном языке страны пребывания, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды, об опасностях, с которыми турист может столкнуться во время путешествия, о санитарно-эпидемиологических и медицинских правилах, достаточных для совершения путешествия, и необходимости вакцинации и иной профилактики, о правилах поведения на объектах размещения, в т.ч. правилах поведения детей в детских группах;
- месте нахождения, почтовых адресах и контактных телефонах органов гос. власти РФ, дип. представительств и консульских учреждений РФ в стране пребывания, для обращения туда в случае необходимости при возникновении опасности безопасности туриста, его имущества;
- ознакомить туристов с информационными материалами по предлагаемому путешествию;
- месте пребывания, контактном телефоне сопровождающего группу несовершеннолетних, при организованном выезде несовершеннолетних без сопровождения родителей и/или законных представителей;
- условиях и сроках оплаты турпродукта, в т.ч. о стоимости тура в рублях;
- действующих норммах вывоза багажа, о правилах, действующих у перевозчиков, в т.ч. правилах тарифов на регулярных рейсах и особенностях charterной перевозки;
- информировать о необходимых для турпоездки документах, информировать туристов о возможных последствиях в случае отказа от тура, отказа в выдаче въездной визы, задержке в ее выдаче или ее аннулировании, негативных последствиях в случае нарушения туристом условий договора;
- информировать туристов о персональной ответственности за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, таможенными органами и другими органами власти и управления;
- необходимости прибытия в аэропорт, ж/д, морской, речной вокзал заблаговременно для прохождения регистрации и осуществления посадки с учетом времени, необходимого для прохождения ими всех формальностей и о том, что туристы, прибывшие в порт после окончания регистрации, на рейс не допускаются. Возврат сумм по билетам на регулярных направлениях производится исходя из правил, действующих у перевозчиков, компенсация за билет на charterных и блочных перевозках, не производится, компенсация за туристскую путевку не производится, а случай опоздания туриста по его вине не считается страховым;
- правах и обязанностях и ответственности сторон;
- при бронировании у Принципала Круизов Агент информирует туристов о том, что точное исполнение графика стоянок не является существенным условием Круиза (отдыха). График стоянок при необходимости может быть скорректирован по решению диспетчера и/или капитана теплохода;
- при бронировании Круизов Агент обязан информировать под роспись своих туристов о запрете проноса на борт теплохода и/или использования взрывчатых, легковоспламеняющихся веществ, пиротехнических изделий. Если в результате несоблюдения Агентом настоящего пункта и использования его туристом на борту теплохода взрывчатых, легковоспламеняющихся веществ, пиротехнических изделий, теплоходу и/или находящемуся на нем имуществу будет причинен ущерб, обязанность по возмещению ущерба ложится на Агента;
- размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности Принципала (далее «договора страхования»), наименовании, месте нахождения и почтовом адресе страховщика, о порядке и сроках предъявления туристом (заказчиком) требований о выплате

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

страхового возмещения по договору страхования и об основаниях таких выплат на основании информации, предоставляемой страховщиком Принциалу;

- сведения о туристе и заказчике, в т.ч. контактную информацию, и сведения об их полномочиях;
- возможности непосредственно обратиться к страховой компании с заявлением о выплате страхового возмещения при нарушении Принциалом условий договора;
- порядке и сроках предъявления туристом претензий к **Принциалу через Агента, в случае нарушения Принциалом условий, закрепленных в листе бронирования;**
- Агент информирует туриста, а турист (заказчик) выражает свое согласие подписью в договоре с Агентом, что все необходимые документы по туру: билеты, страховой полис, ваучер и т.п. турист получает в аэропорту вылета в день начала тура у представителя Агента или Принциала, либо менее чем за 24 часа до вылета в офисе Агента. Если Агент и турист согласуют иной порядок получения документов по туру, этот порядок устанавливается дополнительным соглашением сторон, являющимся неотъемлемой частью договора между Агентом и туристом.
- В соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Агент берет согласие у третьих лиц (туристов, заказчиков турпродукта или туруслуг) на предоставление Принциалу персональных данных туристов, в том числе их фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов и другой информации с целью оформления туристической поездки в рамках исполнения сторонами своих обязательств по договору. Принципал вправе в целях исполнения настоящего договора обрабатывать и использовать предоставленные персональные данные.
- предоставлять иную информацию, необходимую для осуществления путешествия **под личную подпись туриста и (или) заказчика туруслуг.**

Данная информация должна доводиться Агентом до туриста и (или) заказчика туруслуг самостоятельно на основании информации Принциала, которая может быть зафиксирована в листе бронирования, договоре, официальном сайте, рассылках на электронную почту, устно, посредством факсимильной и электронной связи, информации, содержащейся в проездных билетах, полисе страхования, а также на основании имеющихся у Агента специальных познаний в области туризма, как профессионального участника туристского рынка, а также на основании информации в нормативных документах РФ, иностранных государств и ведомственных актах государственных органов власти и управления и учреждений РФ и иностранных государств и практики делового оборота в туризме. В случае нарушения Агентом вышеуказанных обязательств по достоверному письменному информированию туристов (заказчика туруслуг), Принципал не несет ответственности за возможные последствия перед третьими лицами (туристами (заказчиком) и считается выполнившими свои обязательства надлежащим образом, качественно и достоверно.

2.1.5. Незамедлительно доводить до сведения туристов информацию об изменениях маршрута и программы тура, стоимости, условий тура, даты и времени вылета, самостоятельно уточнять эту информацию вплоть до вылета. Информировать туристов о том, что турист обязан за день до вылета/отъезда из страны временного пребывания уточнять информацию о точном времени вылета/отъезда, о том, что информация об изменении времени вылета может предоставляться в отеле/месте проживания, о том, что время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на более позднее, так и на более раннее, и что турист, не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени вылет/отъезда, несет убытки самостоятельно.

2.1.6. Случаи удорожания стоимости авиабилетов, роста ГСМ и вследствие этого увеличение стоимости авиаперевозки, случаи изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке, невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) рассматриваются как случаи существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора (конкретной заявки на бронирование). При таких обстоятельствах договор (конкретная заявка) изменяется (при удорожании авиаперевозки, изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке) и Агент вне зависимости от произведенной оплаты производит соответствующую доплату в сроки, указанные в требовании (счете) о повышении стоимости тура или туруслуги и соглашается на такие изменения договора. При отсутствии письменного уведомления о несогласии с изменениями в течение 3 дней с момента наступления таких изменений, данные изменения считаются принятыми и согласованными Агентом. В случае несогласия Агента договор (конкретная заявка) автоматически аннулируется, что влечет за собой обязанность Агента возместить фактически понесенные Принциалом расходы и ответственность по п. 5.3. настоящего договора. В случае невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) договор (конкретная заявка) между Принциалом и Агентом аннулируется, что не освобождает Агента от обязательств возместить фактически понесенные Принциалом расходы.

2.1.7. Бронировать туристические услуги у Принциала в соответствии с условиями данного договора.

2.1.8. При необходимости оказания содействия в оформлении въездных виз в страны по маршруту Тура, обеспечивать своевременную передачу Принциалу паспортов туристов и других документов, необходимых для оформления виз, в сроки, определенные Принциалом.

2.1.9. Ежемесячно предоставлять Принциалу отчет о результатах своей деятельности, оформленный по форме, указанной в Приложении № 1 (далее Отчет), а также счет-фактуру на сумму своего вознаграждения в соответствии с Отчетом, **не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным.** Неисполнение этого влечет ответственность согласно п. 5.5. Договора.

2.1.10. Рекомендовать туристам осуществлять медицинское страхование при совершении поездки. В случае осуществления при отказе туриста от страхования брать с него расписку об этом и доводить сведения о негативных последствиях такого отказа. При бронировании круизов Агент обязан обеспечить туристов страховкой от несчастного случая в соответствии с правилами обязательного личного страхования пассажиров внутреннего водного транспорта. При этом Агент информирует своих туристов о том, что страховка действует только если несчастный случай произошел на борту теплохода

2.1.11. Контролировать наличие и правильность оформления у туристов всех разрешительных для поездки документов, в том числе медицинских справок, нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего и наличие фотографии ребенка в возрасте от 6 лет в паспорте родителя, наличие собственного паспорта у ребенка с 14 лет.

2.1.12. Агент обязуется не производить реализацию путевок Принциала для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых (Круиз) без сопровождения взрослых. Не производить реализацию путевок для групп детей до 14 лет (5 и более детей) без письменного согласования с Принциалом.

2.1.13. При бронировании Круизов Агент обязан предоставить туристам достоверную информацию об услугах, входящих в стоимость таких путевок:

- условия размещения и питания на теплоходе;
- наличие экскурсионной программы;
- дату и время начала и окончания отдыха (Круиза);
- другие существенные условия отдыха (Круиза).

2.2. Агент имеет право аннулировать, вносить изменения в заявки на бронирование туруслуг в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.

2.3. Принципал обязуется:

2.3.1. Предоставлять Агенту информацию о продаваемом туру, о программах, условиях и графиках туристических поездок, а также об изменениях в них. Обеспечивать Агента информационными и рекламными материалами. Информирование Агента осуществляется посредством электронных рассылок информационных материалов, направляемых по электронной почте, размещения информации на официальном интернет-сайте Принциала: **www.moretravel.ru** предоставления информационных каталогов, информации, указанной в авиа-, железнодорожных билетах и других перевозочных документах, страховых полисах и т.п. Принципал не обязан информировать Агента о нормах и правилах действующего законодательства и ведомственных актах РФ и иностранных государств, т.к. такая информация является общедоступной.

2.3.2. По запросам Агента предоставлять сведения о туруслугах, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг.

2.3.3. Принимать от Агента заявки на бронирование туруслуг, оформленные в соответствии с положениями настоящего договора.

2.3.4. Если заявка Агента не была подтверждена, информировать Агента об изменении цен на турпродукт или условий пребывания не позднее 5-ти дней со дня получения таких сведений, а если заявка Агента была подтверждена Принциалом, информировать Агента о таких изменениях в течение 24 часов с момента, когда стало известно о таких изменениях.

2.3.5. Рассмотреть Отчет агента и все предоставленные им документы в течение 5-ти рабочих дней с момента получения. Если Принципал не представит свои возражения по Отчету в срок до 6-ти рабочих дней с момента получения, то этот Отчет считается принятым и одобренным.

2.3.6. Выплачивать агенту вознаграждение на условиях настоящего Договора.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

2.4 Принципал имеет право:

2.4.1. При необходимости в одностороннем порядке изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого тура, в частности:

- заменить отель на отель той же категории или выше;
 - произвести замену теплохода на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения и обслуживания, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса без изменения общей стоимости путевки (услуг);
 - изменить расписание и маршрут экскурсионной программы;
 - изменить по независящим от себя причинам сроки поездки и (или) ее продолжительность;
 - произвести замену отдыха (Круиза) до начала поездки на равнозначный;
 - стоимость тура; внести иные обоснованные изменения.
- 2.4.2. В одностороннем порядке увеличить стоимость туристического продукта, в случае увеличения цены на авиаперелет (авиабилеты), увеличения топливного сбора и иных обоснованных и не зависящих от Принципала обоснованных повышений цен.

2.4.3. В случае невозможности, возникшей не по вине Принципала, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса, Принципал вправе, по согласованию с туристом Агента либо с Агентом, произвести замену кают на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости путевки (услуг). Если турист Агента не согласен на такую замену, то Принципал возвращает Агенту стоимость путевки (услуг), оплаченной Агентом, а Агент, соответственно, производит все расчеты со своим клиентом и расторгает с ним договор.

2.4.4. При бронировании Агентом Круизов по согласованию между Сторонами может производиться обмен местами либо категориями кают на теплоходах с соответствующим перерасчетом стоимости.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата производится в рублях на расчетный счет (для Агентов – резидентов и нерезидентов РФ) или в кассу Принципала (только для Агентов – резидентов РФ).

3.2. Денежные средства за туруслуги должны быть перечислены Агентом в полном объеме в течение **3 (Трех)** рабочих дней с момента подтверждения Принципалом бронирования заказанных туруслуг, если иное не указано в подтверждении о бронировании и (или) счете на оплату (предоплату). Дата, указанная в подтверждении и (или) счете, является приоритетной. В случае если дата начала турпоездки наступает раньше, чем через 3 (Три) рабочих дня с момента подачи Агентом заявки на бронирование, то денежные средства, указанные в

п. 3.1. Договора, перечисляются Агентом в день подачи заявки.

3.3. При покупке туристического продукта, в числе которого входит проживание в нестандартном номере отеля, Агент обязан перечислить Принципалу 50 (Пятьдесят) процентов стоимости турпродукта в течение (двух) дней после получения Принципалом заявки на бронирование данного номера. Остальную недостающую сумму, агент обязан оплатить в соответствии с п.3.2.

3.4. Обязанность Агента, предусмотренная п. 3.2. Договора, считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет (для Агентов – резидентов и нерезидентов РФ) или в кассу Принципала (только для Агентов – резидентов РФ).

3.5. Агентское вознаграждение составляет процент от стоимости Тура или фиксированную величину, определяющиеся в прайс-листах Принципала или, по согласованию сторон, в счете, выставленном Принципалом. Агент оплачивает Принципалу цену в рублях, банковским переводом по выставленному счету или в кассу. Если Агент совершит сделку на условиях, более выгодных, чем указано Принципалом, то вся полученная Агентом дополнительная выгода поступает в распоряжение Агента и является его дополнительным вознаграждением. По письменному соглашению сторон, размер агентского вознаграждения может определяться в виде разницы между ценой, установленной Принципалом на основе счетов на оплату и ценой фактической реализации турпакета Агентом. Агентское вознаграждение выплачивается от стоимости турпакета, указанной в прайс-листах и спецпредложениях на сайте, в электронных рассылках Принципала или рассчитанной Принципалом индивидуально, за исключением стоимости туруслуг, не входящих в стоимость турпакета и подлежащих оплате дополнительно.

3.6. В случае подачи Агентом заявки на бронирование туруслуг иным способом, т.е. не через Интернет сайт Принципала, сумма агентского вознаграждения, указанная в подтверждении на бронирование, **может быть уменьшена Принципалом на сумму, эквивалентную 1 (Одному) проценту от рекомендованной стоимости турпакета**, в т.ч. такое уменьшение касается иного размера вознаграждения, указанного в дополнительных соглашениях, приложениях к договору, подтверждении на бронирование, спецпредложениях, прайс-листах Принципала, и т.д. и т.п., **или же сумма к оплате Принципалу может быть увеличена на сумму, эквивалентную 1 (Одному) проценту от рекомендованной стоимости турпакета при сохранении неизменной суммы комиссионного вознаграждения**.

3.7. Изменение размера предоставляемого агентского вознаграждения или суммы к оплате Принципалу производится Принципалом в одностороннем порядке без оформления дополнительных соглашений к настоящему договору, с уведомлением о таком изменении Агента.

3.8. Возврат денежных средств Агенту за аннулированный тур (с учетом положений раздела 4 договора) производится в рублях по курсу на день первоначальной оплаты, в течение тридцати дней с момента получения письменного заявления Агента о возврате.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

4.1.1. Агент принимает заказы от туристов и в письменной форме направляет Принципалу Заявку на бронирование тура, которая должна содержать следующие достоверные данные: а) ФИО (полностью) туристов (пассажиров) в русской транскрипции и их паспортные данные исходя из сведений в паспортах туристов (пассажиров); б) дата рождения; копию свидетельства о рождении – для детей (если необходимо); в) адрес местожительства по каждому туристу (если необходимо); г) количество туристов, их пол; д) страну следования; е) даты начала и окончания поездки; ж) выбранную гостиницу и ее категорию, тип питания, тип размещения; з) необходимое количество билетов на перевозку (авиа-ж/д, морской, речной транспорт и т.п.); и) необходимость трансфера (групповой/индивидуальный); к) необходимость медицинского страхования; л) количество и возраст детей до 12-ти лет; м) дополнительные услуги, условия (VIP обслуживание, дополнительные перелеты/перезеды, аренда авто и т.д.); о) ФИО и должность ответственного за подачу заявки сотрудника Агента и его контактный телефон/факс. Стороны признают правомочным передачу Заявки на бронирование посредством факсимильной связи, по электронной почте или через систему интернет-бронирования Принципала как способы предоставления Заявки. **Каждая заявка Агента приравнивается к самостоятельному отдельному договору.**

4.1.2. «Категория отеля» – категория, присвоенная отелю уполномоченными на то органами страны нахождения отеля. В случае отсутствия в стране нахождения отеля официальной классификации отелей, Принципал самостоятельно определяет категорию отеля по каталогам и (или) исходя из информации принимающей стороны, в этом случае категория отеля носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля Агентом или его туристами не является основанием для предъявления претензий. Каталоги Принципала содержат информацию на момент сдачи их в печать, информация может меняться администрацией отеля в течение сезона действия каталога.

4.2. При возможности предоставления запрошенных туруслуг, Принципал направляет Агенту Подтверждение о бронировании заказанных Агентом услуг в течение 72-х часов с момента получения заявки и выставляет счет на оплату. Принципал вправе выставить счет на предоплату в соответствие с п.3.3. договора. Счет на оплату (предоплату) не является подтверждением со стороны Принципала о бронировании заказанных Агентом услуг и может быть изменен Принципалом.

4.3. В случае бронирования Агентом одного места в номере с двухместным размещением, туристы Агента находятся в статусе "поиск пары" для подселения. В случае, если "пара" для подселения не найдена стоимость размещения может быть пересмотрена для Агента, и он должен произвести доплату как за одноместное размещение в номере. В случае несогласия с этим Агента, это может быть расценено как отказ от обязательства и его прекращение в одностороннем порядке с возмещением Агентом фактически понесенных Принципалом затрат.

4.5. Аннулирование и изменение бронирования:

4.5.1. Для аннуляции заявки Агент/его сотрудник обязан направить Принципалу официальное письменное уведомление (письменно, по факсу, по электронной почте). Заявка считается аннулированной с момента подтверждения Принципалом ее аннуляции.

4.5.2. При аннулировании Агентом заявки, подтвержденной Принципалом, а также при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Агентом своих обязательств по договору, Агент обязан выплатить Принципалу неустойку в виде штрафа в следующих размерах:

- при отказе в срок более 31 дней до начала тура – удерживается штраф 20% от стоимости турпродукта (туруслуг);
- при отказе в срок от 31 до 20 дней до начала тура – удерживается штраф 40 % стоимости турпродукта (туруслуг);
- при отказе в срок от 20 до 15 дней до начала тура – удерживается штраф 60 % стоимости турпродукта (туруслуг);
- при отказе в срок от 14 до 10 дней до начала тура – удерживается штраф 80 % стоимости турпродукта (туруслуг);
- при отказе в срок менее 10 дней до начала тура – удерживается штраф 100 % стоимости турпродукта (туруслуг);

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

При отказе от ранее забронированных туров с датами начала туров с «20» декабря по «10» января, с «28» апреля по «07» мая, а также в иные периоды «высокого сезона», вызванного иными праздничными днями, действующими в РФ и в стране временного пребывания, в которую организуется путешествие, Принципал вправе удержать штраф 100 % от стоимости тура вне зависимости от срока аннуляции, если иное не предусмотрено в листе бронирования.

4.5.3. Принципал вправе по своему усмотрению изменить указанный в п. 4.5.2. Договора размер штрафной неустойки, и вместо штрафа в процентах применить к Агенту неустойку в размере фактически понесенных Принципалом расходов в связи с аннуляцией заявки. При этом Принципал гарантирует, что размер штрафной неустойки не может быть больше стоимости забронированного Агентом турпакета.

Фактически понесенные Принципалом расходы – это все затраты, связанные с приемом, обработкой, бронированием и подтверждением заявки Агентом по организации тура(туруслуги), возникшие у Принципала как непосредственно (оплата труда работников Принципала, связь, коммунальные платежи и т.д.), так и при взаимодействии с непосредственными исполнителями услуг (перевозчиками, посольствами/консульствами, принимающей стороной, отелями, местами размещения, иными исполнителями).

4.5.4. Любое изменение подтвержденной Принципалом заявки считается ее аннуляцией, с необходимостью направления Агентом нового варианта заявки. При этом изменение заявки влечет последствия, предусмотренные п.4.5.2. настоящего договора.

4.5.5. Заявка может быть аннулирована Принципалом в одностороннем порядке в следующих случаях (при этом Агент обязан возместить Принципалу все расходы, связанные таким аннулированием в соответствии с п.4.5.2 настоящего Договора): а) при отказе в предоставлении туристу въездной визы; б) в случае, если решением властей или других уполномоченных лиц туристу было отказано в возможности совершить путешествие, перелет/переезд по авиа-, ж/д билету, и/или проживания в забронированном номере гостиницы (месте размещения) по вине такого туриста (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушения закона и правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения, а также в случае ненадлежащего оформления, неполноты личных документов туриста и т.п.). При этом Агент обязан оплатить все дополнительные расходы Принципала, возникшие по вине туриста; в) в случае опоздания туриста к назначенному времени регистрации или на посадку в самолет или на иной пункт отправления по маршруту поездки; г) в случае неполного, либо несвоевременного перечисления денежных средств за турпродукт в соответствии с условиями Договора, в том числе в случае не внесения доплаты за повышения цен на авиаперелет, топливный сбор, иное.

4.6. Бронирование авиа- ж/д билетов, билетов на водный транспорт:

4.6.1. В случае бронирования Агентом только авиа- ж/д билетов, билетов на водный транспорт применяются правила бронирования, установленные настоящим договором в отношении туров. Оплата должна быть произведена Агентом в день подачи заявки на бронирование. Агент оплачивает услуги Принципала по оформлению и выписке авиа-, ж/д билетов, билетов на водный транспорт. Принципал действует от имени и по поручению Агента при взаимодействии с перевозчиком.

4.6.2. При бронировании, оплате и аннуляции заявок на регулярные рейсы авиакомпаний, перевозчиков (как при бронировании отдельно билетов на перевозку, так и билетов в туре) применяются правила бронирования, оплаты и аннуляции билетов, установленные перевозчиками с учетом п.4.5.2. договора.

4.6.3. Агент не берет на себя обязанность по предоставлению определенного места в поезде, теплоходе (верхние, нижние, боковые полки). Места определяются Перевозчиком самостоятельно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных Договором, – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки, в том случае, если они подтверждены документально, предусмотренную договором неустойку.

5.3. В случае неоплаты, неполной оплаты Агентом счета в срок, установленный настоящим договором, либо выставленным подтверждением/счетом, без письменного согласия Принципала, Принципал имеет право аннулировать Заявку без предварительного уведомления Агента, с применением последствий п. 4.5.2 Договора и пени в размере 0,1% от суммы неполной или несвоевременной оплаты за каждый день просрочки. Также Принципал вправе отказать или приостановить оказание забронированных услуг Агенту (его туристам) в связи с непоступлением/несвоевременным поступлением оплаты за тур от Агента, при этом Агент самостоятельно несет ответственность перед своими туристами за ущерб, причиненный таким отказом/приостановлением оказания услуг в полном объеме.

5.4. В случае аннулирования подтвержденной Принципалом заявки, совершения иных действий, свидетельствующих об отказе Агента от забронированных туристических услуг, Агент обязуется выплатить Принципалу неустойку в размере установленном п. 4.5.2 Договора, в том числе, если заявка не была оплачена Агентом либо оплачена не полностью.

5.5. В случае нарушения сроков и порядка предоставления отчетности, предусмотренных разделом 2.1.9. настоящего договора Принципал имеет право считать обязательства Агента по агентскому договору не выполненными и предъявить штраф в размере 0,1% от стоимости тура за каждый день просрочки исполнения такой обязанности. Агентское вознаграждение при этом не выплачивается. Кроме того, в этом случае реализация тура будет приравнена к сделке купли-продажи.

5.6. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательства по Договору.

5.7. Принципал не берет на себя обязанность по непосредственному оказанию услуг по перевозке, страхованию, визовому обеспечению, а лишь по поручению и в интересах Агента содействует в бронировании перевозочных документов (авиа- железнодорожных билетов, билетов на водный транспорт и т.п.) и заключении самостоятельных договоров перевозки с перевозчиками, страховщиками, установлению самостоятельных отношений с консульскими службами. Принципал не несет ответственности перед Агентом и третьими лицами (туристами) за действия перевозчиков, в т.ч. за отмену, изменение времени отправления и пункта назначения авиарейсов, поездов и связанные с этим изменения в программе, маршруте тура, его продолжительности, за сохранность личного имущества, багажа и груза туристов. Принципал не несет ответственность за действия (бездействия) и решения страховщиков. В этих случаях ответственность перед Агентом и третьими лицами несут перевозчики, страховщики в соответствии с действующими международными правилами и российским законодательством.

Принципал не несет ответственность за действия (бездействия) и решения консульских (посольских) служб, таможенных органов, паспортных служб, иммиграционных властей, иных органов власти и управления.

5.8. В случае возникновения претензий по качеству обслуживания, турист должен предъявить претензии в письменном виде представителю принимающей фирмы или руководителю группы с целью разрешить конфликт на месте. Агент обязан принимать предложения, замечания, претензии туристов в отношении турпродукта и туруслуг и оперативно доводить их до сведения Принципала. Претензии по турпродукту могут быть предъявлены Принципалу в течение 20 дней после окончания поездки или предоставления услуги, если они составлены в письменном виде, содержат подпись и печать представителя принимающей стороны с указанием причины, по которой невозможно устранить конфликт на месте. К претензии должны быть приложены доказательства, подтверждающие обоснованность претензионных требований.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих осуществлению тура, предоставлению услуг и исполнению обязательств: землетрясений, наводнений, пожаров, метеосуровий и других стихийных явлений, а также обстоятельств общественной жизни: эпидемии, забастовок, военных действий и массовых беспорядков, запретительных актов, решений официальных властей и управления РФ и иностранных государств, изменений в иммиграционной политике, террористических актов, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, а также возникновения других неблагоприятных для сторон последствий, наступивших не по вине сторон, например таких как аварии, технические поломки и механические повреждения самолетов и иных транспортных средств, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеосуровия, штормовое предупреждение, закрытие портов, аэропортов и т.д. и т.п. Наступление таких обстоятельств освобождает Стороны от обязательств по настоящему Договору и влечет расторжение договора с возмещением убытков сторон по фактическим затратам по организации данного тура. Если форс – мажорные обстоятельства возникли в период поездки, Принципал не несет ответственности за понесенные Агентом и третьими лицами убытками.

5.10. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору ввиду форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение двух рабочих дней известить другую сторону в письменном виде о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

5.11. Агент обязан возместить ущерб, нанесенный его туристами, в течение 10 дней с момента предъявления письменных претензий и акта о нанесенном ущербе. Родители обязаны возместить ущерб, причиненных их детьми в размере, установленном актом об ущербе, а также несут все расходы по депортации, возврату детей с места пребывания за свой счет в случае нарушения детьми правил поведения в местах пребывания, других грубых нарушений со стороны ребенка.

5.12. В случае отправки детей в составе детской группы с руководителем, не из числа лиц, привлеченных Принципом, такой руководитель несет всю полноту ответственности за жизнь, поведение детей, соблюдение ими правил поведения во время всего путешествия.

5.13. Принципал снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных путевок не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту теплохода туристу Агента было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.

Агент обязан проинформировать об этом своего туриста в момент заключения договора с ним.

5.14. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом и его туристами в случаях изменения программы отдыха (Круиза) либо его отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния Принципа.

6. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРА.

6.1. В случае нарушения Принципом условий настоящего договора и листа бронирования, Агент в течение 20 дней с момента окончания поездки вправе обратиться самостоятельно либо с претензией туриста, составив сопроводительное письмо-претензию и приложив все документальные доказательства, подтверждающие обстоятельства, указанные в претензии и фактические расходы, возникшие в результате нарушения Принципом своих обязанностей по договору. Принципал вправе рассмотреть претензию Агента в течение 10 дней с момента ее поступления в адрес Принципа, в случае, если Принципу требуется более длительный срок для уточнения обстоятельств, изложенных в претензии, то ответ может быть направлен по уточнению всех обстоятельств по претензии. Принципал вправе оставить претензию Агента без удовлетворения или без ответа, что будет приравнено к отказу в ее удовлетворении.

6.2. Предоставление финансового обеспечения регулируется действующим законодательством.

6.3. Страховщиком Принципа по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее «договор страхования»), является Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах» филиал в г. Екатеринбурге (Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Добролюбова, д. 16), с которым у Принципа заключен договор № 433-164-027327/10 от 15.02.2010 г., распространяющий свое действие с 01.06.2011 г. по 30.06.2012 г. Финансовое обеспечение предоставлено на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

6.4. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований туристов (заказчика) о возмещении причиненных убытков, Агент информирует туриста (заказчика) о его праве обратиться напрямую к страховой компании с заявлением о выплате страхового возмещения. В данном случае требование о выплате страхового возмещения удовлетворяется в течение 30 календарных дней со дня получения такого заявления с приложением всех подтверждающих и надлежаще оформленных документов.

6.5. Если турист (заказчик) обращается в страховую компанию через Агента и Принципа, то Агент:

- 6.5.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;
- 6.5.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о произошедшем, уведомляет Принципа телеграммой, телефонограммой, по телефону или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:
 - номер и дату настоящего Договора с туристом;
 - краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;
 - имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

6.5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения письменного требования от туриста (заказчика) о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Принципа телефонограммой, телеграммой или по факсимильной связи, а также своевременно сообщает Принципу о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.

6.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание страховой компанией либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. Турист (заказчик) вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить страховой компании требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

6.7. Правила страхования и стандартный договор страхования являются неотъемлемой частью настоящего договора, с которыми Агент обязан ознакомиться при заключении настоящего договора. Всё, что не урегулировано настоящим договором и касается вопроса финансового обеспечения Принципа регулируется правилами и Договором страхования.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «30» июня 2012 г. включительно. В том случае, если не менее чем за десять дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не направит другой стороне уведомление о его прекращении либо Принципал в одностороннем порядке не уведомит о досрочном перезаключении данного договора на новых условиях, в том числе путем публикации информации на сайте Принципа, настоящий Договор считается продленным на один год.

7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут или изменен в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством. Кроме случаев, установленных настоящим договором и действующим законодательством, одностороннее расторжение договора возможно только в случае письменного уведомления другой стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора с составлением итогового Акта взаиморасчетов. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения денежных обязательств.

7.3. Отказ в выдаче, задержка либо аннуляция визы на въезд в страну временного пребывания для туристов Агента влечет за собой автоматическое прекращение обязательства по договору с возмещением Агентом фактических расходов, понесенных Принципом по организации данного тура. В случае, если в визе отказано одному (нескольким) из туристов Агента, указанных в заявке на бронирование, а остальным туристам виза открыта, обязательства считаются прекращенными в части предоставления услуг туристам, которым виза открыта, могут совершить путешествие, при этом стоимость тура может быть изменена (увеличена) в связи с изменением типа размещения и других составляющих тура (двухместное размещение меняется на одноместное и т.д.). Если Агент, туристам которого виза открыта, отказывается воспользоваться приобретенным туром, то обязательства по предоставлению тура прекращаются, а оплаченная стоимость турпакета возвращается Агенту за вычетом фактически понесенных Принципом расходов по организации данного тура.

7.4. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, к отношениям сторон применяются положения ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ст. 451 ГК РФ. При этом любая из сторон вправе согласиться с возникшими изменениями либо отказаться от продолжения договора в измененных условиях. Расторжение договора происходит по фактическим затратам сторон. В случае, если сторона (туристы) продолжит принимать исполнение договора от другой стороны, совершать действия, свидетельствующие о принятии исполнения, то это будет расценено как ее согласие на продолжение договора в изменившихся обстоятельствах, что исключает дальнейшие претензии и ссылки на изменение договора.

7.5. За исключением случаев, предусмотренных Договором, изменение и/или дополнение к настоящему Договору оформляется в письменном виде как дополнительное соглашение к Договору и подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае возникновения противоречий между настоящим Договором и дополнительным соглашением, действительными признаются условия, изложенные в доп. соглашении.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____

7.6. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и заверенных печатью. Все **изменения реквизитов**, за исключением изменения наименования компании Агента, **Агент может вносить самостоятельно в системе онлайн-бронирования на сайте Принципала**, откуда автоматически осуществляется отправка в адрес Принципала письма-уведомления по электронной почте о произведенных изменениях, или самостоятельно посредством отправки в адрес Принципала письма-уведомления по электронной почте или по факсу. Данное письмо будет достаточным основанием внесения соответствующих изменений. При изменении наименования компании Агент представляет Принципалу документы, подтверждающие внесение таких изменений и настоящий договор подлежит перезаключению.

7.7. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего Договора, разрешаются сторонами путем предъявления письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 20 рабочих дней с момента получения претензии.

7.9. В случае если стороны не достигнут соглашения, то спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Свердловской области.

7.10. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.11. Настоящий Договор распространяет свое действие с 01 июня 2011 года в независимости от даты подписания сторонами. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРИНЦИПАЛ: ООО «МОРЕ ТРЭВЕЛ. РУССКИЙ КЛУБ»

АГЕНТ: «»

ФАКТ. АДРЕС	620026, ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Карла Маркса, д.20-А, офис 201
ЮР. АДРЕС	620026, ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Карла Маркса, д.20-А, офис 201
ТЕЛ./EMAIL	+7-343-3787333 / rus@moretravel.ru
ИНН/КПП	6671189669 / 667201001
Р./СЧЕТ	40702810400000003555
БАНК	"СБ "ГУБЕРНСКИЙ" (ОАО)
К./СЧЕТ	30101810800000000963
БИК	046551963

Генеральный директор

/ Лобанов Александр
Сергеевич /

/

/

должность

М.П.

Ф.И.О.

должность

М.П.

Ф.И.О.

ПРИНЦИПАЛ: _____

АГЕНТ: _____